

Google Search Appliance

Guía de introducción

Marzo de 2014



© 2014 Google

Guía de introducción

Este documento es una guía de inicio rápido para ejecutar Google Search Appliance (GSA).

Acerca de este documento

La información y recomendaciones que se exponen en este documento se recopilaron gracias al trabajo que realizamos con distintos clientes y entornos del sector. Nos gustaría agradecer a nuestros clientes y partners que hayan compartido sus experiencias y puntos de vista con nosotros.

Temas tratados	Esta guía ofrece instrucciones al administrador de GSA inexperto sobre la instalación, el rastreo de contenido y la publicación de resultados de búsqueda.
Audiencia principal	Administradores de GSA inexpertos.
Entorno de TI	GSA está configurado para la búsqueda pública con sitios web de Internet e intranet, y sistemas de archivos compartidos.
Fases de implementación	Configuración inicial de GSA
Otros recursos	<ul style="list-style-type: none">● Learnrsa.com proporciona recursos formativos para GSA.● La documentación de producto de GSA proporciona información completa sobre GSA.● El Portal de asistencia de Google for Work proporciona acceso a la asistencia de Google.

Índice

[Acerca de este documento](#)

[Capítulo 1 Introducción](#)

[Situación y estructura de la implementación](#)

[Hoja de trabajo de configuración: información que necesitará](#)

[Capítulo 2 Instalar, configurar, rastrear y buscar](#)

[Cómo instalar GSA](#)

[Cómo configurar el rastreo](#)

[Cómo configurar el acceso del rastreador](#)

[Cómo comprobar el progreso del rastreador](#)

[Cómo utilizar la búsqueda por primera vez](#)

[Cómo solucionar problemas de rastreo habituales](#)

[Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia para empresas](#)

[Capítulo 3 Cómo utilizar funciones adicionales](#)

[Concordancia de palabra clave](#)

[Informes de búsqueda](#)

[Otras funciones](#)

[Capítulo 4 Administración básica](#)

[Cómo mantener GSA actualizado](#)

[Cómo recibir un informe de estado diario](#)

Capítulo 1 Introducción

En ese capítulo se presenta Google Search Appliance (GSA), se muestra cómo funciona en una situación de búsqueda pública sencilla y se destaca la información que necesitará para ejecutar GSA.

Situación y estructura de la implementación

Un uso habitual de GSA es el de proporcionar la búsqueda para intranets y sitios web rastreando e indexando servidores web y sistemas de archivos compartidos.



Muchos de los mismos algoritmos de búsqueda potente que se encuentran detrás del motor de búsqueda de Google.com se han optimizado para las empresas, por lo que los usuarios obtienen la misma experiencia excelente y las mismas búsquedas relevantes al buscar información de su empresa que si estuvieran usando el buscador de Google al que están acostumbrados.

Hoja de trabajo de configuración: información que necesitará

Para configurar correctamente GSA, deberá recopilar la información siguiente antes de empezar.

Configuración	Descripción	Valor
Nombre de host de GSA	El nombre de host que utilizará para GSA; por ejemplo, buscar.miempresa.com	
Dirección IP de GSA	La dirección IP de GSA; por ejemplo, 192.168.100.25	
Subred de GSA	La máscara de subred de GSA; por ejemplo, 255.255.255.0	
Dirección IP del router	La dirección IP de la pasarela predeterminada o del router; por ejemplo, 192.168.100.1	
Servidores DNS	Las direcciones IP del servidor DNS; por ejemplo, 8.8.8.8	
Sufijo DNS	El dominio DNS utilizado para solucionar los nombre de host no aptos; por ejemplo, miempresa.com	
Zona horaria	La zona horaria en la cual se encuentra GSA; por ejemplo, CET	
Servidor NTP	El protocolo de hora de red (NTP, del inglés "Network Time Protocol") del servidor; por ejemplo, 192.168.100.2	
Contraseña del administrador	La contraseña establecida para la cuenta de administrador	
Dirección de correo electrónico del administrador	Una dirección de correo electrónico a la cual enviar mensajes y avisos de GSA	
Servidor SMTP	El nombre de un servidor SMTP de GSA para enviar correo electrónico	
URLs de intranet	Las URL de la intranet pública y de los sitios web de Internet que quiere que GSA rastree. Estos sitios web deben estar disponibles públicamente y no deben requerir iniciar sesión; por ejemplo: http://intranet.miempresa.com, http://www.miempresa.com	
URLs de sistemas de archivos compartidos	Sistemas de archivos compartidos que quiera rastrear; por ejemplo, smb://bigserver.miempresa.com/docshare	
Nombres de usuario de los sistemas de archivos compartidos	El nombre de usuario para conectar a los sistemas de archivos; por ejemplo, "GSA"	
Contraseñas de los sistemas de archivos compartidos	La contraseña del usuario de GSA; por ejemplo, "secreto"	

Capítulo 2 Instalar, configurar, rastrear y buscar

Este capítulo trata sobre cómo instalar y configurar GSA para que la búsqueda se ejecute rápidamente.

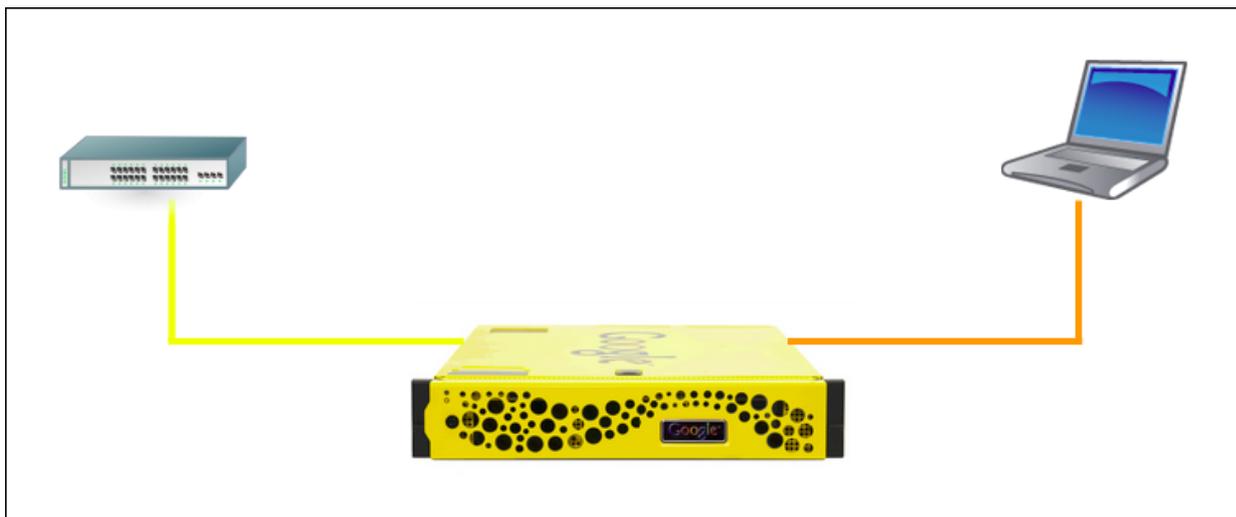
Cómo instalar GSA

Esta sección proporciona una visión general de cómo instalar GSA. Para obtener todos los datos sobre como instalar GSA, consulte [Cómo instalar Google Search Appliance](#).

Cómo conectar GSA a la red

El primer paso es conectar GSA a la red y a un ordenador portátil. Asegúrese de que su ordenador portátil utilice DHCP y de que no tenga configurado un proxy antes de encender GSA. Conecte GSA a la red tal como se muestra en la imagen siguiente:

- Utilice el cable amarillo para conectar el puerto amarillo de GSA a la red.
- Utilice el cable naranja para conectar el puerto naranja de GSA al portátil.



Cómo configurar la red y el sistema

Una vez que GSA se haya iniciado, puede empezar a configurarlo realizando los pasos siguientes:

1. Utilizando su portátil, abra un navegador web y vaya a la URL siguiente: <http://192.168.255.1:1111/>. El asistente para la **configuración de la red y del sistema** se ejecuta.
2. Acepte el **Acuerdo de licencia de usuario final**.
3. Introduzca la información de configuración que haya obtenido en el asistente. Para ello, utilice la hoja de trabajo que haya rellenado en el [Capítulo 1](#).

Al final del asistente, aparecerá el mensaje siguiente.

Enhorabuena. Ha configurado el dispositivo. Si no se han mostrado advertencias ni errores, ya puede desconectar el portátil y utilizar el dispositivo. Utilice la aplicación de la Consola del administrador para la administración diaria.

Cómo iniciar sesión en GSA

Cuando la configuración de la red haya finalizado, podrá iniciar sesión en GSA desde su red:

1. Desconecte el portátil de GSA y conéctelo a su red corporativa.
La consola de administración está disponible en el puerto 8000; por ejemplo, http://gsa_host_name.midominio.com:8000/.

Si no ha marcado **Habilitar Consola del administrador HTTP (es decir, sin SSL) y el acceso al administrador de versiones** en la página **Administración > Configuración del sistema**, puede acceder a la consola de administración en el puerto 8443; por ejemplo, https://gsa_host_name.midominio.com:8443/.

2. Inicie sesión en GSA con el nombre de usuario y la contraseña de administrador que haya indicado en la hoja de trabajo.

Cómo configurar el rastreo

A continuación, configure GSA para iniciar el rastreo de documentos en sus servidores web y en sus sistemas de archivos compartidos:

1. En la Consola del administrador de GSA, vaya a la página **Fuentes de contenido > Rastreo de la Web > URLs de inicio y de bloqueo** (versión anterior a la versión 7.2: **Rastrear e indexar > Rastrear URLs**), tal como se muestra en la imagen siguiente.
2. Introduzca las URL de la hoja de trabajo de configuración en **URL de inicio** (versión anterior a la versión 7.2: **Iniciar rastreo desde las URL siguientes**) y **Seguir el patrón** (versión anterior a la versión 7.2: **Seguir y rastrear solo las URL con los patrones siguientes**).

3. Haga clic en **Guardar** (versión anterior a la versión 7.2: **Guardar URL que se rastrearán**).

The screenshot shows the Google Search Appliance interface for version 7.2. The page title is "Search Appliance" and the breadcrumb is "Content Sources > Web Crawl > Start and Block URLs". On the left, there is a navigation menu with "Start and Block URLs" selected. The main content area is divided into two sections: "Start URLs (Help)" and "Follow Patterns (Help)". The "Start URLs" section contains a list of URLs: "http://athens.learnrsa.com/GoogleTraining/Health/" and "smb://waterloo.learnrsa.com/shared-files/". The "Follow Patterns" section contains the URL "http://athens.learnrsa.com/GoogleTraining/Health/". Both sections have "Add" and "Test These Patterns" buttons, and a "Filter" input field. On the right, there are "View Type" options: "Action" (selected) and "Batch Edit".

Versión 7.2

The screenshot shows the Google Search Appliance interface for version 7.0. The page title is "Google Search Appliance > Crawl and Index > Crawl URLs". On the left, there is a navigation menu with "Crawl URLs" selected. The main content area is divided into two sections: "Start Crawling from the Following URLs: * (Help)" and "Follow and Crawl Only URLs with the Following Patterns: * (Help - Test these patterns)". The "Start Crawling" section contains a list of URLs: "http://wiki.gsatest.org/wiki/Main_Page", "http://enron.gsatest.org/", and "smb://wodemo1.gsatest.org/documents/nps/". The "Follow and Crawl Only" section contains the URLs "http://wiki.gsatest.org/" and "http://enron.gsatest.org/". Both sections have "example:" text below the list of URLs and a "*required" label. On the right, there are links for "Help Center - Contact Support - Log Out" and "Test Center".

Versión 7.0

Cómo configurar el acceso del rastreador

A continuación, configure las credenciales que necesita el rastreador para acceder a sus sistemas de archivos compartidos:

1. Vaya a la página **Fuentes de contenido > Rastreo de la Web > Rastreo seguro > Acceso del rastreador** (versión anterior a la versión 7.2: **Rastrear e indexar > Acceso del rastreador**), tal como se muestra en la imagen siguiente.
2. Añada los nombres de usuario y las contraseñas de los sistemas de archivos compartidos que se han utilizado para conectar dichos sistemas de la hoja de trabajo de configuración.
3. Marque **Hacer público**.
4. Haga clic en **Guardar** (versión anterior a la versión 7.2: **Guardar la configuración de acceso del rastreador**).

IMPORTANTE: El contenido que encuentra el rastreador se almacena en GSA y está disponible a través de un enlace en los resultados de búsqueda. Marcar **Hacer público** hace que todo el contenido que encuentre el rastreador con este ID de usuario esté disponible para todos los usuarios a través de la búsqueda o visualizándolo desde la caché.

The screenshot shows the 'Crawler Access' configuration page in the Google Search Appliance interface. The breadcrumb trail is 'Content Sources > Web Crawl > Secure Crawl > Crawler Access'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Crawler Access' selected under 'Secure Crawl'. The main content area is titled 'Users and Passwords for Crawling (Help)'. It includes a descriptive paragraph: 'To allow the appliance to crawl web servers protected by user authentication, add a username and password to the HTTP header of each request. Specify a domain only if needed (typically when crawling Microsoft IIS web servers)'. Below this is a table for adding users:

For URLs Matching Pattern, Use:	Username:	In Domain:	Password:	Confirm Password:	Make Public:	Position:
smb://wcdemo1.gsatelst.org/docume	gsa				<input checked="" type="checkbox"/>	Move Down
					<input type="checkbox"/>	Move Up

Example URL pattern: <http://www.mynetwork.net/> Stored passwords are not displayed on these entries *

Below the table, there is an 'Add More Rows' button. Further down, the 'Enable Kerberos Crawling (Help)' section is visible, with a checkbox for 'Enable Kerberos crawling' and a 'Save' button.

Versión 7.2

Google Search Appliance > Crawl and Index > Crawler Access [Help Center](#) - [Contact Support](#) - [Log Out](#) [[Test Center](#)]

Users and Passwords for Crawling: ([Help](#))
 To allow the appliance to crawl web servers protected by user authentication, add a username and password to the HTTP header of each request. Specify a domain only if needed (typically when crawling Microsoft IIS web servers).

For URLs Matching Pattern, Use:	Username:	In Domain:	Password:	Confirm Password:	Make Public:	Position:
<input type="text" value="smb://wcdemo1.gsatest.org/docume"/>	<input type="text" value="gsa"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Move Down
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Move Up Move Down
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Move Up

Example URL pattern: Stored passwords are not displayed on these entries *

Enable Kerberos crawling: ([Help](#))
 Check the box to enable Kerberos crawling.
 To enable this checkbox, configure Kerberos in [Serving > Universal Login Auth Mechanisms > Kerberos Based](#) page.

Enable Kerberos crawling.

© Copyright Google Inc. - [About](#)

Versión 7

Cómo comprobar el progreso del rastreador

Después de configurar el rastreador, puede comprobar su progreso mediante la página **Fuentes de contenido > Diagnóstico > Estado del rastreo** (versión anterior a la versión 7.2: **Estado e informes > Estado del rastreo**). Para obtener más información sobre el rastreo, puede utilizar la página **Índice > Diagnóstico > Diagnóstico del índice** (versión anterior a la versión 7.2: **Estado e informes > Diagnóstico de rastreo**), tal como se muestra en la imagen siguiente.

Google Search Appliance Warnings 0 Test Center [User Icon]

Search Appliance Index > Diagnostics > Index Diagnostics

Index Diagnostics ([Help](#))

Index diagnostics provides detailed information about documents in the index to help troubleshoot issues, such as web crawl or authorization.

Show Diagnostics for Collection: URL display mode: Tree format List format

Specify the URLs for which you want diagnostics:
 URLs starting with:

URL Status: Include Exclude

All hosts

Host Name	Crawled URLs	Retrieval Errors	Excluded URLs
afcontent-testbed.hot.corp.google.com	229	19	0

Versión 7.2

Google Search Appliance > Status and Reports > Crawl Diagnostics

Home | Crawl and Index | Serving | Status and Reports | Crawl Status | Crawl Diagnostics | Real-time Diagnostics | Crawl Queue | Content Statistics | Export URLs | Serving Status | System Status | Search Reports | Search Logs | Event Log | Connector Administration | Social Connect | Cloud Connect | GSA Unification | GSA^n | Administration

Crawl Diagnostics (Help) Show Diagnostics for Collection: default_collection

Crawl diagnostics provide detailed information about appliance crawl status for a domain, host, directory, or URL. URL display mode: Tree format List format

Specify the URLs for which you want diagnostics:
 URLs starting with: Show URLs
 URL Status: Any status Include Exclude

All hosts

Host Name	Crawled URLs	Retrieval Errors	Excluded URLs
enron.gsatest.org	338,145	0	0
wiki.gsatest.org	1,734	1	126
wcdemo1.gsatest.org	13	0	0

Export All Pages to a File

© Copyright Google Inc. - About

Versión 7.0

Cómo utilizar la búsqueda por primera vez

Unos pocos minutos después de que el rastreador haya empezado a encontrar contenido, puede buscarlo conectándose a la interfaz de GSA, tal como se muestra en la imagen siguiente.

Google Web Images Groups News Local Appliance

grand canyon Google Search Advanced Search Search Tips

Search: public content public and secure content

Search Results 1 - 10 of about 139 for grand canyon. Search took 0.09 seconds. [Sort by date](#) / Sort by relevance

[Next >](#)

[PDF] [Going to Grand Canyon's South Rim? Grand Canyon](#)
 Page 1. Going to Grand Canyon's South Rim? ... Chambers of Commerce Grand Canyon National Park Service US Department of the Interior ...
 wcdemo1.gsatest.org/documents/nps/2007goingtograndcanyon.pdf - Text Version

[PDF] [Grand Canyon Backcountry - Corridor Trails Brochure](#)
 Page 1. Welcome to Grand Canyon's Backcountry Grand Canyon National Park Arizona ... Hiking in the Grand Canyon is a truly unique experience. ...
 wcdemo1.gsatest.org/documents/nps/Corridor_Brochure.pdf - Text Version
 [More results from wcdemo1.gsatest.org/documents/nps]

[No Subject](#)
 ... (Oh yea, The Grand Canyon Trust & The Nature Conservancy in Flagstaff share the same office building) New land pegged for preservation By ...
 enron.gsatest.org/campbell-/-sent_mail/40.html - 11k - Cached

[Re: TW Mainline Expansion](#)
 ... I would also like to bring up a potential problem that probably has not be addressed and that is the issue of emissions impacting the Grand Canyon. ...
 enron.gsatest.org/campbell-/-all_documents/276.html - 8k - Cached

[NWP System Notice - 01-181 NWP Short Term Flrm ...](#)
 ... NOW 8) UU?? Calif Canyon(410)???? Kern River????? ...
 NOW WW?? Grand Valley????? ...
 enron.gsatest.org/ermis-f/notes_inbox/15.html - 26k - Cached

[RE: Austin](#)
 ... And we hiked the Grand Canyon on Sunday - an amazing site! It reminded me of a spontaneous college road trip. We had a lot of fun. ...
 enron.gsatest.org/nemec-g/inbox/292.html - 4k - Cached

La URL de la interfaz de búsqueda consiste en el nombre de host de GSA:
<http://gsahosts.sudominio.com/>

Cómo solucionar problemas de rastreo habituales

Si detecta problemas de rastreo, consulte [Cómo supervisar y solucionar problemas de rastreo](#) en *Cómo administrar el rastreo* para obtener más información sobre los problemas habituales.

Para obtener información sobre cuántas URL se han rastreado y cuántos errores se han detectado, vaya a la página **Índice > Diagnóstico > Diagnóstico del índice** (versión anterior a la versión 7.2: **Estado e informes > Diagnóstico del rastreo**). Para ver todas las URL, asegúrese de haber seleccionado **default_collection**.

Para introducir una URL y para ver si GSA puede detectarla, vaya a la página **Fuentes de contenido > Diagnóstico > Diagnóstico en tiempo real** (versión anterior a la versión 7.2: **Estado e informes > Diagnóstico en tiempo real**). La información que se muestra en esta página es útil para diagnosticar las configuraciones de los cortafuegos y los proxy.

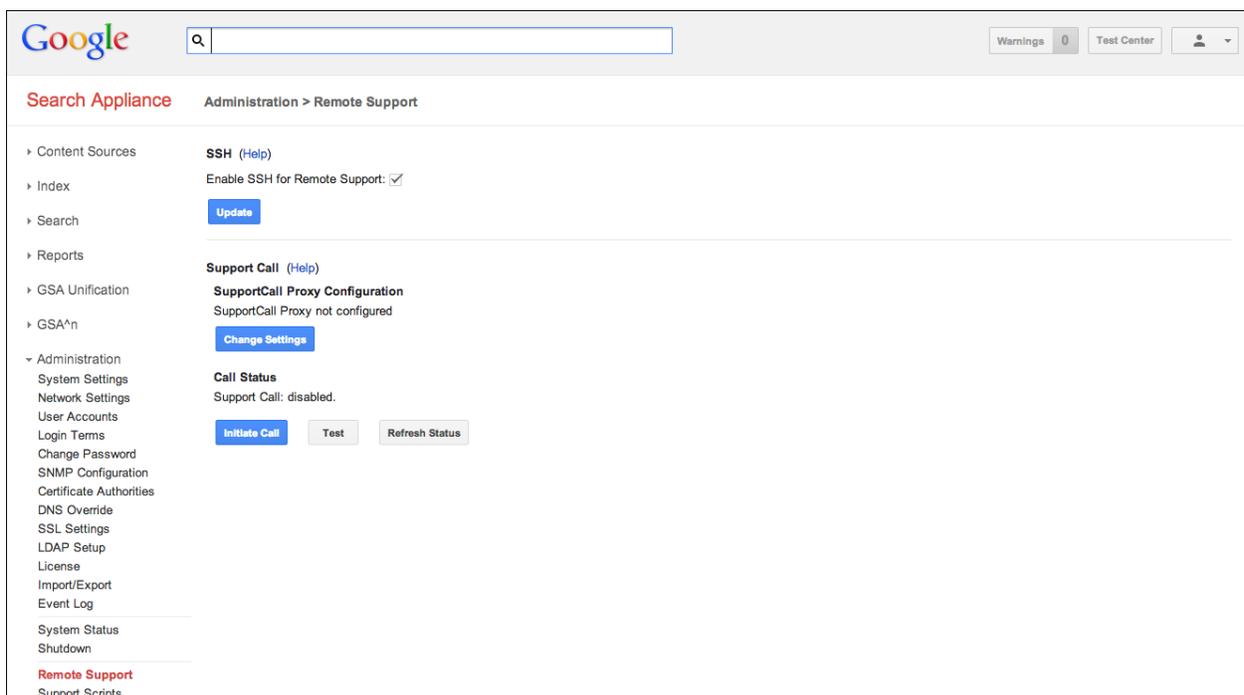
Para obtener ayuda adicional, también puede realizar búsquedas en el [grupo de Google Search Appliance](#).

Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia para empresas

Si, después de consultar la documentación y de realizar búsquedas en el grupo, sigue teniendo un problema que no puede solucionar, puede ponerse en contacto con la asistencia de Google a través del [Portal de asistencia para empresas](#).

Cómo permitir que el equipo de asistencia pueda conectarse a tu GSA

En el caso de que Google deba comprobar su información de configuración o de diagnóstico, puede permitir que el equipo de asistencia pueda acceder a GSA a través de la Consola del administrador utilizando la página **Administración > Asistencia remota**, tal como se muestra en la imagen siguiente.



The screenshot shows the Google Search Appliance Administration console. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Warnings' (0) and 'Test Center'. The main content area is titled 'Search Appliance Administration > Remote Support'. On the left, a sidebar lists various configuration categories: Content Sources, Index, Search, Reports, GSA Unification, GSA^n, Administration (System Settings, Network Settings, User Accounts, Login Terms, Change Password, SNMP Configuration, Certificate Authorities, DNS Override, SSL Settings, LDAP Setup, License, Import/Export, Event Log), System Status, Shutdown, Remote Support, and Support Scripts. The main content area is divided into three sections: 1. 'SSH (Help)' with a checkbox 'Enable SSH for Remote Support: ' and an 'Update' button. 2. 'Support Call (Help)' with 'SupportCall Proxy Configuration' and 'SupportCall Proxy not configured', and a 'Change Settings' button. 3. 'Call Status' with 'Support Call: disabled.' and three buttons: 'Initiate Call', 'Test', and 'Refresh Status'.

Google Search Appliance > Administration > Remote Support

Home

- ▶ Crawl and Index
- ▶ Serving
- ▶ Status and Reports
- ▶ Connector Administration
- ▶ Social Connect
- ▶ Cloud Connect
- ▶ GSA Unification
- ▶ GSA^n
- ▼ Administration
 - System Settings
 - Network Settings
 - User Accounts
 - Change Password
 - SNMP Configuration
 - Certificate Authorities
 - DNS Override
 - SSL Settings
 - LDAP Setup
 - License
 - Import/Export
 - Reset Index
- Shutdown

Remote Support

SSH (Help)

Enable SSH for Remote Support:

Update

Support Call (Help)

SupportCall Proxy Configuration

Host: SupportCall Proxy not configured Change Settings

Call Status

No active connections

Test Initiate Call Refresh Status

© Copyright Google Inc. - About

Si se puede acceder a GSA desde Internet, puede marcar **Habilitar SSH para la asistencia remota**. Si GSA está detrás de un cortafuegos pero tiene acceso a Internet, debe iniciar una **Llamada de asistencia**:

1. Haga clic en el botón **Probar** para ver si GSA puede conectarse al servidor de llamadas de asistencia.
2. Si se realiza correctamente, haga clic en **Iniciar llamada** cuando quiera que el servicio de asistencia acceda a GSA.
3. Cuando el servicio de asistencia haya solucionado su problema, puede finalizar la llamada de asistencia.

Capítulo 3 Cómo utilizar funciones adicionales

En este capítulo se presentan dos funciones muy sencillas que pueden ayudarle a sacar más provecho de GSA:

- [Concordancia de palabra clave](#)
- [Informes de búsqueda](#)

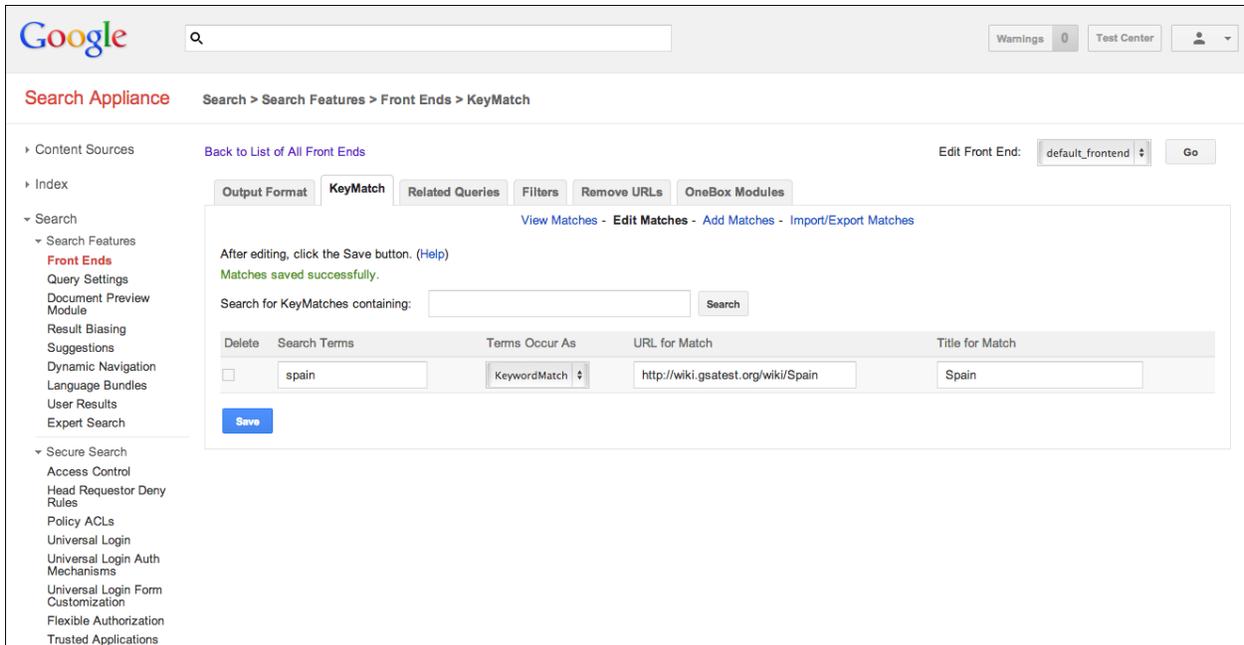
Concordancia de palabra clave

La concordancia de palabra clave le permite promocionar documentos específicos en los resultados de búsqueda, destacándolos para asegurarse de que los usuarios siempre puedan encontrarlos. Para crear concordancias de palabra clave, utilice la pestaña **Concordancia de palabra clave** de la página **Búsqueda > Funciones de búsqueda > Interfaces > Concordancia de palabra clave** (versión anterior a la versión 7.2: **Publicación > Interfaces**) de la Consola del administrador, tal como se muestra en la imagen siguiente.

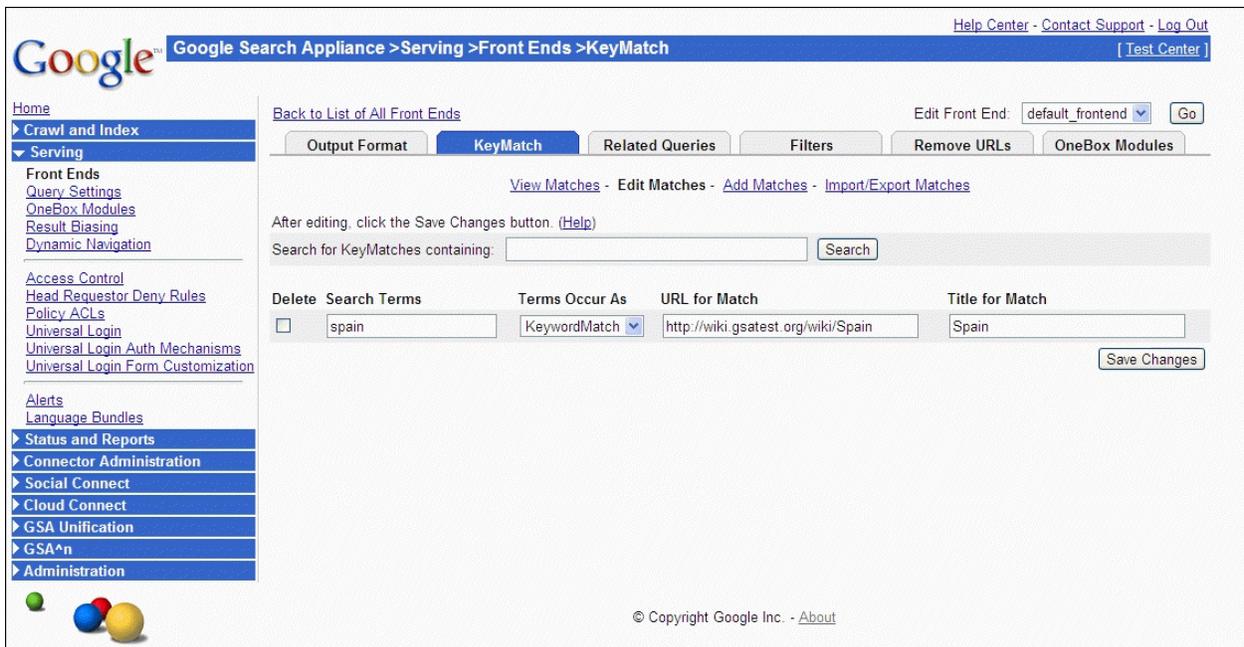
Para configurar una concordancia de palabra clave:

1. Vaya a **Búsqueda > Funciones de búsqueda > Interfaces** (versión anterior a la versión 7.2: **Publicación > Interfaces**) y edite la **interfaz predeterminada**.
2. En la pestaña **Concordancia de palabra clave**, introduzca un término, un título y una URL.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

En el ejemplo que se muestra a continuación, hemos configurado el artículo de Wikipedia de España (Spain) como concordancia de palabra clave.



Versión 7.2



Versión 7.0

Después de configurar la concordancia de palabra clave, hemos buscado "spain" en GSA. Este resultado se destaca y aparece en la parte superior de los resultados de búsqueda, tal como se muestra en la imagen siguiente.


[Web](#) [Images](#) [Groups](#) [News](#) [Local](#) [Appliance](#)

[Advanced Search](#)
[Search Tips](#)

Search: public content public and secure content

Search Results 1 - 10 of about 1030 for **spain**. Search took 0.05 seconds.

[Next >](#) [Sort by date](#) / [Sort by relevance](#)

Spain KeyMatch
<http://wiki.gsatest.org/wiki/Spain>

[LNG for Spain](#)
 Top—shankman-j—discussion_threads—LNG for Spain. Message-ID: <5999969.1075857532902.JavaMail.evans@thyme> Date: Mon, 2 Oct 2000 ...
enron.gsatest.org/shankman-j/discussion_threads/29.html - 4k - [Cached](#)

[trip to Spain](#)
 Top—skilling-j—deleted_items—trip to Spain. Message-ID: <7626559.1075852656517.JavaMail.evans@thyme> Date: Mon, 11 Jun 2001 ...
enron.gsatest.org/skilling-j/deleted_items/391.html - 4k - [Cached](#)

[update on spain](#)
 Top—mccconnell-m—notes_inbox—update on spain. Message-ID: <12118375.1075843952447.JavaMail.evans@thyme> Date: Mon, 4 Jun 2001 ...
enron.gsatest.org/mccconnell-m/notes_inbox/47.html - 2k - [Cached](#)

[LNG for Spain](#)
 Top—shankman-j—all_documents—LNG for Spain. Message-ID: <30475366.1075857531052.JavaMail.evans@thyme> Date: Mon, 2 Oct 2000 ...
enron.gsatest.org/shankman-j/all_documents/1089.html - 4k - [Cached](#)

Para obtener más información sobre las concordancias de palabra clave, consulte [Concordancia de palabra clave](#) en la sección de ayuda de la Consola del administrador.

Informes de búsqueda

Los informes de búsqueda le permiten ver lo que buscan los usuarios y el éxito que tienen para encontrar resultados. Crear un informe de búsqueda es muy sencillo y puede usarlo para identificar concordancias de palabra clave, por ejemplo.

Para crear un informe:

1. Vaya a la página **Informes > Informes de búsqueda** (versión anterior a la versión 7.2: **Estado e informes > Informes de búsqueda**), tal como se muestra en las imágenes siguientes.
2. Seleccione **default_collection**.
3. Proporcione un nombre y un periodo para el informe de búsqueda.
4. Haga clic en **Generar informe**.

The screenshot shows the Google Search Appliance interface. At the top, there is a Google logo and a search bar. Below the search bar, there are buttons for 'Warnings 0', 'Test Center', and a user profile icon. The main content area is titled 'Search Appliance' and 'Reports > Search Reports'. On the left, there is a navigation menu with options like 'Content Sources', 'Index', 'Search', 'Reports', 'Serving Logs', 'Search Reports', 'Search Logs', 'GSA Unification', 'GSA^n', and 'Administration'. The main content area has a 'Search Reports' section with a '(Help)' link. Below this, there is a description: 'A search report is a summary of information about user search queries for a specified timeframe.' There is a dropdown menu for 'Show Search Reports for Collection:' set to 'default_collection'. Below that, there is a 'List of search reports' section with a '(Help)' link. This section contains a table with columns: 'Report Names', 'Capture Time', 'Report Period' (subdivided into 'From' and 'To'), 'Status', and 'Actions'. The table lists two reports: 'Monthly_Search' and 'Company_Search'. Below the table, there is a 'Define Search Report' section with a '(Help)' link. This section includes a 'Name' field, a 'Report type' section with two radio buttons ('Searches that returned results' and 'Searches that did not return results'), and a 'Report timeframe' section with three radio buttons ('Recent date', 'Date', and 'Month'). The 'Date' radio button is selected, and the date is set to February 21, 2014.

Report Names	Capture Time	Report Period		Status	Actions			
		From	To		View	Export	Update	Delete
Monthly_Search	February 21, 2014 12:25:51 AM PST	February 1, 2014	February 28, 2014	Complete	View	Export	Update	Delete
Company_Search	February 21, 2014 12:25:26 AM PST	February 21, 2014	February 21, 2014	Complete	View	Export	Update	Delete

Versión 7.2

[Help Center](#) - [Contact Support](#) - [Log Out](#)
[\[Test Center \]](#)


Google Search Appliance > Status and Reports > Search Reports

[Home](#)

- [Crawl and Index](#)
- [Serving](#)
- ▼ **Status and Reports**
- [Crawl Status](#)
- [Crawl Diagnostics](#)
- [Real-time Diagnostics](#)
- [Crawl Queue](#)
- [Content Statistics](#)
- [Export URLs](#)
- [Serving Status](#)
- [System Status](#)
- Search Reports**
- [Search Logs](#)
- [Event Log](#)
- ▶ **Connector Administration**
- ▶ **Social Connect**
- ▶ **Cloud Connect**
- ▶ **GSA Unification**
- ▶ **GSA^n**
- ▶ **Administration**

Search Reports [\(Help\)](#) Show Search Reports for Collection:

A search report is a summary of information about user search queries for a specified timeframe.

List of search reports [\(Help\)](#)

Report Names	Capture Time	Status	Actions			
▶ CompanySearches	April 29, 2011 4:13:24 PM PDT	Complete	View	Export	Update	Delete
▶ TodaySearch	April 29, 2011 4:17:52 PM PDT	Complete	View	Export	Update	Delete

Define Search Report: [\(Help\)](#)

Name

Report type

Searches that returned results

Searches that did not return results

Report timeframe

Recent date

Date

Month

Date range to

Diagnostic terms to exclude

Number of top queries and keywords to show

* Please note that the report may take awhile to generate

© Copyright Google Inc. - [About](#)

Versión 7.0

Deje que pase algún tiempo para que el servidor pueda generar el informe y, a continuación, actualice el navegador para visualizarlo. La imagen siguiente muestra un informe de búsqueda.

Google Warnings 0 Test Center

Search Appliance Reports > Search Reports

Content Sources
Index
Search
Reports
Serving Logs
Search Reports
Search Logs
GSA Unification
GSA^n
Administration

Search Reports (Help)
A search report is a summary of information about user search queries for a specified timeframe.

Show Search Reports for Collection: default_collection

[Back to list of reports](#)

Report Monthly_Search for collection default_collection : Feb 2014

Total Results Pages: 34 Total Searches: 34 Distinct Searches: 26 ASR Entries: 49

Searches Per Day

February 2014

Date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
# Searches				1																33											

Searches Per Hour

AM	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00
PM	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
						33	1					

Versión 7.2

Google **Google Search Appliance > Status and Reports > Search Reports** [Help Center](#) - [Contact Support](#) - [Log Out](#) [Test Center](#)

Home
Crawl and Index
Serving
Status and Reports
Crawl Status
Crawl Diagnostics
Real-time Diagnostics
Crawl Queue
Content Statistics
Export URLs
Serving Status
System Status
Search Reports
Search Logs
Event Log
Connector Administration
Social Connect
Cloud Connect
GSA Unification
GSA^n
Administration

Search Reports (Help) Show Search Reports for Collection: default_collection

A search report is a summary of information about user search queries for a specified timeframe.

[Back to list of reports](#)

Report TodaySearch for collection default_collection : April 29, 2011

Total Results Pages: 106 Total Searches: 96 Distinct Searches: 86 ASR Entries: 0

Searches Per Day

April 2011

Date	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
# Searches																													96		

Searches Per Hour

AM	0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00
PM	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
					17	79						

Top 100 Keywords

Top 100 Keywords	# Occurrences
spain	22
news	20
canyon	19
grand	19
enron	12

Top 100 Queries

Top 100 Queries	# Occurrences
spain	20
news	20
grand canyon	17

Versión 7.0

En un informe de búsqueda, puede ver el número de búsquedas realizadas durante un día, los tiempos

máximos de carga de las búsquedas y también las palabras clave principales y las consultas utilizadas para la búsqueda.

Otras funciones

Hay muchas más funciones de GSA de fácil uso que puede utilizar para mejorar la experiencia de búsqueda ampliando el contenido disponible para la búsqueda y proporcionar una navegación potente que permita a los usuarios acotar los resultados. Para obtener información sobre estas funciones, consulte la [Introducción](#) en *Creación de la experiencia de búsqueda*.

Capítulo 4 Administración básica

Este capítulo describe las tareas básicas para administrar GSA.

Cómo mantener GSA actualizado

Si mantiene GSA actualizado, se asegurará de tener acceso a las funciones y soluciones más recientes.

Para mantener el software de GSA actualizado, acceda al [Portal de asistencia para empresas](#). A continuación, encontrará el software de GSA más reciente, el cual puede utilizar para actualizar su dispositivo de búsqueda. Cada versión de software tiene notas de la versión que contienen información adicional o instrucciones de la versión.

Cómo recibir un informe de estado diario

Para recibir un informe de estado diario de GSA, siga estos pasos:

1. Vaya a la página **Administración > Configuración del sistema**.
2. Establezca la dirección de correo electrónico de informes automáticos y de informes de problemas y, si lo desea, el correo electrónico del remitente para el correo saliente.
3. Marque **Habilitar mensajes de estado diarios**.
4. Haga clic en **Guardar** (versión anterior a la versión 7.2: **Actualizar configuración del sistema**).