

# Catálogo

de productos y servicios







# Contenido

## Banca de Personas

<b>1. Cuentas</b> .....	<b>8</b>
Cuentas de Ahorro .....	8
Cuenta de Ahorro Ordinaria .....	8
Ahorro Fácil .....	8
Plan Ahorro Meta .....	9
Ahorro Premia .....	9
Chiqui Ahorro .....	11
Cuenta Xpress .....	11
Cuenta de Ahorro Euro .....	12
<b>1. Cuenta Corriente</b> .....	<b>13</b>
Cuenta Corriente Persona Natural .....	13
Cuenta Intgra .....	13
<b>2. Certificado de Depósito</b> .....	<b>16</b>
Depósito a plazo fijo .....	16
Depósito avanzado .....	16
Flexidepósito .....	17
<b>3. Crédito</b> .....	<b>19</b>
Crédito de Vehículo .....	19
Crédito Hipotecario .....	19
Créditos personales .....	20
Crédito de Consumo .....	20
Crediplus Verde .....	21
Crédito Nómina al Instante .....	21
Crédito Adelanto de Salario .....	22
Crédito Back to Back .....	22
Crediplus .....	23
<b>Tarjetas</b> .....	<b>25</b>
<b>4. Tarjetas de Débito</b> .....	<b>25</b>
Tarjeta Débito Visa Clásica .....	25
Tarjeta Débito Visa Gold .....	25
Tarjeta Débito Visa Platinum .....	25
Tarjeta Débito Universitaria .....	26
<b>5. Tarjeta de Crédito</b> .....	<b>26</b>
Tarjeta Premia Visa Clásica .....	26
Tarjeta Visa Gold .....	27

Tarjeta Visa Platinum.....	28
Tarjeta Visa Beyond.....	29
Tarjeta Royale Mastercard.....	30
Tarjeta Mastercard Gold.....	31
Tarjeta Mastercard Platinum.....	32
<b>6. Tarjetas cobrand</b> .....	<b>35</b>
Tarjeta Walmart Mastercard Clásica.....	35
Tarjeta Walmart Mastercard Gold.....	36
Tarjeta Walmart Mastercard Platinum.....	37
Tarjeta Spirit Mastercard Gold.....	38
Tarjeta Spirit Mastercard Platinum.....	38
Tarjeta Claro Mastercard.....	39
Tarjeta Autopremia Mastercard.....	41
Tarjeta UNO Visa.....	41
Tarjeta Iberia Banpro Platinum.....	42
Tarjeta Iberia Banpro Infinite.....	43
<b>7. Tarjetas upscale</b> .....	<b>45</b>
Tarjeta Signature Visa.....	45
Tarjeta Black Mastercard.....	46
Tarjeta Infinite Visa.....	47
<b>8. PayPhone</b> .....	<b>50</b>
Payphone - Link de Pago.....	50
Payphone - QR.....	50
<b>9. Pagos Digitales</b> .....	<b>52</b>
Promerica Pay.....	52
Fitbit Pay.....	52
Garmin Pay.....	52
Sticker de Pago.....	53
Brazalete de Pago.....	53
<b>10. Programas de Lealtad</b> .....	<b>55</b>
Club Promerica.....	55
Puntos Promerica.....	55
Banpro Cuotas.....	56
Pago Fácil.....	56
<b>11. Transferencias</b> .....	<b>58</b>
Transferencias Internacionales.....	58
Transferencias Interbancarias a través del BCN.....	58



Transferencias Electrónicas a través del BCN (locales, sip, sinpe) .....	58
Transferencias Interbancarias ACH .....	59
Transferencias Locales entre sucursales Banpro .....	60
<b>12. Seguros</b> .....	<b>62</b>
Seguro Protector Contra Robo y Fraude TD .....	62
Seguro Protector Contra Robo y Fraude TC .....	62
Seguro Banpro Vida .....	63
Seguro Límite de Tarjeta .....	63
Seguro Saldo Deudor .....	64
<b>Banca Privada</b> .....	<b>66</b>
<b>13. Banca Personal (Atención a clientes VIP)</b> .....	<b>66</b>
<b>14. Banca Internacional</b> .....	<b>68</b>
Cartas de Créditos .....	68
<b>15. Banca Empresas</b> .....	<b>70</b>
Billetera Móvil .....	70
Agente Banpro .....	71
Red de Cajeros Automáticos (ATM) .....	71
Sucursal Telefónica Banpro .....	72
Kiosko Electrónico .....	72
Stela (Chatbot) .....	72
<b>16. Servicios Adicionales Banpro</b> .....	<b>74</b>
Alerta SMS .....	74
Mesa de cambio .....	74
Cajas de Seguridad .....	74
Buzón Nocturno .....	75
Recaudos de Caja .....	75
<b>Banca Empresas</b> .....	<b>77</b>
<b>17. Cuenta</b> .....	<b>77</b>
Cuenta de Ahorro Ordinaria .....	77
Cuenta Corriente Persona Jurídica .....	77
Cuenta Corriente Corporativa .....	78
Cuenta Integra .....	78
Cuenta POS .....	79
<b>18. Certificados a Plazo</b> .....	<b>82</b>
Depósito a Plazo Fijo .....	82
Depósito Avanzado .....	83





<b>19. Financiamiento</b> .....	<b>85</b>
Crédito Comercial .....	85
Créditos Industriales .....	86
Crédito Líneas Verdes .....	89
Crédito Agropecuario .....	90
Préstamo Comercial Pyme .....	92
Crédito Factoring .....	93
Avales y Garantías Bancarias .....	94
<b>20. Tarjetas Corporativas</b> .....	<b>97</b>
Tarjeta Débito Visa Empresarial .....	97
Tarjeta UNO Fleet .....	97
Tarjeta Business Visa .....	97
Tarjeta Business Mastercard .....	98
<b>21. Transferencias</b> .....	<b>100</b>
Transferencias Internacionales .....	100
Transferencias Interbancarias a través del BCN .....	100
Transferencias electrónicas a través del BCN (locales, sip, sinpe) .....	101
Transferencias Interbancarias ACH .....	101
Central Treasury Function (CTF) .....	103
<b>22. Operaciones Internacionales</b> .....	<b>105</b>
<b>23. Fidelcomisos</b> .....	<b>108</b>
<b>24. Servicios Empresariales</b> .....	<b>110</b>
Mesa de Cambio .....	110
Recaudos de Caja .....	110
Cajas de Seguridad .....	110
Buzón Nocturno .....	111
<b>25. Comercios Afiliados</b> .....	<b>113</b>
Comercios Afiliados (ADQ) .....	113
Comercios Afiliados (AGB) .....	113
<b>26. PayPhone</b> .....	<b>115</b>
PayPhone - Link de Pago .....	115
PayPhone - QR .....	115
Promerica Pay .....	116
<b>27. Tienda virtual NIDI</b> .....	<b>118</b>





# Banca de personas

## 1. Cuentas

### Cuentas de Ahorro

#### Cuenta de Ahorro Ordinaria

##### Descripción

Cuenta de ahorro disponible para persona natural y jurídica en córdobas y dólares se accede con un monto mínimo de apertura, sin restricción para efectuar retiros.

##### Beneficios

- 1) Tarjeta de débito disponible.
- 2) Libreta de ahorro.
- 3) Disponible en moneda córdobas y dólares.
- 4) Devenga un interés del 1.00% en córdobas y 0.75% en dólares.
- 5) Retiros sin restricciones.
- 6) Uso nacional e internacional.

##### Requisitos

- 1) Entrevista al cliente titular de la cuenta.
- 2) Dos referencias personales (No familiares).
- 3) Depósito inicial C\$ 1,000.00 córdobas o US\$ 100.00.

##### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad vigente y en buen estado o de residencia, pasaporte extranjero.
- 2) Cartas de 2 referencias personales.
- 3) Soporte ingreso colilla INSS y/o tiene negocio cédula RUC, matrícula de alcaldía.

##### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

##### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés: córdobas 1.00% dólares 0.75% anual.

- Comisión por saldo menores en cuenta C\$ 375.00 (córdobas) US\$ 15.00 (dólares).
- Comisiones por cargos administrativos cierre antes de 3 meses C\$ 375.00 (córdobas) US\$ 17.00 (dólares).
- Reposición de libreta de ahorro C\$ 300.00 (córdobas) US\$ 10.00 (dólares).

## Ahorro Fácil

### Descripción

Cuenta de ahorro a disposición de las personas que no tienen una cuenta bancaria.

### Beneficios

- 1) Tarjeta de débito gratis.
- 2) Uso nacional.
- 3) Disponible en dólares y córdobas.
- 4) Compras en cualquier comercio afiliado.
- 5) Intereses capitalizables mensuales.
- 6) Retiro sin restricciones.
- 7) Apertura en saldo 0.00.

### Requisitos

Mayor de edad.

### Documentos requeridos

- 1) Soporte ingreso colilla INSS si aplica.
- 2) Cédula de identidad vigente.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Stela Chatbot
- 3) Banca Digital

### Costos (Comisiones y tasas)

Cuenta no posee costos ni comisiones por mantenimiento.



## Plan Ahorro Meta

### Descripción

Permite crear un plan de ahorro personalizado, al ofrecerle la posibilidad de elegir el monto que desea ahorrar de forma mensual o quincenal en un plazo específico de tiempo.

### Beneficios

- 1) Apertura disponible en córdobas y dólares.
- 2) Monto mínimo de ahorro mensual: US\$ 20.00 dólares o C\$ 500.00 córdobas.
- 3) Permite elegir frecuencia de ahorro mensual o quincenal en plazos desde 3 hasta 120 meses.
- 4) Puede debitarse automáticamente de su cuenta, tarjeta de crédito o depositarse en efectivo a través de cualquier canal de Banpro que transfiera o reciba dinero físico.
- 5) El cliente elige el día del mes para el débito de su cuenta o tarjeta.
- 6) Excelentes tasas de interés escalonadas capitalizables mensualmente.
- 7) Los montos depositados en córdobas gozan de mantenimiento del valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.
- 8) Se permiten depósitos adicionales al Plan de Ahorro Meta establecida.
- 9) En los primeros 5 días del mes, se enviará estado de cuenta al correo electrónico del cliente.
- 10) Concede la designación de beneficiarios para la cuenta.
- 11) A su vencimiento el cliente puede solicitar la renovación de su plan de ahorro.

### Requisitos

Referencias bancarias, comerciales o en su defecto personales, del titular de la cuenta (2).

### Documentos requeridos

Cédula de identidad original del titular de la cuenta.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones y tasas)

#### A. Comisiones:

- Comisión por débito automático 0%.

- Comisión por cierre de cuenta antes de 3 meses de abierta C\$ 375.00 o US\$ 17.00.
- Comisión por depósito de cheques sin fondos C\$ 300.00 o US\$ 17.00.
- Comisión por retiro anticipado de fondos 4% flat s/ monto.

#### B. Tasas:

Tasa para Plan de Ahorro Meta dólares					
Rangos de montos	De 1 a 6 meses	De 7 a 12 meses	De 13 a 24 meses	De 25 a 48 meses	De 49 a 120 meses
De US\$ 20.00 a US\$ 500.00.	1.65%	1.80%	2.50%	3.00%	4.01%
Montos mayores a US\$ 500.00.	1.80%	2.00%	2.75%	3.25%	4.25%
Plazo mínimo 3 meses					

Tasa para Plan de Ahorro Meta córdobas					
Rangos de montos	De 1 a 6 meses	De 7 a 12 meses	De 13 a 24 meses	De 25 a 48 meses	De 49 a 120 meses
De US\$ 300.00 a C\$ 10,000.00.	1.65%	1.80%	2.50%	3.00%	4.01%
Montos mayores a C\$ 10,000.00.	1.80%	2.00%	2.75%	3.25%	4.25%
Plazo mínimo 3 meses Monto mínimo C\$ 300.00					

## Ahorro Premia

### Descripción

Es el producto más completo, reúne en si misma las mejores características de todas las ofertas de ahorro existentes en el mercado nicaragüense, adecuándose a diferentes clientes.

## Beneficios

- 1) El cliente puede realizar la cantidad de transacciones que desee a través de Banca en Línea - [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni) - sin cargo alguno.
- 2) Hacer la cantidad de pagos y retiros en cajeros automáticos que desee, sin ningún cargo.
- 3) Gana Puntos Promerica por pagos en comercios afiliados.
- 4) Mensualmente permite girar 3 cheques y 3 transacciones de retiro en las cajas del Banco, sin cargo.
- 5) El cliente puede optar al servicio de protección contra robo y fraude para su Tarjeta de débito.
- 6) Visualización de cheques pagados contra su cuenta al revisar el estado de cuenta en Banpro en Línea - [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni).
- 7) Es la cuenta de ahorro con tasa de interés escalonada que ofrece mayores beneficios al cliente en todo el sistema financiero nicaragüense.
- 8) Los intereses se acumulan diariamente y se capitalizarán el último día de cada mes.
- 9) Disponible para personas naturales, la puede solicitar en córdobas o en dólares.
- 10) Las cuentas abiertas en córdobas gozan de mantenimiento de valor con respecto al dólar de Estados Unidos de América.
- 11) El cliente ganará (1) un Punto Promerica por cada US\$ 1.25 dólares, o su equivalente en córdobas, que consuma en compra de bienes o servicios con su tarjeta de débito en los comercios afiliados a Visa. El máximo de puntos a acumular por cuenta en un mes será de 12,500 puntos.

## Requisitos

- 1) Entrevista personal.
- 2) Referencias bancarias, comerciales o en su defecto personales del titular de la cuenta (2).
- 3) Referencias bancarias, comerciales o en su defecto personales de los firmantes de la cuenta (2).

## Documentos requeridos

- 1) Documentos de identificación original.
- 2) Formulario de perfil del cliente.
- 3) En caso de firmas adicionales completar formulario, datos del firmante y documentos de identificación por cada firmante.

### Nicaragüenses:

- 4) Cédula de identidad original del titular de la cuenta.
- 5) Cédula de identidad original de los firmantes.

### Extranjeros residentes:

- 6) Pasaporte vigente del titular (dueño) de la cuenta.
- 7) Cédula de residencia vigente del titular (dueño) de la cuenta.
- 8) Cédula o pasaporte vigente de los firmantes.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas):

### • Tasa de interés:

Rangos de montos / Tasa de interés				
	Nominal córdobas	Efectiva córdobas	Nominal dólares	Efectiva dólares
Montos de C\$ 2,500.00 a 44,999.99 US\$ 250.00 a 2,999.99	1.25%	1.2429%	1.25%	1.2429%
Monto C\$ 45,000.00 a 99,999.99 US\$ 3,000.00 a US\$ 8,999.99	1.50%	1.4898%	1.50%	1.4898%
Montos C\$ 100,000.00 a 179,999.99 US\$ 9,000.00 a US\$ 17,999.99	1.75%	1.7361%	1.75%	1.7361%
Montos Mayores a los C\$ 180,000.00 o US\$ 18,000.	2.00%	1.9819%	2.00%	1.9819%

### • Comisiones y Gastos

- 1) Comisión por saldos mínimos: C\$ 250.00 y US\$ 20.00.
- 2) Comisión por reposición de libretas: N/A.
- 3) Comisión por cierre previo a 3 meses: N/A.
- 4) Comisión por cheque sin fondo en ventanilla: C\$ 375.00.

#### 5) Gasto por compra de chequeras:

- 6) Chequera de 24 unidades: US\$ 10.20.
- 7) Chequera de 48 unidades: US\$ 15.80.
- 8) Chequera de 96 unidades: US\$ 24.00.
- 9) Cargo por cambio de cheque adicional o transacción en ventanilla: C\$ 50.00 y US\$ 15.00.

## Chiqui Ahorro

### Descripción

Producto diseñado exclusivamente para menores de 15 años, con el objetivo de fomentar la cultura del ahorro, la inversión y el uso de los servicios financieros de forma alegre y sugestiva en este importante segmento de personas.

### Beneficios

- 1) Atractiva tasa de interés escalonada.
- 2) El cliente puede depositar las veces que desee en el mes.
- 3) Los intereses ganados se depositan mensualmente a la cuenta.
- 4) Recibe una agradable tarjeta de débito y libreta impresa totalmente gratis.
- 5) Con su tarjeta puede realizar ilimitado número de pagos, por compra de bienes y servicios, en comercios afiliados.
- 6) Sin cargo alguno, permite realizar retiro de dinero en efectivo, a través de cajeros automáticos Banpro.
- 7) El cliente puede hacer la cantidad de transacciones que desee a través de Banca Móvil y/o Banca Digital, sin costo.
- 8) Adicionalmente permitirá 2 retiros mensuales en caja, sin costo.

### Requisitos

- 1) Dos referencias personales verbales.
- 2) Depósito inicial US\$ 25.00 o C\$ 500.00.

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad original del padre o tutor.
- 2) Partida de nacimiento del menor.

- 3) Documento legal que acredite la tutela del menor si el que solicita la cuenta, no es uno de sus padres.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Comisiones y Gastos:

- Comisión por saldos mínimos: N/A.
- Comisión por reposición de libretas: US\$ 10.00 / C\$ 300.00.
- Comisión por cierre previo a 3 meses: US\$ 17.00 / C\$ 375.00.
- Comisión por Cheque sin fondo en ventanilla: US\$ 17.00 / C\$ 375.00.

### Tasa de interés escalonada

Rangos de montos / Tasa de Interés		
	Tasa córdobas	Tasa dólares
Montos de C\$ 500.00 a C\$ 2,500.00 US\$ 25.00 a US\$ 100.00	0.5%	0.5%
Montos de C\$ 2,500.01 a C\$ 10,000.00 US\$ 100.01 a US\$ 450.00	1%	1%
Montos mayores a C\$ 10,00.01 y C\$ 450.01	1.5%	1.5%

## Cuenta Xpress

### Descripción

Producto diseñado para clientes que reciben remesa del exterior a través de Banpro, proveyendo un servicio de confianza, rapidez y seguridad en la recepción y utilización de su remesa.

### Beneficios

- 1) No requiere monto mínimo al abrir, ni saldo promedio mensual.
- 2) Disponible en moneda córdobas y dólar de los EE.UU.



- 3) Obtiene un tipo de cambio preferencial por la venta de sus dólares.
- 4) Recibe una tarjeta de débito sin costo que puede realizar ilimitado número de pagos, por compra de bienes y servicios, en comercios afiliados.
- 5) Atractiva tasa de interés, capitalizables mensualmente.
- 6) Sin cargo alguno, permite realizar retiro de dinero en efectivo, a través de cajeros automáticos Banpro.
- 7) El cliente puede hacer la cantidad de transacciones que desee a través de Banca Móvil y/o Banca Digital, sin costo.

## Requisitos

- 1) Entrevista al cliente titular de la cuenta.
- 2) 2 referencias personales (No familiares).

## Documentos requeridos

- 1) Documento de identificación original.
- 2) Dos referencias personales verbales.
- 3) Validar que recibirá remesas internacionales.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasa de Interés:

- Córdobas: De C\$ 0.00 a más 1.00% Anual Fija.
- Dólares: De US\$ 0.00 a US\$ 9.99 0.00% Anual Fija.
- Dólares: De US\$ 10.00 a más el 0.75% Anual Fija.

### Comisiones y Gastos:

- Comisión por saldos mínimos: N/A.
- Comisión por reposición de libretas: US\$ 10.00 / C\$ 300.00.
- Comisión por cierre previo a 3 meses: US\$ 17.00/ C\$ 375.00.
- Comisión por Cheque sin fondo en ventanilla: US\$ 17.00/ C\$ 375.00.

## Cuenta de Ahorro Euro

### Descripción

Diseñado para público en general (persona natural o jurídica)

Permite recibir depósitos de fondos y realizar diversas transacciones en moneda Euro.

### Beneficios

- 1) Recibe una tarjeta de débito sin costo que puede realizar ilimitado número de pagos, por compra de bienes y servicios, en comercios afiliados.
- 2) Sin cargo alguno, permite realizar retiro de dinero en efectivo, a través de cajeros automáticos Banpro.
- 3) El cliente puede realizar consulta de saldos en Banca Móvil y/o Banca Digital.

## Requisitos

### Persona natural

- 1) Entrevista al cliente titular de la cuenta.
- 2) 2 referencias personales (No familiares).

### Persona jurídica

- 3) Según aplique al DDC del cliente.

## Documentos requeridos

### Persona natural

- 1) Documento de identificación original vigente.
- 2) Soporte de ingresos / colilla INSS

### Persona jurídica

- 3) Según la DDC del cliente

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

**Tasa de Interés:** 0.25% anual fija

### Comisiones y Gastos:

- Comisión por saldos mínimos: € 17.00.
- Comisión por reposición de libretas: N/A.
- Comisión por cierre previo a 3 meses: € 15.00.
- Comisión por Cheque sin fondo en ventanilla: € 10.00.

## 1. Cuenta Corriente

### Cuenta Corriente Persona Natural

#### Descripción

Disponible para personas naturales, en monedas córdobas, dólares y euros, es la mejor y más completa herramienta, que un cliente puede tener a disposición, para administrar sus flujos de efectivo.

Dicho producto cuenta con gran reconocimiento como medio de pago en el mercado nacional, con los mejores servicios asociados y la más grande red de sucursales en el país.

#### Beneficios

- 1) Permite girar número ilimitado de cheques y recibir depósitos las veces que sea necesario.
- 2) Permite abrir cuenta a nombre de una o más personas naturales, en donde las firmas libradoras que administran la cuenta, pueden girar mancomunadas o indistintamente.
- 3) Transacciones a través de Banpro Móvil y/o Banca Digital [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni) consulta de saldo, movimientos, transferencias entre cuentas propias y a terceros, pago a proveedores, pago de servicios públicos, etc.
- 4) Estados de Cuenta mensuales vía correo electrónico.
- 5) Servicio de recolección de depósitos a domicilio.
- 6) Servicio de pago de planilla.
- 7) Personas naturales con firmas indistintas pueden optar a tarjeta de débito.

#### Requisitos

##### Nicaragüenses y extranjeros residentes en el país

- 1) Dos referencias bancarias, comerciales o personales del titular de la cuenta.
- 2) Dos referencias bancarias, comerciales o personales de los firmantes de la cuenta.

#### Documentos requeridos

- 1) Documentos soportes de la actividad económica.
- 2) Cédula RUC.
- 3) Matrícula de la Alcaldía
- 4) Perfil Integral del Cliente (PIC-N).
- 5) Perfil Integral para Firmante (PIC-F).

- 6) Cédula de identidad original del titular de la cuenta.
- 7) Documento de identificación original (indubitable) de los firmantes de la cuenta.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Mínimo de apertura C\$ 2,500.00 / US\$ 500.00.
- Saldo promedio mensual C\$ 2,500.00 / US\$ 500.00.
- Cargo por saldos menores C\$ 200.00 / US\$ 17.00.
- Cargo por presentar CK sin fondo en ventanilla: C\$ 250.00 / US\$ 15.00.

#### Chequeras

- 24 cheques US\$ 7.00.
- 48 cheques US\$ 12.00.

### Cuenta Integra

#### Descripción

Facilita las relaciones comerciales entre los países de América Central, Panamá y República Dominicana, la que permite al cliente efectuar depósitos y pagos en forma inmediata, segura y eficaz a través de los bancos del Grupo Promerica presente en los países antes mencionados.

Cuenta corriente en dólares dirigida a personas naturales y jurídicas que sostienen una relación comercial, laboral o de negocios con los países Centroamericanos, Panamá y República Dominicana.

#### Beneficios

- 1) Recepción de pagos, remesas y transferencias en forma ágil, segura y sin costo alguno.
- 2) Facilidad de girar cheques negociables en América Central y Panamá a través de los bancos del Grupo Promerica presentes en dichos países, con más de 160 agencias disponibles.
- 3) Paga atractiva tasa de interés escalonada, capitalizable mensualmente.

#### Requisitos

Cédula de identidad vigente.

## Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad vigente.
- 2) Soporte de qué actividad provienen los fondos que va a manejar.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

Moneda Nacional	Córdobas	Dólares
0.00 a 49,999.99	0.00%	
50,000.00 a 99,999.99	0.75%	
100,000.00 a 249,999.99	1.00%	
250,000.00 a adelante	1.25%	

Moneda Extranjera	Córdobas	Dólares
0.00 a 4,999.99		0.00%
5,000.00 a 24,999.99		0.50%
25,000.00 a 49,999.99		0.75%
50,000.00 en adelante		1.00%





210.95

149.16

23.26

1.41%

## 2. Certificado de Depósito

### Depósito a plazo fijo

#### Descripción

Es la forma más segura y efectiva de maximizar el rendimiento financiero de los ahorros, a un período de tiempo determinado. Disponible en monedas córdobas, dólares y Euro.

#### Beneficios

- 1) Pago de intereses con frecuencia mensual o al vencimiento.
- 2) Disponible en variedad de plazos a conveniencia del cliente.
- 3) Los fondos depositados en córdobas gozan de mantenimiento de valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.
- 4) El banco extenderá al cliente un Comprobante de Depósito a Plazo Fijo NO NEGOCIABLE.

#### Requisitos

Ser cliente Banpro

#### Documentos requeridos

- 1) Carta de solicitud de apertura
- 2) Cédula de identidad vigente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

##### Tasas de interés

	Córdobas	Dólares	Euros
Ahorro moneda nacional	1.00%		
Ahorro moneda extranjera		0.75%	

Ahorro certificado moneda nacional	0.50%		
Ahorro certificado moneda extranjera		0.30%	
Ahorro moneda Euro			0.25%

### Depósito avanzado

#### Descripción

Depósito a plazo fijo que anticipa el pago de sus intereses para que el cliente disfrute de sus utilidades sin esperar. Disponible en monedas córdobas y dólares.

#### Beneficios

- 1) Pago de los intereses anticipados se entregará al cliente mediante crédito a cuenta o emisión de cheque de gerencia a nombre del titular del depósito a Plazo Fijo.
- 2) Disponible en variedad de plazos a conveniencia del cliente.
- 3) Tasa de interés competitiva.
- 4) Los depósitos en córdobas gozan de mantenimiento al valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.

#### Requisitos

Ser cliente Banpro

#### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad vigente.
- 2) Carta de solicitud de apertura.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

	Córdobas	Dólares	Euros
Ahorro moneda nacional	1.00%		
Ahorro moneda extranjera		0.75%	
Ahorro certificado moneda nacional	0.50%		
Ahorro certificado moneda extranjera		0.30%	
Ahorro moneda Euro			0.25%

## Flexidepósito

### Descripción

Depósito a Plazo con disponibilidad inmediata, ofrece al cliente la posibilidad de cancelar su depósito a plazo en el momento que decida. Disponible en monedas córdobas y dólares.

### Beneficios

- 1) Los depósitos en córdobas gozan de mantenimiento de valor con respecto al Dólar de Estados Unidos de América.
- 2) Los fondos depositados a plazo pueden ser retirados de forma inmediata.
- 3) Ofrece una tasa de interés sin competencia, para fondos disponibles inmediatamente

## Requisitos

- 1) Referencias verbales (no familiares-2).
- 2) Entrevista.

## Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad vigente.
- 2) Soporte de origen de fondos (dependiendo del caso).

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

	Córdobas	Dólares	Euros
Ahorro moneda nacional	1.00%		
Ahorro moneda extranjera		0.75%	
Ahorro certificado moneda nacional	0.50%		
Ahorro certificado moneda extranjera		0.30%	
Ahorro moneda Euro			0.25%





## 3. Crédito

### Crédito de Vehículo

#### Descripción

Credi-Auto adquiere su vehículo nuevo o usado con el mejor financiamiento.

#### Beneficios

Crédito-Auto producto destinado para todos los clientes que deseen financiar el vehículo de su preferencia con las mejores condiciones financieras del mercado.

#### Requisitos

Ingreso mínimo requerido US\$ 800.00.

Antigüedad laboral mínima requerida 12 meses.

Ingresos comprobables colilla del INSS o estado de cuenta de los 3 últimos meses donde recibe el depósito.

Comprar el vehículo en las casas comerciales autorizadas.

#### Documentos requeridos

Solicitud de crédito con todos los datos del solicitante.

Fotocopia de cédula de identidad.

Constancia de ingresos y última colilla de pago INSS.

Proforma del vehículo.

Llenar el formato de autorización Banpro.

Abrir cuenta bancaria en Banpro.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Vehículo nuevo tasa de interés 10.5%, comisión por desembolso 1.5%.
- Vehículo usado año 2020 tasa de interés 11%, comisión por desembolso 1.5%.
- Vehículo usado año 2019 tasa de interés 12%, comisión por desembolso 1.5%.
- Vehículo usado año 2018 tasa de interés 13%, comisión por desembolso 1.5%.
- Vehículo usado año 2017 tasa de interés 14%, comisión por desembolso 1.5%.
- Vehículo usado año 2016 tasa de interés 14%, comisión por desembolso 1.5%.

### Crédito Hipotecario

#### Descripción

Producto diseñado para clientes interesados en adquirir viviendas nuevas o usadas por medio de un financiamiento.

#### Beneficios

Con las mejores condiciones del mercado para financiamiento de casa de interés social, en residenciales y usadas.

#### Requisitos

Solicitud de crédito con todos los datos del solicitante y/o fiador.

Fotocopia de cédula de identidad ciudadana o residencia del solicitante y/o fiador.

Estados de cuentas bancarias y tarjetas de crédito del solicitante y/o fiador.

Constancia de ingresos y última colilla de pago INSS del solicitante y/o fiador.

Copia de un recibo de pago de servicios públicos (Agua, Luz o Teléfono).

Abrir cuenta bancaria en Banpro.

#### Documentos requeridos

Copia de contrato o carta de promesa de compra-venta\*

Avalúo técnico del bien inmueble a adquirir.

Libertad de gravamen, solvencia municipal y escritura original.

#### Para construcción de viviendas, se requiere:

Avalúo técnico del bien inmueble donde se realizará la construcción.

Presupuesto de obra y cronograma de ejecución físico-financiero.

Constancia de uso de suelos y permiso de construcción otorgados por urbanismo.

Planos de construcción aprobados por urbanismo.

En caso de viviendas usadas o construcción de viviendas se requiere certificación registral de los últimos 30 años.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

- Casa nueva, tasa 9.5%, gastos de cierre 1.5%
- Casa usada, tasa 10% gastos de cierre 1.5%
- Compra de terreno 10% gastos de cierre 1.5%

## Créditos personales

### Descripción

Ofrecer a los clientes un préstamo personal ajustado a sus necesidades.

### Beneficios

Ofrecer un préstamo personal con mejores condiciones y de rápido acceso.

### Requisitos

Antigüedad laboral - 12 meses mínimo

Ingreso mínimo requerido US\$ 500.00

Presentar soportes de ingresos colilla del INSS o comprobantes de pago

### Documentos requeridos

Solicitud de crédito.

Constancia salarial o colilla del INSS.

Copia de cédula

Formato autorización Banpro.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

- 30% Anual antigüedad de 6 meses, comisión por desembolso 1.5%.
- 28% Anual con ingresos US\$ 250.00 a US\$ 500.00 dólares, comisión por desembolso 1.5%.
- 25% Anual con ingresos de US\$ 501.00 a US\$7 50.00 dólares, comisión por desembolso 1.5%.
- 21% Anual con ingresos US\$ 751.00 a US\$ 1000.00 dólares, comisión por desembolso 1.5%.
- 18% Anual con ingresos mayores US\$ 1001.00 dólares, comisión por desembolso 1.5%.

## Crédito de Consumo

### Condiciones generales:

Monto a financiar	Hasta el 100% del valor de los estudios*
Moneda	Dólar de EE.UU.
Plazo	Hasta 60 meses con cuotas niveladas*
Período de gracia	Sujeto al período de estudio*
Desembolsos	Parciales o total.
Tasa	Desde el 16.00%*
Comisión	2.00%
Gastos legales	0.50%

\* Estas condiciones están sujetas a los diferentes programas de financiamiento de estudios superiores y a las condiciones del mercado.

### Requisitos para optar a financiamiento de estudio superiores en Nicaragua (Fondos BCIE educativos).

### Condiciones generales:

Monto a financiar	Hasta el 100% del valor de los estudios*
Moneda	Dólar de EE.UU.
Plazo	Hasta 120 meses con cuotas niveladas más el período de gracia por el tiempo que dura los estudios máximo*
Período de gracia	Sujeto al período de estudio *
Desembolsos	Parciales o total.
Tasa	Desde el 9.00%*
Comisión	2.00%



Gastos legales	0.50%
Estas condiciones están sujetas a los diferentes programas de financiamiento de estudios superiores y a las condiciones del mercado.	

### Requisitos adicionales a los requisitos generales:

- Presentar dos (2) fiadores con capacidad de pago.
- Seguro de Vida.
- Carta extendida por la universidad confirmando la aceptación del solicitante en la maestría.
- Dos (2) cartas de recomendación del solicitante de personas con las que haya tenido una relación académica o profesional.
- Copia del título del solicitante y notas universitarias.
- Abrir cuenta de ahorro con débito automático para realizar los abonos mensuales.

## Crediplus Verde

### Descripción

Financiamiento para compra de equipos eficientes y energía renovable a personas naturales con aplicación al hogar o pequeños negocios que puedan aplicar como crédito personal

### Beneficios

Ahorro energético en hogares.

### Requisitos

- 1) Solicitud de crédito.
- 2) Ingresos mínimos mensuales US\$ 270.00 - en dependencia del monto a financiar.
- 3) Soporte de ingresos.
- 4) Edad mínima 18 años.
- 5) Antigüedad laboral mínima 1 año.

### Documentos requeridos

- 1) Fotocopia de cédula de identidad.
- 2) Fotocopia colilla de INSS.

- 3) Constancia salarial original actualizada o comprobante de ingresos.
- 4) Firma de pagaré a la orden.
- 5) Formato de solicitud de crédito adjunto debidamente lleno.
- 6) Cotización con especificaciones técnicas de los equipos a adquirir.
- 7) Factura proforma del producto.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web
- 3) Stela Chatbot
- 4) Call center
- 5) Banca Digital

### Costos (Comisiones y tasas)

- La tasa de interés aplicable a los Crediplus Verdes es del 12%.
- La aplicación de la comisión bancaria para los Crediplus Verdes será del 0%.

## Crédito Nómina al Instante

### Descripción

Préstamo personal entregado de forma inmediata para empleados de las empresas suscritas al Servicio de Plan Nómina.

### Beneficios

Pre aprobado de inmediato con desembolso directo a la nómina del cliente.

### Requisitos

- 1) Tener más 6 meses recibiendo la nómina con Banpro.
- 2) Ingresos netos promedio requerido en los últimos 6 meses de US\$ 250.00 o su equivalente en córdobas.
- 3) Empresa habilitada para el producto credinómina.

### Documentos requeridos

- 1) Copia de cédula.
- 2) Firmar toda la documentación generada por el sistema incluyendo calendario de pago, pagaré, contrato, condiciones particulares y solicitud de crédito.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

- 30% Anual antigüedad de 6 meses, comisión por desembolso 1%.
- 28% Anual con ingresos US\$ 250.00 a US\$ 500.00 dólares, comisión por desembolso 1%.
- 25% Anual con ingresos de US\$ 501.00 a US\$ 750.00 dólares, comisión por desembolso 1%.
- 21% Anual con ingresos US\$ 751.00 a US\$ 1,000.00 dólares, comisión por desembolso 1%.
- 18% Anual con ingresos mayores US\$ 1,001.00 dólares, comisión por desembolso 1%.

## Crédito Adelanto de Salario

### Descripción

Es una facilidad crediticia que consiste en autorizar a empleados, de instituciones privadas o públicas, que reciben el pago de su salario mediante crédito a cuenta plan nómina en Banpro, (sin trámite, ni requisitos que llenar) el retiro por adelantado de hasta el 50% del último monto acreditado a su cuenta en concepto de pago de nómina de su salario.

Si por cualquier motivo, el empleado no cubre el total de Adelanto de Salario, con el siguiente pago en concepto de nómina, el servicio será desactivado hasta que dicha deuda sea cubierta en su totalidad.

No podrán acceder al servicio de Adelanto de Salario, los empleados que tengan:

- Préstamos vía Credinómina, Crediplus y Rapicredit.
- Mal récord crediticio con el Banpro.

### Beneficios

- El empleado podrá retirar el 50% del salario más bajo de los últimos 3 meses aplicados en su cuenta nómina (En concepto de pago de nómina) con un monto máximo en córdobas de C\$ 30,000.00 y en dólares de US\$ 1,500.00.
- Se aplicará una comisión de 4.5% sobre el monto utilizado, con un mínimo de US\$ 1.50 de comisión. No se aplica intereses ni mantenimiento de valor.
- El pago del monto utilizado como Adelanto de Salario más la comisión correspondiente, será cancelada o abonada al momento que se reciba el próximo depósito en la cuenta plan nómina, sea éste por pago de planilla o por cualquier otro tipo de depósito que se haga en dicha

cuenta, recuperando a su vez, el techo de crédito que tiene autorizado.

- El servicio puede ser utilizado retirando efectivo en Cajeros automáticos de Banpro, directamente en caja de las sucursales Banpro en todo el país, pagando en cualquiera de los comercios afiliados a Visa o bien al requerir transacciones que demanden efectivo a través de nuestra página [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni)

## Requisitos

El servicio está disponible para empleados que tienen 6 meses o más de estar laborando en la empresa.

## Documentos requeridos

Cédula de identidad

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

Para desembolsos por montos mayores o iguales a US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas, se cobrará comisión del 5.5%, con un mínimo de US\$ 1.50. Para desembolsos por montos menores a US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas, se cobrará comisión del 98% sobre el monto desembolsado.

## Crédito Back to Back

### Descripción

- Con los desembolsos de créditos Back to Back, atendidos desde las sucursales, se pretende proporcionar e incentivar la colocación de créditos garantizados con depósitos que los clientes tengan en el Banco, sean éstos a plazo fijo o en cuentas de ahorro, haciendo que su trámite se sencillo y rápido.
- Si la moneda en la que se solicita el préstamo es igual a la de la garantía líquida ofrecida, el monto máximo a financiar será hasta de un 90% del valor de Depósito a Plazo Fijo, Certificado de Depósito a Plazo Fijo, cuenta de ahorro o una combinación de todos, salvo casos excepcionales, debidamente autorizados por la instancia correspondiente. Si son solicitados los préstamos en córdobas y la garantía es en dólares o viceversa, el financiamiento será hasta del 80% para evitar problemas de riesgo cambiario.
- Los Depósitos a Plazo Fijo o la garantía líquida ofrecida deberá tener una fecha de vencimiento mayor o igual a la fecha de vencimiento del préstamo, en caso de que

el plazo del préstamo solicitado sea mayor a la fecha de vencimiento de dicha garantía, se debe cancelar dicho depósito y abrirlo a un plazo igual o mayor al de la facilidad crediticia solicitada.

## Beneficios

- El préstamo es respaldado con los fondos que el cliente posee en el Banco.
- El plazo del financiamiento debe ser igual o menor al del depósito dejado en garantía.
- El cliente puede solicitar el financiamiento a nombre de un tercero (constituyéndose fiador solidario y dejando el depósito en garantía).
- Al disponer de financiamiento inmediato puede atender necesidades imprevistas o aprovechar oportunidades de inversión.

## Requisitos

- 1) Soportes de ingresos del cliente.
- 2) Certificado de Depósito.
- 3) Firma cesión de derecho.
- 4) Si la modalidad es con fondos congelados de cuentas de ahorro o corriente, se requiere carta firmada por el cliente autorizando el monto de los fondos a congelar en garantía del préstamo.

## Documentos requeridos

- 1) Copia de documento de identidad.
- 2) Hoja de solicitud.
- 3) Soporte de ingresos.
- 4) Copia cesión de derechos de comprobante de depósito-CDP.
- 5) Copia de comprobante de depósito-CDP.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

**Comisión:** hasta el 2%.

**Tasa:** estará en función de la t/i del CD

## Crediplus

### Descripción

Crédito pre aprobado a clientes con historial crediticio en Banpro.

### Beneficios

Crédito inmediato disponible en cualquier sucursal del banco.

### Requisitos

Presenta su cédula y firma los documentos en cualquier sucursal del país para acceder a su crédito.

### Documentos requeridos

Cédula de identidad.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones, tasas)

Si el cliente no es Full Payer la Tasa es 16.2%, Comisión 2% y Seguro de Vida 0.15% sobre saldo con mínimo de US\$ 2.00.



# Tarjetas

## 4. Tarjetas de Débito

### Tarjeta Débito Visa Clásica

#### Descripción

Dirigida a nóminas empresariales y clientes ahorrantes.

#### Beneficios

- 1) Acumulación de puntos
- 2) Beneficios de la franquicia

#### Requisitos

Disponer de una cuenta en efectivo

#### Documentos requeridos

- 1) Identificación del cliente.
- 2) Contrato de solicitud debidamente firmado.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Emisión nueva: Gratis.
- Costo de reposición: C\$ 100.00 o US\$ 7.00.
- Retiro en cajero automático de otra red con tarjeta de débito: US\$ 1.53.

### Tarjeta Débito Visa Gold

#### Descripción

Clientes con alto nivel de facturación.

#### Beneficios

- 1) Acumulación de puntos.
- 2) Beneficios de franquicia.

#### Requisitos

- 1) Disponer de una Tarjeta de Débito Visa.
- 2) Clientes con ingresos de US\$ 1,000.00 a US\$ 1,999.00.
- 3) Clientes con ingresos de US\$ 600.00 a US\$ 999.00 y que realicen un mínimo de 10 transacciones mensuales con su tarjeta de débito.

#### Documentos requeridos

- 1) Contrato de apertura de cuenta Nómina.
- 2) Copia de cédula.
- 3) Comprobantes de ingresos.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Emisión nueva: Gratis.
- Costo de reposición: C\$ 100.00 o US\$ 7.00.
- Retiro en cajero automático de otra red con tarjeta de débito: US\$ 1.53.

### Tarjeta Débito Visa Platinum

#### Descripción

Tarjeta de débito para compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

#### Beneficios

- Acumulación de puntos.
- Beneficios de franquicia.

#### Requisitos

Cuenta de efectivo nómina con ingresos mayores a US\$ 2,000.00 o tener una tarjeta de crédito Premium activa.

Clientes con alto nivel de ingresos y/o con productos premium.



## Documentos requeridos

Automáticamente.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

- Emisión nueva: Gratis
- Costo de reposición: C\$ 100.00 o US\$ 7.00.
- Retiro en cajero automático de otra red con tarjeta de débito: US\$ 1.53.

## Tarjeta Débito Universitaria

### Descripción

Dirigida a la comunidad universitaria

### Beneficios

- Acumulación de puntos
- Beneficios de franquicia

### Requisitos

Disponer de una cuenta en efectivo.

## Documentos requeridos

- Identificación del cliente.
- Contrato de solicitud debidamente firmado.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

Describe los costos, comisiones o tasas establecidas por el Banco para el producto/servicio

- Emisión nueva: Gratis.
- Costo de reposición: C\$ 100.00 o US\$ 7.00.
- Retiro en cajero automático de otra red con tarjeta de débito: US\$ 1.53.

## 5. Tarjeta de Crédito

### Tarjeta Premio Visa Clásica

#### Descripción

Tarjeta de crédito dirigida a personas que realizan compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

#### Beneficios

- De fácil adquisición.
- Membresía gratis el primer año.
- Adicionales sin costo el primer año.
- Acceso a promociones especiales.
- Pago de servicios varios a través de Telepagos 1-800-1530\*.
- Suscripción de servicios varios a Débito Automático.
- Hasta 45 días para pagar la deuda.
- Acceso a la red de ATMs Banpro y PLUS.
- Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente.
- Acceso a Banca en Línea para consultas y/o pagos.
- **Programas de protección contra robo:**
  - o Protector Banpro.
  - o rotector SMS Premio.
- **Programa de Asistencia:**
  - o Promerica Asiste\* 2278-6688
- Programa de lealtad: Puntos Promerica: Acumulación de 1 Punto Promerica por cada Dólar o su equivalente en córdobas por compra.

#### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.

#### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla INNS.

#### En caso de negocio propio:

- 1) Estados financieros actualizados.

- 2) Matrícula del negocio.
- 3) Cédula RUC.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 400.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 200.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.

- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Visa Gold

### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 1) De fácil adquisición.
- 2) Bono de bienvenida.
- 3) Membresía gratis el primer año.
- 4) Adicionales sin costo el primer año.
- 5) Acceso a promociones especiales.
- 6) Programa Banpro Cuotas.
- 7) Pago de servicios varios a través de Telepagos 1-800-1530\*.
- 8) Suscripción de servicios varios a Débito Automático.
- 9) Hasta 45 días para pagar la deuda.
- 10) Acceso a la red de ATMs Banpro y PLUS.
- 11) Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 4) Estados financieros actualizados.
- 5) Matrícula del negocio.
- 6) Cédula RUC

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Visa Platinum

### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 1) Acumula puntos Promerica canjeables por compras en comercios, boletos aéreos o dinero en efectivo en cajeros automáticos y sucursales Banpro.
- 2) Acceso a promociones especiales.
- 3) Programa Banpro Cuotas.
- 4) Bono de bienvenida.
- 5) Ahorra tiempo y dinero al realizar tus pagos de forma cómoda y segura a través de Telepagos 1-800-1530 o [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni)
- 6) Membresía del titular y tarjetas adicionales gratis el primer año.
- 7) Sitio de internet exclusivo [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)
- 8) Call Center 24 horas: 2255-9595

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Visa Beyond

### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 1) Acumula doble Puntos Promerica por cada Dólar o su equivalente en bares y restaurantes de todo el país.
- 2) Acumula 1 Punto Promerica por cada dólar o su equivalente en córdobas por compras en otros comercios.
- 3) Acceso a promociones especiales.
- 4) Programa Banpro Cuotas.
- 5) Bono de bienvenida.
- 6) Ahorra tiempo y dinero al realizar tus pagos de forma cómoda y segura a través de Telepagos 1-800-1530 o [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni).
- 7) Membresía del titular y tarjetas adicionales gratis el primer año.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 45% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 22.5% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 54% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00

## Tarjeta Royale Mastercard

### Descripción

Tarjeta de crédito dirigida a personas que realizan compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

#### 1) Programa de Puntos Promerica, por cada dólar facturado acumula:

- 2x1 puntos en bares y restaurantes de todo el país.
- 1 punto por compras en otros comercios.

2) Bono de bienvenida.

3) Acceso a promociones especiales.

4) Membresía gratis el primer año.

5) Adicionales sin costo el primer año.

6) Hasta 45 días para pagar la deuda.

7) Acceso a la red de Cajeros Automáticos y CIRRUS.

8) Acceso a Banca en Línea para consultas y/o pagos.

#### 9) Programas de protección contra robo:

- Protector SMS Premia\*
- Protector Banpro\*

#### 10) Programa de Asistencia:

- Banpro Asiste\* 2278-6688

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.



## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 45% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 22.5% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 54% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.

- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Mastercard Gold

### Descripción

Tarjeta de crédito dirigida a personas que realiza compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- De fácil adquisición.
- Membresía gratis el primer año.
- Adicionales sin costo el primer año.
- Acceso a promociones especiales.
- Bono de bienvenida.
- Acumula Puntos Promerica canjeables por compras en comercios, boletos aéreos o dinero en efectivo en cajeros automáticos y sucursales Banpro.
- 1 Punto Promerica por cada dólar facturado o su equivalente en córdobas.
- Hasta 45 días para pagar la deuda.
- Acceso a la red de Cajeros Automáticos y CIRRUS.
- Acceso a Banca en Línea para consultas y/o pagos.
- **Programas de protección contra robo:**
  - Protector SMS Premia\*
  - Protector Banpro\*
- **Programa de Asistencia:**
  - Banpro Asiste\* 2278-6688

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.
- Segmento Socioeconómico B-C.

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.

- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Mastercard Platinum

### Descripción

Tarjeta de crédito dirigida a personas que realizan compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- Acumula puntos Promerica canjeables por compras en comercios, boletos aéreos o dinero en efectivo en cajeros automáticos y sucursales Banpro.
- Acceso a promociones especiales.
- Programa Banpro Cuotas.
- Bono de bienvenida.
- Ahorra tiempo y dinero al realizar tus pagos de forma cómoda y segura a través de Telepagos 1-800-1530 o [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni)
- Membresía del titular y tarjetas adicionales gratis el primer año.
- Sitio de internet exclusivo [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)
- Call Center 24 horas: 2255-9595.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$1,499.99, mínimo US\$5.00: hasta US\$10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$15.00.
- Cargo por reposición: US\$20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$2.00.



## 6. Tarjetas cobrands

### Tarjeta Walmart Mastercard Clásica

#### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

#### Beneficios

- 1) 6% de ahorro sin límite en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 2) Acceso a programa Banpro Cuotas 0% interés en: Walmart y Maxi Palí
- 3) Acumulación de un Punto Promerica por cada Dólar de consumo o su equivalente en córdobas fuera de: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 4) Sus Puntos Promerica valen más en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 5) Membresía completamente gratis.
- 6) Participa en todas las promociones de las tarjetas Premia Banpro como: Día del cliente Premia; Premia Banpro sí te premia y otras.

#### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

#### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla INSS o constancia salarial.

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio
- 5) Cédula RUC

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web
- 3) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 48.9% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 24.45% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 59.69% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 0.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.



## Tarjeta Walmart Mastercard Gold

### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 1) 6% de ahorro sin límite en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 2) Acceso a programa Banpro Cuotas 0% interés en: Walmart y Maxi Palí
- 3) Acumulación de un Punto Promerica por cada Dólar de consumo o su equivalente en córdobas fuera de: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 4) Sus puntos Promerica valen más en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 5) Membresía completamente gratis.
- 6) Participa en todas las promociones de las tarjetas Premia Banpro.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 800.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla o constancia salarial

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio Web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 47.9% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 23.95% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 58.17% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 0.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Walmart Mastercard Platinum

### Descripción

Dirigido a personas que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 1) 6% de ahorro sin límite en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 2) Acceso a programa Banpro Cuotas 0% interés en: Walmart y Maxi Palí
- 3) Acumulación de un Punto Promerica por cada Dólar de consumo o su equivalente en córdobas fuera de: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 4) Sus Puntos Promerica valen más en: Walmart, Supermercados La Unión, Maxi Palí y Palí.
- 5) Membresía completamente gratis.
- 6) Participa en todas las promociones de las tarjetas Premia Banpro.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 1,600.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla INSS o constancia salario

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio Web
- 3) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 44.9% en córdobas y 20% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 22.45% en córdobas y 10% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 53.72% en córdobas y 21% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 000.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 0.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Spirit Mastercard Gold

### Descripción

Dirigido a viajeros interesados en boletos accesibles para Estados Unidos de América y personas que realizan compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- Acumula 1 milla Free Spirit por cada Dólar o su equivalente en córdobas.
- 5,000 millas de bienvenida por la primera compra mínima de US\$20.00 o su equivalente en córdobas.
- Bono anual de millas, al consumir US\$ 10,000.00 en su tarjeta o el equivalente en córdobas transcurrido un año después de la activación, se le acreditarán 5,000 millas adicionales a la cuenta.
- Los clientes Spirit Banpro obtienen los factores de redención más bajos.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.

- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Spirit Mastercard Platinum

### Descripción

Dirigido a viajeros interesados en boletos accesibles para Estados Unidos de América y personas que realizan compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

## Beneficios

Acumula 2 millas Free Spirit por cada Dólar o su equivalente en córdobas.

15,000 millas de bienvenida por la primera compra mínima de U\$20.00 o su equivalente en córdobas.

- Bono anual de millas, al consumir U\$10,000.00 en su tarjeta o el equivalente en córdobas transcurrido un año después de la activación, se le acreditarán 5,000 millas adicionales a la cuenta.
- Los clientes Spirit Banpro obtienen los factores de redención más bajos.

## Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.

## Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.

- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 600.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 360.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Claro Mastercard

### Descripción

- a. Pago de servicios varios a través de Telepagos 1-800-1530.
- b. Suscripción de servicios varios a Débito Automático.
- c. Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente.
- d. Tasa de interés anual en córdobas de 4.17% y 2.5% en dólares.
- e. Cobertura: Internacional.
- f. Moneda para cargos en estado de cuenta: dual.

## Beneficios

Extra saldo permanente en las recargas de tiempo aire que realices a través de los canales de Banpro, bajo el siguiente esquema:

Recarga	Promoción
De C\$ 100 a C\$ 249.99	Triplifica
De C\$ 250 a más	Cuadruplica

- DESCUENTOS EXCLUSIVOS en la compra de equipos prepago:

Rango de precios	Descuento
Menor US\$ 100.00	10 %
US\$ 100 a US\$ 399.99	15 %
US\$ 400 a más	20 %

- Acumula un punto por cada dólar en cualquier compra o consumo que realice.
- Acumula dos puntos por cada dólar que consuma en las siguientes transacciones:
  - Compras de productos o servicios Claro en CACS.
  - Suscribir tus servicios Claro a débito automático.
  - Pagar tus servicios Claro a través del 1-800-1530.
  - Realizar recargas de tiempo aire a través de los Canales de Banpro
- Tus puntos valen mas en Claro;
  - Compra productos o servicios Claro en los Centros de Atención al Cliente Claro utilizando menos puntos que en los comercios regulares.
- Llamadas ilimitadas gratis a 3 números fijos o móviles claro.
- 500 puntos de bienvenida por suscribir a débito automático cualquier servicio de Claro.
- Por suscribir a débito automático tu plan pospago recibís;
  - Llamadas ilimitadas a toda la red Claro durante el primer año de contrato.
  - 50% de descuento al contratar internet móvil 3G
  - Velocidad superior a la contratada durante 6 meses al adquirir Internet Residencial.
  - Paquete SMS ilimitado a US\$ 1.99 + IVA.
- Además de los canales de Banpro los tarjeta-habientes de Claro Mastercard podrán realizar los pagos de tarjeta

y retiro de efectivo en los Centros de Atención Claro donde esté presente personal de Banpro.

### Otros beneficios:

- Membresía gratis el primer año.
- Adicionales sin costo el primer año.
- Acceso a promociones especiales.
- Hasta 45 días para pagar la deuda.
- Seguro gratuito de viaje hasta por US\$ 75,000.00
- Acceso a la red de Cajeros Xpress y PLUS.
- Acceso a Banca Digital [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni) para consultas y/o pagos.
- Realizar pago de servicios a través de Banca Digital.
- Programas de protección contra robo:
  - Alerta SMS.
  - Protector Banpro.
- Programa de Asistencia.
  - Promerica Asiste 2278-6688.

### Requisitos

- Antigüedad Laboral: 1 año.
- Continuidad Laboral: 6 meses
- Ingreso mensual mínimo: US\$ 400.00

### Documentos requeridos

- Documento de identidad: Cedula de identidad vigente.
- Documentos de Ingresos: Colilla de Inss y/o Constancia Salarial actualizados.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- Sucursales
- Sitio Web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital personas 4% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en Payphone 2.5% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en los ATM de la Red de Cajeros Automáticos de 5.00% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.



- Comisión por retiro en efectivo en caja de cualquier Sucursal de Banpro de 5% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM en córdobas o dólares de US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas.

## Tarjeta AutoPremia Mastercard

- 3) 6% descuento permanente en todas las gasolineras del país.
- 4) Hasta 30% descuento con INISER y ASSA en seguros de automóvil.
- 5) Acumulación de Puntos Promerica:
- 6) Acumulación de 2 Puntos Promerica por cada dólar de consumo o su equivalente en córdobas en comercios relacionados a:
- 7) Mantenimiento de vehículos
- 8) Accesorios de vehículos
- 9) Venta de repuestos
- 10) Lubricantes
- 11) Llantas
- 12) Auto lavado
- 13) Acumulación de 1 Punto Promerica por cada dólar de consumo o su equivalente en córdobas por compras nacionales en otros comercios fuera de gasolineras y compras internacionales.
- 14) 0% Interés al financiar compras de:
- 15) Llantas
- 16) Accesorios de vehículos
- 17) Mantenimiento de vehículos
- 18) Reparaciones de vehículos
- 19) Participación en todas las promociones Premia
- 20) Banpro
- 21) Membresía gratis el primer año.
- 22) Adicionales sin costo el primer año.
- 23) Acceso a promociones especiales.
- 24) Hasta 45 días para pagar la deuda.
- 25) Seguro gratuito de viaje hasta por US\$ 75,000.00
- 26) Acceso a la red de Cajeros Automáticos y PLUS.
- 27) Acceso a Banca Digital [www.banprogrupromerica.com.ni](http://www.banprogrupromerica.com.ni) para consultas y/o pagos.
- 28) Realizar pago de servicios a través de Banca Digital.
- 29) Programas de protección contra robo:

- 30) Alerta SMS.
- 31) Protector Banpro.
- 32) Programa de Asistencia.
- 33) Promerica Asiste 2278-6688.

## Tarjeta UNO Visa

### Descripción

Dirigido a personas con vehículo propio, que utilizan servicios financieros activamente tales como compras y retiros de efectivo a nivel nacional e internacional.

### Beneficios

- 6% de descuento permanente en gasolineras UNO, combustible, lubricantes, Servicentros, y tiendas de conveniencia Pronto. Ahorra hasta C\$ 534.00 máximo mensual.
- Acumula hasta 17,000 puntos mensuales por compras realizadas fuera de las gasolineras UNO.
- Programa Club Auto descuento.
- Participa en todas las promociones Premia Banpro.
- Pago de Servicios Básicos a través de Telepagos 1800-1530.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 400.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$500.00.

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 6) Estados financieros actualizados.
- 7) Matrícula del negocio.
- 8) Cédula RUC.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio Web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 50% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 25% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 61% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 400.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 200.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 10.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Iberia Banpro Platinum

### Descripción

- 1) Pago de servicios varios a través de Telepagos 1-800-1530\*
- 2) Suscripción de servicios varios a Débito Automático
- 3) Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente
- 4) Cobertura: internacional.
- 5) Moneda para cargos en estado de cuenta: dual.

### Beneficios

- 1) Bono de Bienvenida de 10,000 Avios, al facturar US\$ 1,000 dólares en los primeros tres meses.
- 2) Doble acumulación de Avios en compra de boletos Iberia en [www.iberia.com](http://www.iberia.com).
- 3) Acumulación mensual de 1 Avios por dólar de consumo en otros comercios.
- 4) 10% de descuento permanente en compras de boletos en Iberia, ingresando a su página web [www.iberia.com](http://www.iberia.com).
- 5) Abordaje preferencial.
- 6) Línea telefónica 24 horas al 2255-9595.
- 7) Renovación anual de 5,000 Avios, al facturar US\$ 18,000 o más en los últimos 12 meses.
- 8) Seguro de accidentes de viajes en medios de transporte.
- 9) Seguro de alquiler de autos a escala mundial.
- 10) Seguro de emergencia médica internacional.
- 11) Protección de precio.
- 12) Protección de compras.
- 13) Garantía Extendida.
- 14) Visa Concierge.
- 15) Visa Luxury Hotel Collection.

### Requisitos

- 1) Antigüedad Laboral: 1 año
- 2) Continuidad Laboral: 6 meses
- 3) Rango de ingresos mensuales: US\$ 751.00 - US\$ 1,700.00

### Documentos requeridos

- 1) Documento de identidad: Cedula de identidad vigente
- 2) Documentos de Ingresos: Colilla de Inss y/o Constancia Salarial actualizados.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital personas 4% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en Payphone 2.5% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en los ATM de la Red de Cajeros Automáticos de 5.00% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en caja de cualquier Sucursal de Banpro de 5% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM en córdobas o dólares de US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas.

## Tarjeta Iberia Banpro Infinite

### Descripción

- 1) Pago de servicios varios a través de Telepagos 1-800-1530\*
- 2) Suscripción de servicios varios a Débito Automático
- 3) Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente
- 4) Cobertura: internacional.
- 5) Moneda para cargos en estado de cuenta: dual

### Beneficios

- 1) Bono de Bienvenida de 10,000 Avios, al facturar US\$ 1,000.00 dólares en los primeros tres meses.
- 2) Doble acumulación de Avios en compra de boletos Iberia en [www.iberia.com](http://www.iberia.com).
- 3) Acumulación mensual de 1 Avios por dólar de consumo en otros comercios.
- 4) 10% de descuento permanente en compras de boletos en Iberia, ingresando a su página web [www.iberia.com](http://www.iberia.com).
- 5) Abordaje preferencial.
- 6) Línea telefónica 24 horas al 2255-9595.
- 7) Renovación anual de 5,000 Avios, al facturar US\$ 18,000.00 o más en los últimos 12 meses.
- 8) Seguro de accidentes de viajes en medios de transporte.

- 9) Seguro de alquiler de autos a escala mundial.
- 10) Seguro de emergencia médica internacional.
- 11) Protección de precio.
- 12) Protección de compras.
- 13) Garantía Extendida.
- 14) Visa Concierge.
- 15) Visa Luxury Hotel Collection.

## Requisitos

- 1) Antigüedad laboral: 1 año
- 2) Continuidad laboral: 6 meses
- 3) Rango de ingresos mensuales: US\$ 751.00 - US\$ 1,700.00

## Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad vigente.
- 2) Colilla de Inss y/o Constancia Salarial actualizados.

### Si posee negocio propio:

- 3) Cédula RUC vigente.
- 4) Matrícula de la alcaldía.
- 5) Inscripción como comerciante.
- 6) Facturas comerciales.
- 7) Estados financieros.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital personas 4% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en Payphone 2.5% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en los ATM de la Red de Cajeros Automáticos de 5.00% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en caja de cualquier Sucursal de Banpro de 5% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM en córdobas o dólares de US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas.





## 7. Tarjetas upscale

### Tarjeta Signature Visa

#### Descripción

Dirigido a clientes de alta solvencia económica, que realizan compras y buscan acceder beneficios exclusivos.

#### Beneficios

- 1) Dos entradas mensuales de cortesía a la Sala VIP del Aeropuerto Internacional de Managua, con un acompañante.
- 2) Programa de Puntos Promerica especial, por cada Dólar facturado acumula:
  - 2x1 puntos en agencias de viajes y líneas aéreas en Nicaragua.
  - 2x1 puntos en bares y restaurantes de todo el país.
  - 1.5 puntos en todas las compras en el extranjero.
  - 1 punto por compras en el resto de los comercios.
- 3) Membresía gratis HERTZ #1 Club Gold - Inscríbese en hertz.com.
- 4) Atención Premia VIP en todas nuestras sucursales al presentar su tarjeta o por medio de la línea telefónica 2255-9520.
- 5) Tarifa especial Promerica Asiste a US\$ 2.95 al mes.

#### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 500.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.

#### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

#### En caso de negocio propio:

- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 45% en córdobas y 30% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 22.5% en córdobas y 15% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 54% en córdobas y 33% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 980.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 370.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.



## Tarjeta Black Mastercard

### Descripción

Dirigido a clientes de alta solvencia económica, que realizan compras y buscan acceder a beneficios exclusivos.

### Beneficios

- 1) Dos entradas mensuales de cortesía a la Sala VIP del Aeropuerto Internacional de Managua, con un acompañante.
- 2) Membresía LoungeKey, incluye cuatro accesos de cortesía al año.
- 3) MasterCard Global Wifi.
- 4) Opción para afiliarse a la membresía Club MasterCard by Real Hotels & Resorts.
- 5) Programa de Puntos Promerica especial, por cada Dólar facturado acumula:
  - 2x1 puntos en agencias de viajes y líneas aéreas en Nicaragua.
  - 2x1 puntos en bares y restaurantes de todo el país.
  - 1.5 puntos en todas las compras en el extranjero.
  - 1 punto por compras en el resto de los comercios.
- 6) Compra de divisas a tasa preferencial.
- 7) Tasa de interés más baja del mercado.
- 8) Servicio Alertas SMS gratis.
- 9) Servicio Promerica Asiste gratis.
- 10) Membresía gratis HERTZ #1 Club Gold.
- 11) 10% descuento permanente en restaurante Porterhouse Steaks.
- 12) Atención Premia VIP en todas nuestras sucursales.
- 13) Línea telefónica 2255-9520.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 500.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.

### Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:

- 4) Estados financieros actualizados.
- 5) Matrícula del negocio.
- 6) Cédula RUC

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 20% en córdobas y 18% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 10% en córdobas y 9% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 21% en córdobas y 19% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$ 1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 0.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
- Cargo por reposición: US\$ 20.00.
- Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.

- Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
- Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
- Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
- Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.

## Tarjeta Infinite Visa

### Descripción

Dirigido a clientes de alta solvencia económica, que realizan compras y buscan acceder a beneficios exclusivos.

### Beneficios

- 1) Dos entradas mensuales de cortesía a la Sala VIP del Aeropuerto Internacional de Managua, con un acompañante.
- 2) Membresía Priority Pass, incluye cuatro accesos de cortesía al año.
- 3) Programa de Puntos Promerica especial, por cada dólar facturado acumula:
  - 2x1 puntos en agencias de viajes y líneas aéreas en Nicaragua.
  - 2x1 puntos en bares y restaurantes de todo el país.
  - 1.5 puntos en todas las compras en el extranjero.
  - 1 punto por compras en el resto de los comercios.
- 4) Compra de divisas a tasa preferencial.
- 5) Tasa de interés más baja del mercado.
- 6) Servicio Alertas SMS gratis.
- 7) Servicio Promerica Asiste gratis.
- 8) Membresía gratis HERTZ #1 Club Gold.
- 9) 10% descuento permanente en Restaurante Porterhouse Steaks.
- 10) Atención Premia VIP en todas nuestras sucursales.
- 11) Línea telefónica 2255-9520.

### Requisitos

- Edad: 21 a 60 años.
- Ingresos mínimos: US\$ 500.00.
- Antigüedad laboral: 12 meses.
- Calificación A.
- Límite mínimo de crédito: US\$ 500.00.

## Documentos requeridos

- 1) Cédula de identidad o de residencia.
- 2) Colilla.

### En caso de negocio propio:


- 3) Estados financieros actualizados.
- 4) Matrícula del negocio.
- 5) Cédula RUC.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés corriente anual: 20% en córdobas y 18% en dólares.
- Tasa de interés moratoria anual: 10% en córdobas y 9% en dólares.
- Tasa de costo efectiva anual (TCEA): 21% en córdobas y 19% en dólares.
- Comisión por compra 0%.
- Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital Personas: 4%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en ATM: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo Agente Bancario: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en cajas Banpro: 5%, mínimo US\$ 2.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en PayPhone: 2.5%, mínimo US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM, C\$ y US\$: US\$1.50.
- Cargo membresía titular el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía titular a partir del segundo año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el primer año: C\$ 0.00.
- Cargo membresía adicional el segundo año: C\$ 0.00.
- H. cobro extra-judicial límite hasta US\$ 1,499.99, mínimo US\$ 5.00: hasta US\$ 10.00.
- H. cobro extra-judicial límite mayor a US\$ 1,499.99: 1% sobre la deuda.
- Cargo cheques sin fondos córdobas 7%, mínimo US\$ 15.00.

- 
- Cargo cheques sin fondos dólares: 5%, mínimo US\$ 15.00.
  - Cargo por reposición: US\$ 20.00.
  - Análisis estado de cuenta por mes: US\$ 10.00.
  - Solicitud de copia de voucher o información de transacción nacional: US\$ 5.00.
  - Solicitud de copia de voucher o información de transacción internacional: US\$ 25.00.
  - Trámite de urgencia por tarjeta de crédito: US\$ 2.50.
  - Re-impresión estado de cuenta por mes US\$ 2.00.



## 8. Payphone

### Payphone - Link de pago

#### Descripción

Herramienta de PayPhone para comercios afiliados, que les permite a través de un enlace, enviar cobros a sus clientes por medio de cualquier plataforma de mensajería.

#### Beneficios

Facilidad de generar cobros desde su celular.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía, Cédula de Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía, Cédula del Representante Legal, Escritura de Constitución, Poder General de Administración, Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.

### Payphone - QR

#### Descripción

Opción para comercios afiliados que les permite recibir pagos a usuarios de PayPhone mediante el escaneo del Código QR, ubicado en el establecimiento.

#### Beneficios

El comercio no necesita de un POS para recibir pagos.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía, Cédula de Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía, Cédula del Representante Legal, Escritura de Constitución, Poder General de Administración, Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.





## 9. Pagos Digitales

### Promerica Pay

#### Descripción

Billetera digital que habilita tus tarjetas de débito y crédito Visa y Mastercard, permite pagar con celular Android, usando tecnología contactless, para realizar compras sin necesidad de efectivo o tarjetas físicas.

#### Beneficios

Realizar pago sin contacto de forma ágil, rápido y segura.

Mejora la experiencia de pago del usuario.

Aplica a todos los promociones Banpro.

#### Requisitos

Descargar la aplicación de un celular Android con tecnología NFC.

Disponer de una tarjeta de crédito/débito Visa o Mastercard sin ningún tipo de bloqueo para poder enrolar en la aplicación.

#### Documentos requeridos

No aplica.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

#### Costos (Comisiones y tasas)

No aplica

### Fitbit Pay

#### Descripción

Manera fácil de realizar compras en cualquier lugar donde se acepten pagos sin contacto, sin necesidad de llevar teléfono o billetera.

#### Beneficios

Realizar pago sin contacto a través de un reloj inteligente de forma ágil, rápida y segura.

Mejora la experiencia de pago del usuario.

Aplica a todas las promociones de Banpro.

#### Requisitos

Disponer un reloj Fitbit con la función incorporada de chip NFC que permite realizar pagos en cualquier comercio.

#### Documentos requeridos

No aplica

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

#### Costos (Comisiones y tasas)

No aplica ningún costo el uso de la aplicación.

### Garmin Pay

#### Descripción

Permite realizar compras desde reloj inteligente Garmin, accediendo en cualquier momento a las tarjetas de crédito y débito Visa que registre a través de la aplicación.

#### Beneficios

Realizar pago sin contacto de forma ágil, rápida y segura.

Mejora la experiencia de pago del usuario.

Aplica a todos los promociones Banpro.

#### Requisitos

Disponer de un reloj Garmin con la función incorporada de chip NFC que permite realizar pagos en cualquier comercio.

## Documentos requeridos

No aplica.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web

## Costos (Comisiones, tasas)

No aplica ningún costo

## Sticker de Pago

### Descripción

Permite realizar pagos con tarjetas de crédito Visa o Mastercard en comercios de manera práctica y rápida.

Es un adhesible que se coloca en la parte inferior del móvil.

### Beneficios

En un medio de pago innovador que permite realizar pagos sin contacto.

Permite realizar transacciones de forma ágil, rápido y segura.

Funciona como una tarjeta de crédito adicional.

Aplica a todas las promociones Banpro.

### Requisitos

Disponer de una tarjeta de crédito Visa o Mastercard sin ningún tipo de bloqueo.

## Documentos requeridos

Identificación del adicional a registrar (en caso de no existir registro en TC).

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web
- 3) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

No existe ningún costo asociado.

## Brazalete de Pago

### Descripción

Permite pagos en comercios afiliados con tecnología Contactless, a través de un chip insertado en un brazalete, el cliente puede efectuar sus pagos desde su muñeca.

### Beneficios

Es un medio innovador que permite realizar pagos sin contacto y de forma ágil, rápida y segura.

Funciona como una tarjeta de crédito adicional.

Aplica a todas las promociones Banpro

### Requisitos

Disponer de una tarjeta de crédito Visa o Mastercard sin ningún tipo de bloqueo.

## Documentos requeridos

Identificación del adicional a registrar (en caso de no existir registro en TC)

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web
- 3) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

No existe ningún costo asociado a la solicitud.





## 10. Programas de lealtad

### Club Promerica

#### Descripción

Beneficios otorgados por tarjetas de crédito y débito de las promociones efectuadas en múltiples comercios, ofertas de viajes y canje de puntos.

#### Beneficios

Descuentos y promociones para clientes que utilicen sus tarjetas en comercios participantes.

Los beneficios varían de acuerdo al tipo de promoción.

#### Requisitos

Los clientes deben mantener sus tarjetas activas sin bloqueo para poder hacer uso de los beneficios.

Los requisitos son publicados en el reglamento de cada promoción.

#### Documentos requeridos

Los tarjetahabientes deben cumplir con la mecánica y restricciones establecidas en el reglamento de cada promoción.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sitio web

#### Costos (Comisiones y tasas)

Los tarjetahabientes deben consumir el mínimo establecido en el reglamento de cada promoción durante la vigencia de la misma, para poder adquirir el descuento.

### Puntos Promerica

#### Descripción

Programa de lealtad en el cual los tarjetahabientes Premia Banpro acumulan 1 Punto Promerica por cada dólar de consumo o su equivalente en córdobas.

### Beneficios

- Beneficio permanente al mantener su cuenta activa.
- El cliente no pierde sus puntos, al mantener el uso constante de su tarjeta y sin presentar mora de acuerdo a los parámetros establecidos.
- Los clientes podrán redimir sus puntos en comercios afiliados, o canje en efectivo en sucursales, en ATM o aplicarlos al saldo de la deuda.
- El canje de Puntos Promerica en los comercios afiliados podrá ser realizado por el titular o el adicional de la cuenta.
- El máximo de Puntos Promerica acumulables por tarjetahabiente es de 17,000 puntos mensuales por período de facturación.

### Requisitos

- El tarjetahabiente podrá acumular Puntos Promerica durante todo el período de vigencia del programa, sin vencimiento de los mismos; no obstante, aquellas cuentas que no presenten movimiento (canjes de puntos, compras, retiros y pagos) durante el transcurso de 4 meses perderán los Puntos Promerica que hayan acumulado anteriormente, sin que esto signifique su exclusión del programa.
- El cálculo de los Puntos Promerica se efectuará de conformidad al tipo de cambio oficial vigente al momento de ser acreditada la compra en el sistema de Banpro.
- Las cuentas con mora mayor a 1 día no acumularán Puntos Promerica hasta que el saldo en mora se encuentre al día.
- Las cuentas que presenten mora de 31 a 59 días, se les penalizará con el 50 % del total de Puntos Promerica acumulados a la fecha.

### Documentos requeridos

- El cliente debe solicitar la opción de canje de puntos en los comercios afiliados.
- El cliente debe seleccionar la opción de canje de puntos en el ATM.
- Para canjear o transferir los puntos acumulados, se debe presentar autorización escrita por el tarjetahabiente ante cualquier sucursal Banpro o mediante solicitud por correo electrónico enviado a [atencionalcliente@banpro.com.ni](mailto:atencionalcliente@banpro.com.ni).

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales



## Costos (Comisiones y tasas)

Los tarjetahabientes Banpro que así lo deseen, podrán realizar canje de Puntos Promerica según los factores de conversión siguientes:

- En Agencias de Viaje: 0.012 por cada Punto Promerica.
- En otros comercios y/o canje por dinero en efectivo: 0.005 por cada Punto Promerica.

## Banpro Cuotas

Es una modalidad de crédito que le brinda la opción a los Tarjetahabientes, de poder realizar sus compras con un plazo de financiamiento de hasta 24 meses sin intereses.

### ¿Cómo funciona el cliente?

- El producto a financiar debe ser mayor a US\$ 100.00.
- La moneda de financiamiento es dólares.
- El Tarjetahabiente debe seleccionar el plazo al que desea pagar el producto o servicio.
- El Tarjetahabiente debe contar con un crédito disponible igual o mayor al valor del bien o servicio que desea comprar.
- La transacción debe ser a través del POS de Banpro.
- El límite de crédito del Tarjetahabiente se verá afectado por el valor de la compra.

## Pago Fácil

### Descripción

Servicio que se le ofrece a los clientes que poseen tarjetas de crédito, el cual consiste en el financiamiento a plazos de las compras efectuadas con la tarjeta a una tasa de interés competitiva.

### Beneficios

- Tasa de interés competitiva.
- El cliente tiene la opción de seleccionar los montos que desee financiar.

- Opción a diferir en plazos de 3 a 12 meses.
- No requiere análisis crediticio.
- Es rápido y fácil de activar.

### Requisitos

- El monto máximo a financiar será del 80% del límite de crédito de la tarjeta.
- El límite de crédito del tarjetahabiente se verá afectado por el valor de la compra.
- El tarjetahabiente no debe registrar mora ni tener bloqueo en la cuenta.
- Aplican las compras por montos iguales o mayores a US\$ 100.00.
- Las compras a diferir deben estar cargadas en el estado de cuenta del cliente.
- Aplican únicamente compras efectuadas con tarjetas de crédito Premia Banpro, con un plazo de la compra de 60 días a partir de la fecha que solicita el cliente el Pago Fácil.
- Este servicio no es financiamiento adicional.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

Banpro se reserva el derecho de cobrar la comisión por desembolso que estime conveniente.

Banpro se reserva el derecho de cobrar la tasa de interés que estime conveniente.

Durante el tiempo que el tarjetahabiente este suscrito al servicio de Pago Fácil, debe referir que a su límite de crédito se le debiten las cuotas pactadas por hacer uso del servicio.



## 11. Transferencias

### Transferencias Internacionales

#### Descripción

Servicio ofrecido a través del sistema SWIFT, sistema electrónico privado de comunicación, eficiente, seguro y confiable.

#### Beneficios

Permite enviar y recibir pagos en cualquier moneda desde y cualquier parte del mundo a través de nuestra red de bancos correspondientes en los Estados Unidos de América y Europa.

#### Requisitos

Se procede de acuerdo al soporte de transferencias establecido por cumplimiento.

#### Documentos requeridos

- i. Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- ii. Cada operación realizada deberá ser congruente con el negocio del cliente y estar debidamente soportada con documentos que lo evidencien.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Transferencias internacionales recibidas: 0.25% del monto, mínimo US\$ 20.00 y máximo US\$ 250.00.
- Transferencias internacionales enviadas: 0.50% del monto, mínimo US\$ 40.00 y máximo US\$ 500.00.
- Podrá establecerse una comisión diferenciada en dependencia de los negocios compensatorios que maneje el cliente con Banpro.

### Transferencias Interbancarias a través del BCN.

#### Descripción

Servicio que ofrece el Banco Central de Nicaragua para realizar traslados de fondos o depósitos a cuentas propias y de terceros en otros bancos del sistema financiero, de forma fácil y segura, visitando sucursales Banpro o por Banca en Línea (debe haber

registrado los datos del beneficiario en el área de atención al cliente en la sucursal de su preferencia).

Aplica para público en general

#### Beneficios

Facilidad para traslado en el Sistema Financiero Nacional.

No existe límite de montos a enviar.

#### Requisitos

Si el cliente se presenta a la sucursal, deberá entregar carta de solicitud con los datos del beneficiario y el monto a acreditar.

Si el cliente hace el traslado a través de Banca Digital, la solicitud es auto gestionada para personas naturales.

Las personas jurídicas deberán pre registrar los beneficiarios mediante carta de solicitud entregada en la sucursal.

#### Documentos requeridos

Carta de solicitud

Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- El costo de este servicio es de US\$ 25.00,
- Podrá establecerse una comisión diferenciada en dependencia de los negocios compensatorios que maneje el cliente con Banpro.

### Transferencias Electrónicas a través del BCN (locales, sip, sinpe)

#### Descripción

Servicio que ofrece el Banco Central de Nicaragua para realizar pagos a otro país de la Región Centroamericana y República Dominicana, de forma fácil y segura, a un bajo costo y sin comisiones para el destinatario, acreditando los fondos el mismo día.

#### Beneficios

Transacción internacional con un bajo costo para el beneficiario y/o ordenante.

## Requisitos

Se procede de acuerdo al soporte de transferencias establecido por el área de Cumplimiento.

## Documentos requeridos

Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

Cada operación realizada deberá ser congruente con el negocio del cliente y estar debidamente soportada con documentos que lo evidencien.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

- Transferencias internacionales recibidas: sin costo.
- Transferencias internacionales enviadas: US\$ 5.00.

## Transferencias Interbancarias ACH

### Descripción

Servicio que permite enviar transferencias, desde sus cuentas en Banpro, para depósito de fondos a cuentas, pago de tarjetas de crédito y préstamos, propios y de terceros, en cualquier otro banco del Sistema Financiero Nacional, participante de la cámara de compensación ACH. Las transferencias son realizadas en línea.

### Beneficios

- 1) Agilidad, eficiencia en el proceso de envío y recepción de dinero entre bancos participantes.
- 2) Reducción de costos y tiempo al realizar sus transacciones.
- 3) Transferencias en tiempo real.
- 4) Comodidad y oportunidad en sus transacciones.
- 5) Disponibilidad del servicio las 24 horas los 7 días de la semana.

## Requisitos

### Banca en Línea:

- 1) Deben ingresar a la plataforma de Banca en Línea con su usuario y contraseña,

- 2) Seleccionar en el menú principal la opción Productos y Servicios y elegir Cuentas corrientes y ahorro,
- 3) En el menú de transacciones seleccionar Transferencias ACH en línea, ahí se desplegarán los términos y condiciones de uso y un recuadro donde debe ingresar un número celular al que se le enviarán notificaciones relacionadas con el servicio.
- 4) Los términos y condiciones deberán ser aceptados digitando nuevamente su contraseña de Banpro en Línea, con ello tendrá acceso a la pantalla para el envío de transferencias.
- 5) Toda transferencia será confirmada con una clave de validación que será enviada al teléfono móvil ingresado por el cliente al momento de aceptar los términos y condiciones de uso del servicio.

### Sucursales Banpro:

- 1) Personas naturales pueden solicitar el envío de transferencias en el área de servicio al cliente, brindar los datos de la transferencia y firmar el formato con la información brindada.

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- 2) Las operaciones realizadas deberán ser congruentes con el negocio del cliente.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

Transferencia ACH simple	Realizadas desde Banca en línea	Realizadas en sucursales Banpro
<b>Personas naturales</b>		
Transferencia a cuenta bancaria	US\$ 2.00	US\$ 15.00
Pago de préstamo	US\$ 2.00	US\$ 15.00
Pago de tarjeta de crédito	US\$ 1.50	US\$ 15.00
Recarga tarjeta prepago	US\$ 2.00	US\$ 15.00

Personas jurídicas		
Transferencia a cuenta bancaria	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de préstamo	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de tarjeta de crédito	US\$ 5.00	US\$ 15.00
Recarga tarjeta prepago	US\$ 5.00	US\$ 15.00
Transferencia ACH múltiple		
Personas naturales	US\$ 5.00	US\$ 20.00
Personas jurídicas	US\$ 15.00	US\$ 50.00

Días	Horarios	Límite máximo x transacción	
		<b>Transacción de crédito</b>	
Lunes a viernes	08:30:01 a.m. 07:00 p.m.	US\$ 250,000.00	C\$ 7,000,000.00
	07:00:01 p.m. 08:30 a.m.	US\$ 750,000.00	C\$ 215,000.00
Sábados	08:30:01 a.m. 12:00 m.d.	US\$ 250,000.00	C\$ 7,000,000.00
	12:00:01 m.d. 08:30 a.m.	US\$ 7,500.00	C\$ 215,000.00
Domingos y días feriados	Día completo	US\$ 7,500.00	C\$ 215,000.00

## Transferencias Locales entre sucursales Banpro

El servicio Transferencias Locales entre Sucursales Banpro permite a nuestros clientes disponer de nuestra amplia red de sucursales a nivel nacional, para resolver necesidades de envío y recepción de dinero, en forma segura y rápida a las localidades en donde Banpro tiene presencia en todo el país. El servicio es sencillo y consiste en atender (la sucursal ordenante de la transferencia) solicitud de débito a la cuenta del cliente por el monto que el ordenante quiere pagar o enviar a un proveedor, familiar, amigo, etc. el cual será puesto a disposición de una persona beneficiaria en la sucursal destino de la transferencia.

### Entre las características del servicio están las siguientes:

- Para acceder a este servicio el ordenante firma solicitud de débito de su cuenta por el monto que desea se transfiera al beneficiario.
- En forma rápida, sencilla y segura los fondos están disponibles inmediatamente para ser retirados por el beneficiario.





## 12. Seguros

### Seguro Protector contra Robo y Fraude TD

#### Beneficios

- Protege sus ahorros de compras no autorizadas a través de su tarjeta de débito contra robo y fraude, cubriendo los siguientes eventos:
- El 100% de las compras realizadas con la tarjeta de débito perdida o robada posterior a la recepción del bloqueo.
- El 80% de las compras realizadas por personas no autorizadas con la tarjeta de débito perdida o robada, 24 horas antes del bloqueo.
- Monto máximo a cubrir en base al tipo de protector solicitado por el cliente, siendo el monto máximo de US\$ 5,000 (cinco mil dólares netos).
- Cargo correspondiente a reposición del plástico de la tarjeta de débito en caso de suceder un evento de fraude.
- No cubre bajo ninguna circunstancia transacciones en efectivo y fraudes y sustracciones de dinero ocasionados por negligencia del tarjetahabiente.

#### Límites

- Coberturas que cubre hasta US\$ 1,000.00.
- Coberturas que cubre hasta US\$ 3,000.00.
- Coberturas que cubre hasta US\$ 5,000.00.

Tarjeta de Débito			
Suma asegurada	US\$ 1,000.00	US\$ 3,000.00	US\$ 5,000.00
Prima mensual	US\$ 1.15	US\$ 2.59	US\$ 3.45

### Seguro Protector contra Robo y Fraude TC

#### Descripción

Te ofrece la tranquilidad de estar protegido en caso de robo o fraude de tus tarjetas Banpro evitando que seas afectado por el uso no autorizado de las mismas.

#### Beneficios

- Con este Seguro tu tarjeta de crédito estaría cubierta por los siguientes eventos:
- 100% de las compras realizadas con la tarjeta robada o perdida posterior a la recepción del reporte.
- 80% de las compras realizadas por personas no autorizadas con la tarjeta perdida o robada, 24 horas antes de la recepción del reporte (No incluye retiros en efectivos).
- Monto máximo a cubrir US\$ 10,000.00.

Costo mensual por Tarjeta de Crédito				
Visa Clásica	Visa Dorada	Visa Platinum	Visa Infinite	Business Visa
UNO Visa	Mastercard Gold	Mastercard Platinum	Black Mastercard	
	Claro Mastercard	Beyond	Visa Signature	
Walmart Clásica	Walmart Gold	Royale Mastercard, Walmart Platinum, Iberia Platinum	Iberia Infinite	
Universal Clásica	Universal Gold			
US\$ 2.01	US\$ 2.30	US\$ 3.16	US\$ 3.45	US\$ 5.54
Cargo automático mensual				

## Seguro Banpro Vida

### Descripción

Es un seguro de vida de Assa Compañía de Seguros, que le permitirá a tu familia cubrir necesidades futuras en caso de su ausencia por fallecimiento.

### Beneficios

- Ofrece diversidad de planes: US\$ 5,000.00, US\$ 10,000.00 y US\$ 15,000.00 dólares.
- Con mayor flexibilidad que cualquier otro: Puedes escoger hasta US\$ 50,000.00 dólares de suma asegurada por persona.
- Brinda 10% de la suma asegurada para gastos funerarios de forma inmediata. En efectivo desde cualquier sucursal del país.
- No requiere examen médico.
- Cobertura inmediata por muerte accidental o natural.
- Se debita automáticamente de la cuenta de ahorro o corriente de Banpro.
- Vigencia de la póliza a un plan temporal de 10 años, por lo que el cliente sólo firma una vez.
- Es simple y accesible, se adquiere en cualquiera de nuestras sucursales quedando inmediatamente asegurado.

### Requisitos

- Estar entre las edades de 20 hasta 60 años cumplidos.
- Ser cliente del Banco de la Producción, S.A. y poseer una cuenta de ahorro o corriente.
- Presentar
- Firmar póliza autorizando los débitos a la cuenta.
- Registrar beneficiarios de la póliza en las condiciones particulares.

### Documentos requeridos

- Cédula de identidad o cédula de residencia.
- Perfil del cliente completo y actualizado.

## Seguro Límite de Tarjeta

### Descripción

Es el seguro de vida que entrega en efectivo a los beneficiarios un monto igual al crédito disponible en la tarjeta y paga al banco el saldo deudor de la misma.

Si usted tiene una tarjeta de crédito con un límite de US\$ 2,000.00 al fallecer si tiene un saldo deudor pendiente con el Banco de US\$ 500.00 este seguro le cubre el saldo deudor pendiente y la diferencia de US\$ 1,500.00 es distribuida entre sus beneficiarios. Este seguro es respaldado por ASSA Compañía de Seguros.

### Beneficios

- Cubre dentro y fuera del país.
- La cuota mensual no varía por la edad del asegurado, ésta depende del límite de crédito de la tarjeta.
- No requiere exámenes médicos ni ninguna otra prueba de asegurabilidad.
- Cubre en caso de que el asegurado fallezca por muerte accidental o natural o incapacidad total y permanente, desde el primer día.
- Amplia edad de admisión, de 21 hasta un día antes de cumplir 76 años.
- Suma asegurada máxima de acuerdo al producto o tarjeta que posee, hasta un límite máximo de US\$ 10,000.00.
- El cúmulo máximo por cada cliente (productos de tarjetas) es de un monto de US\$ 30,000.00 como suma asegurada de acuerdo a condiciones particulares de la póliza, cualquier aclaración al respecto se puede comunicar con ASSA COMPAÑÍA DE SEGUROS al 2276-9000.

Tipo de tarjeta	Monto máximo asegurado	Prima mensual
Clásica	US\$ 1,000	US\$ 1.50
Dorada	US\$ 2,000	US\$ 2.25
Platinum	US\$ 5,000	US\$ 4.00
Beyond	US\$ 10,000	US\$ 6.00
Signature	US\$ 10,000	US\$ 6.00
Black	US\$ 10,000	US\$ 6.00



## Requisitos

- 1) Únicamente para clientes que poseen tarjeta de crédito.
- 2) No requiere exámenes médicos.
- 3) Para cobertura básica (Fallecimiento natural o accidental) Edad de admisión: Mínimo 21 años hasta 75 años, La edad de finalización es hasta 76 años.
- 4) Para cobertura incapacidad total y permanente: Edad de admisión es de 21 años a 65 años y la edad de finalización es de 66 años.

## Documentos requeridos

- 1) Autorización escrita del cliente para realizar débito de Tarjeta de Crédito (Carta, hoja de solicitud o correo).
- 2) Autorización a través de llamada telefónica.

## Seguro Saldo Deudor

### Descripción

Es un seguro que garantiza el pago del 100% de la deuda pendiente en la tarjeta de crédito del tarjetahabiente en caso que fallecimiento.

- 1) Montos desde US\$ 1.00 de acuerdo al límite y tipo de tarjeta.
- 2) Cobertura por muerte natural o accidental e Incapacidad total y permanente.
- 3) Esta Póliza no está sujeta a restricción alguna en cuanto a residencia, ocupación, viajes y en general, al estilo de vida del Asegurado.

## Beneficios

- 1) Facilidad de pago, se debita mensualmente de su tarjeta de crédito.
- 2) Facilidad al suscribir el servicio, solo llena gestión de tarjetahabiente o mediante grabación de llamada.
- 3) Suma asegurada máxima de acuerdo al producto o tarjeta que posee, hasta un límite máximo de US\$ 10,000.00.
- 4) El cúmulo máximo por cada cliente (productos de tarjetas) es de un monto de US\$ 30,000.00 como suma asegurada de acuerdo a condiciones particulares de la póliza, cualquier aclaración al respecto se puede comunicar con ASSA Compañía de Seguros al 2276-9000.







# Banca Privada

## 13. Banca Personal (Atención a clientes VIP)

### Descripción

Es un concepto de servicio personalizado que Banpro introdujo al mercado local para un segmento dirigido. Tiene como objetivo ofrecer un servicio integral que satisfaga las necesidades de atención personalizada, información y asesoría financiera a un segmento económico de individuos o grupos familiares que manejan con Banpro activos financieros del orden de US\$ 100 mil dólares o más, a título personal.

Banca Privada ofrece a sus clientes una tarjeta de uso personal, la cual los identifica como clientes especiales o VIP.

### Beneficios

La atención de un cliente especial se brinda de manera directa en la Gerencia de Banca Privada o bien por el Gerente de su sucursal de Preferencia. En ausencia del gerente de sucursal, será atendido por el jefe de los Ejecutivos de Ventas y Servicios (EVYS) de manera personal.

En las instalaciones de Banca Privada se realizan todos los servicios bancarios a sus clientes en un ambiente agradable y cómodo: Apertura de Cuentas, Certificados de Depósitos a Plazo, venta y compra de US\$ y Euros, Certificación de Cheques, emisión de Giros, nota de débito y crédito, solicitud de chequeras, administración de créditos, solicitud de tarjetas de crédito y débito, cancelación y renovación de Depósitos a Plazo Fijo, cambio de Cheques, retiros y depósitos a cuentas, etc.

### Adicionalmente se les ofrece:

- Tipo de cambio preferencial para las transacciones de Mesa de Cambio.
- Tarjeta de Crédito Black, Signature o Platinum, TC UNO u otras.
- Tasas preferenciales en préstamos.
- Certificación de cheques gratuita.
- Asesoría Financiera e información Regional de productos de Grupo Promerica.
- Costo mínimo por la emisión de Cheques de Gerencia.
- Las transferencias internacionales tienen un costo preferencial de US\$ 50.00.
- Chequera de Banca Privada, gratis.

Servicio personalizado es la distinción de este concepto.

### Requisitos

Referencia del Gerente de Sucursal, cliente existente o Banco del SFN.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones, tasas)

Negociables



## 14. Banca Internacional

### Cartas de Créditos

La carta de crédito es todo acuerdo, cualquiera que sea su denominación o descripción, por el cual un banco (Banco emisor), actuando a petición y de conformidad con las instrucciones de un cliente (Ordenante) o en su propio nombre se obliga a hacer un pago a un tercero (Beneficiario) o a su orden, o aceptar y pagar letras de cambio (instrumentos de giro) librados por el Beneficiario, o autoriza a otro banco para que efectúe el pago, o para que acepte y pague tales instrumentos de giro, para que negocie contra la entrega de los documento/s exigido/s, siempre y cuando se cumplan los términos y las condiciones del crédito.

### Bancos que intervienen.

Los bancos que intervienen tradicionalmente en la negociación de las cartas de crédito, se definen con la siguiente nomenclatura.

- Banco Ordenante (Emisor).
- Banco Notificador o Avisador.
- Banco Negociador.
- Banco Pagador.
- Banco Confirmador, Negociador y Pagador.

### Tipos de Cartas de Crédito:

**Cartas de Crédito de Importación:** Cartas de crédito emitidas a solicitud de un cliente Importador (Ordenante) y a favor de su proveedor en el extranjero (Beneficiario) para garantizar el pago de mercadería a ser enviada por el proveedor de acuerdo a los términos y condiciones estipulados en la carta de crédito.

**Cartas de Crédito de Exportación:** Cartas de crédito recibidas por el Banco a favor de un cliente Exportador (Beneficiario).

**Cartas de Crédito Stand By (Garantías de Cumplimiento):** Utilizadas para garantizar el pago irrevocable de una cantidad de dinero determinada a favor del Beneficiario siempre que se cumplan las condiciones requeridas para efectuar el pago de acuerdo a los términos de la carta de crédito, cuando el ordenante incumpla con su obligación.

### Clasificación de las Cartas de Crédito

- **A la vista:** Cuando la carta de crédito es pagada contra la presentación de documentos de embarque en el banco Negociador y confirmante.
- **A Plazo:** Cuando los documentos son aceptados y el pago de la carta de crédito debe ser efectuado al

vencimiento de la letra de cambio según el plazo o los términos de crédito otorgados por el Beneficiario (proveedor) al Comprador (ordenante). El plazo debe ser convenido previamente entre el Importador y el Exportador.

- **Confirmada:** Una carta de crédito confirmada significa que un banco corresponsal de primer orden por ejemplo el Citibank, N.A., garantiza el pago a favor del Beneficiario en el extranjero, por cuenta del banco Emisor (Banpro).
- **Avisada:** La carta de crédito avisada simplemente es notificada al beneficiario por el banco corresponsal, pero no es garantizada por este. En este caso, el cliente se conforma con la garantía del banco emisor (Banpro).

### Cobranzas Documentarias de importación y exportación

Cobro de documentos a nivel mundial.

### Cobranzas Limpias

(Cobro y pago de cheques que no son negociables dentro de Estados Unidos )

### Emisión de giros

Los clientes pueden comprar giros bancarios internacionales en cualquier sucursal de Banpro los cuales son pagaderos por nuestros bancos corresponsales a nivel mundial. Para giros en Dólares se pueden comprar giros de Citibank, N.A. y de Bank of América Pagaderos en los EE.UU. y resto del mundo. También vendemos giros en dólares de BICSA Panamá pagaderos en Panamá. Emitimos giros denominados en Euros de nuestra cuenta en Commerzbank, AG de Alemania. Cobro por emisión de giros: 0.25% sobre el valor Mínimo US\$ 10.00. Máximo US\$ 50.00.

### Envío de mensaje confirmando pago de giro bancario

Se ha creado un valor agregado para los clientes que compran uno o varios giros en Banpro. Este valor agregado consiste en enviar mensaje escrito, al correo electrónico del cliente, en el cual, una vez pagado el giro, se le informa que ha sido cobrado por su beneficiario. Con ello el cliente puede tener la tranquilidad de que su giro llegó a su destinatario y fue pagado a su beneficiario. Este servicio es completamente gratuito. A continuación ofrecemos un ejemplo del contenido del mensaje que el cliente recibirá en su correo electrónico: Tenemos a bien informarle que el giro numero 2711 que usted compro el 28/07/2008 en Sucursal Metrocentro de Banpro a favor de Juan del Pueblo, ha sido pagado al beneficiario. Si usted desea obtener la imagen de dicho giro, puede solicitarla en la sucursal antes mencionada.





## 15. Banca Empresas

### Descripción

Es la plataforma electrónica, en donde nuestros clientes con foco empresarial pueden realizar sus principales operaciones bancarias sin restricciones de horario ni de capacidades de adaptación.

Disponible en Banca Web.

### Beneficios

- Robustez en el manejo administrativo en los perfiles de acceso.
- Cambio preferencial.
- Transacciones en tiempo real, los 365 días del año, los 7 días de la semana.
- Funciones acordes alineada a la atención del manejo operativo de sus empresas: Nómina, pago de proveedores, ACH simple y múltiples, transferencias internacionales, transferencias BCN, pagos tributarios, gestión de comprobantes.

### Requisitos

Se requiere contar con productos activos, tales como: Cuentas, tarjetas, préstamos, entre otros y contar con un perfil empresarial para obtener todos los servicios.

### Documentos requeridos

- Documento legal de acreditación administrativa al representante legal para obtener el servicio.
- Proceso de debida diligencia avalado por Gerencia Legal.
- Presentar documento de identificación (cédula, pasaporte, cédula de residente).

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones, tasas)

La afiliación del servicio no representa comisiones de uso para las empresas. Las operaciones que representan comisiones adicionales o tasas son:

1. **ACH:** Se adjunta la siguiente tabla, primera columna es Banca Digital y la segunda es sucursal

Personas jurídicas		
Transferencia a cuenta bancaria	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de préstamo	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de tarjeta de crédito	US\$ 5.00	US\$ 15.00
Recarga tarjeta prepago	US\$ 5.00	US\$ 15.00
<b>Transferencia ACH múltiple</b>		
Personas naturales	US\$ 5.00	US\$ 20.00
Personas jurídicas	US\$ 15.00	US\$ 50.00

## Billetera Móvil

### Descripción

Nuestra plataforma insignia para aceleramiento de la inclusión financiera a nivel nacional, brindando la oportunidad de abrir su el servicio mediante el proceso de afiliación que no requiere presencia física en sucursales.

### Beneficios

Usuarios bancarizados y no bancarizados Podrán utilizar nuestro aplicativo, sin necesidad de contar con "internet" en sus dispositivos.

Un sistema robusto de seguridad que encripta sus operaciones.

Ofrecemos las mismas condiciones para el control de sus saldos: Web, aplicativo móvil y navegación USSD.

Consulta de saldos, transferencias a otra billetera, retiros en ATM, Agentes, retiros en nuestras Sucursales Bancarias



## Requisitos

### Usuarios Bancarizados:

Se requiere contar con productos activos, ya sean estas cuentas: tarjetas, préstamos, crediplus, reestructuraciones

El proceso de identificación al cliente, debe ejecutarse si requieren utilizar la función de consultas de saldo.

### Usuarios no Bancarizados:

Se requiere persona natural mayor de edad con documento de identificación.

## Documentos requeridos

Cédula de identidad legalmente vigente

Comprobante de actividad económica

Cédula de identidad legalmente vigente

Comprobante de actividad económica y/o declaración de actividad económica\*.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones, tasas)

Las operaciones que se encuentran sujetas a cobro por parte del cliente son:

- Recarga de billetera en sucursales: 2% mínimo, US\$ 2.00
- Retiro de efectivo de billetera en sucursales: 2% Mínimo US\$ 2.00
- Comisión por Inactividad: Si durante 180 días calendarios, no se realizará ninguna transacción, se aplicará comisión mensual en córdobas, por concepto de mantenimiento, equivalente a US\$ 0.50 (cincuenta centavos dólar de los Estados Unidos de América). Dicha comisión dejará de cobrarse si el usuario realiza una nueva transacción.

## Agente Banpro

### Descripción

Un servicio novedoso e innovador. Es un producto ágil, seguro y cercano, respaldado por la fortaleza y solidez financiera de Banco Grupo Promerica.

Los Agentes Banpro son comercios aliados situados en diversas localidades del país en los cuales Banpro Grupo Promerica ofrece sus servicios financieros. Estos comercios funcionan como pequeñas sucursales de Banpro.

Banpro ha visto la necesidad de poder ofrecer sus servicios

en lugares donde no hay presencias de sucursales y donde las personas requieran realizar sus transacciones sin necesidad de recorrer grandes distancias.

## Beneficios

- Dispone de mayores puntos de atención.
- Reduce el tiempo y el costo de traslado.
- Las transacciones están libres de comisiones.
- El horario de atención es mayor.
- Atención personalizada.

Presente su cédula de identidad y su tarjeta de débito o crédito a nuestro agente quien le brindará el servicio solicitado y entregará un voucher que garantiza la comprobación de su transacción.

Al realizar una transacción, el Agente Banpro le solicitará que usted mismo digite su clave personal o número de PIN. Dada las características de este servicio, la disponibilidad de efectivo en caja, horarios de atención, así como la seguridad del local depende de cada comercio.

## Red de Cajeros Automáticos (ATM)

### Descripción

Es la red de cajeros más grande y cercana a la población por su mayor cobertura. Ofrece el mayor abanico de opciones para satisfacer las necesidades de efectivo de nuestros clientes.

### Beneficios

Mayor cobertura a nivel nacional.

Cuenta con las mejores funciones de uso: consulta de saldos, recepción de depósitos, pago de tarjetas, cambio y reset pin de tarjetas, con los mejores estándares de seguridad.

Atención directa de nuestros clientes Billetera móvil.

Cumplimos con los estándares de seguridad y mejores prácticas, que garantizan el mejor servicio al cliente.

Consultas en tiempo real, los 365 días del año, los 7 días de la semana.

### Requisitos

Contar con una tarjeta de débito o crédito activa y libre de bloqueos.

### Documentos requeridos

Manejar en su poder el "pin único" que le identifica como titular y responsable de la tarjeta o billetera.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### A. Costos (Comisiones, tasas)

En nuestra red de cajeros automáticas aplican costos, comisiones o tasas las siguientes operaciones:

- 1. Retiro de efectivo con tarjetas internacionales:** US\$ 4.00 (cada transacción).
- 2. Retiro de efectivo con tarjetas de crédito Banpro:** 5% del monto de retiro y como mínimo US\$ 2.00.

## Sucursal telefónica Banpro

Banco de la Producción, S. A. (Banpro), ha puesto a disposición de sus clientes la Sucursal Telefónica Banpro (2255-9595), que en su primera etapa permite consultas de tarjeta de crédito, cuentas y préstamos.

### Opción de consultas:

#### 1. Tarjeta de Crédito:

- Pago de contado.
- Pago mínimo.
- Fecha límite de pago.
- Deuda total en el momento de la consulta.
- Disponible para compra.
- Disponible para retiro.
- Puntos Promerica disponibles.
- Disponible para extra financiamiento.

#### 2. Cuentas:

- Saldo disponible.
- Fondos por confirmar.
- Saldo total de su cuenta.

#### 3. Préstamo:

- Saldo de principal e intereses en mora.
- Saldo de su próxima cuota y su fecha límite de pago.
- El saldo total de principal e intereses a la fecha.

## Kiosko Electrónico

En la búsqueda constante de facilitar las gestiones de sus clientes, Banpro ha ubicado Kioscos Electrónicos en sucursales y ventanillas, a nivel nacional, los cuales son fáciles y rápidos de usar.

## Entre los servicios que el cliente puede realizar están los siguientes:

- Consulta de saldos disponibles.
- Visualización de último estado de cuenta para tarjeta de crédito.
- Movimientos e intereses de sus tarjetas de débito.
- Consultas de préstamos.

## Stela (Chatbot)

### Descripción

Es la nueva plataforma electrónica que cuenta con Inteligencia Artificial (IA) para brindar respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros clientes sobre nuestro portafolio de productos, preguntas frecuentes y servicios.

### Beneficios

Funciones de productos y servicios, ubicaciones con un ejecutivo no requieren un proceso de autenticación.

Vinculación a la plataforma, no requiere presencia física, realizando un proceso de identificación al cliente.

Consultar saldos de sus productos en tiempo real.

#### Multiplataforma:

Capacidad de atender en principales plataformas de difusión social: Sitio Fijo, Facebook y WhatsApp.

Consultas en tiempo real, los 365 días del año, los 7 días de la semana, esto incluye la opción de hablar con un ejecutivo.

### Requisitos

Se requiere contar con productos activos, ya sean estos: Cuentas, tarjetas, préstamos, crediplus, reestructuraciones.

El proceso de identificación al cliente, debe ejecutarse si requieren utilizar la función de consultas de saldo.

### Documentos requeridos

Aceptación digital de los términos y condiciones del servicio.

## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sitio web
- 2) Stela (Chatbot)

### Costos (Comisiones, tasas)

El uso de este servicio no representa comisiones de uso.



## 16. Servicios Adicionales Banpro

### Alerta SMS

#### Descripción

Servicio de mensajería de texto que informa el monto, comercio y la transacción con tarjetas de crédito Banpro.

#### Beneficios

- Notificación inmediata de las transacciones realizadas con su tarjeta de crédito.
- Mayor control y seguridad de sus transacciones.

#### Requisitos

Tener activa una tarjeta de crédito Banpro.

Para solicitar el servicio:

- Llámanos al 2255-9595.
- Escríbenos a banpro1530@banpro.com.ni
- Visita nuestras sucursales Banpro en todo el país.

#### Documentos requeridos

Completar el formulario de solicitud.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

#### Costos (Comisiones y tasas)

Costo mensual por tarjeta de crédito			
Visa Clásica UNO Visa Walmart Clásica Universal Clásica Claro Mastercard Auto Premia	Visa Oro MC Oro Walmart Oro Universal Oro Spirit Gold	Visa Platinum MC Platinum Walmart Platinum Spirit Platinum Iberia Platinum	Visa Beyond Royale MC Iberia Infinite
US\$ 2.00	US\$ 2.50	US\$ 3.00	US\$ 3.50

## Mesa de cambio

#### Descripción

Para clientes que requieren hacer transacciones de compra o venta de monedas extranjeras.

#### Beneficios

- 1) Compra y venta de monedas extranjeras entre las que se encuentran: dólares de EE.UU., monedas regionales o monedas duras como Euros, Libras Esterlinas, Francos suizos y otros.
- 2) Cotizaciones y transacciones de monedas extranjeras a hoy o a futuro.

#### Requisitos

Mayor de edad.

#### Documentos requeridos

Cédula identidad vigente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

No se cobra comisión

## Cajas de Seguridad

#### Descripción

Para muchos de nuestros clientes es importante el resguardo de documentos u objetos de valor tales como: escrituras, joyas, objetos personales o familiares, etc.

El servicio puede ser solicitado por el cliente en las siguientes sucursales: Edificio Corporativo, Ciudad Jardín, Centroamérica, Portezuelo, León, Rivas, Estelí, Jinotepe, Chinandega, Matagalpa, Granada.

El cliente puede elegir entre modelos de diferentes tamaños y precios, teniendo acceso a la caja de seguridad con una única llave personalizada que le entregará el Gerente de Sucursal al momento de suscribirse al servicio.

#### Beneficios

El cliente puede tener la tranquilidad y la confianza de que sus objetos de valor están seguros.

#### Requisitos

- 1) Ser cliente del banco

- 2) Firma de contrato y documentos de apertura de caja de seguridad.

## Documentos requeridos

- 3) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

El precio de Caja de Seguridad corresponde al costo de alquiler anual más depósito en garantía por llaves.

	Precio anual (en US\$)	Depósito en garantía (en US\$)
De 2 pulgadas	60	50
De 3 pulgadas	102	50
De 5 pulgadas	108	50
De 7 a 10 pulgadas	180	100

## Buzón Nocturno

### Descripción

Es una caja de seguridad donde los clientes realizan sus depósitos después de las horas de servicio de atención en las sucursales. El recuento y depósito del mismo se hace a primera hora, una vez abierta la sucursal.

El servicio está disponible en las sucursales: Aeropuerto, Centroamérica, Chinandega Centro, Ciudad Jardín, Edificio Corporativo, Granada, Jinotepe, Multicentro Las Américas, Masaya, Matagalpa, Portezuelo, Rivas y Tipitapa.

### Beneficios

Facilitar a los clientes la recepción de sus depósitos fuera de horario laborable.

### Requisitos

- 1) Estar suscrito al servicio
- 2) Pagar el costo establecido para este servicio de cada cliente.

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC
- 2) Contrato con Banpro.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

El costo mensual establecido en el tarifario es de US\$ 200.00, pero existen tarifas diferenciadas para ciertos clientes.

## Recaudos de Caja

### Descripción

Son depósitos realizados a la cuenta del cliente con un código de referencia establecido por el mismo. Con ese identificador, se recibirán los pagos en nuestro sistema a través de sucursales.

El recaudo puede crearse con las condiciones que la empresa solicite: recepción de recaudo en C\$ y US\$, montos mínimos de transacción, cuentas donde depositar el monto total, detalles que deberá llevar el voucher o comprobante, detalle que deberá llevar el reporte para conciliación, etc.

### Beneficios

El cliente tendrá la facilidad para realizar conciliación de los depósitos recibidos, con el reporte de pagos que se enviará según sus requerimientos.

El cliente evitará estar revisando uno a uno los depósitos recibidos, que algunas veces pueden llevar referencias incorrectas o incompletas.

### Requisitos

Según el tipo de cliente

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- 2) Carta de solicitud del cliente donde indique que acepta los términos y condiciones ofrecidos.
- 3) Firma de contrato.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

Existe un costo por cada transacción realizada en caja.





# Banca Empresas

## 17. Cuenta

### Cuenta de Ahorro Ordinaria

#### Descripción

Cuenta de ahorro disponible para persona natural y jurídica en córdobas y dólares se accede con un monto mínimo de apertura, sin restricción para efectuar retiros.

#### Beneficios

- 7) Tarjeta de débito disponible.
- 8) Libreta de ahorro.
- 9) Disponible en moneda córdobas y dólares.
- 10) Devenga un interés del 1% en córdobas y 0.75% en dólares.
- 11) Retiros sin restricciones.
- 12) Uso nacional e internacional.

#### Requisitos

- 5) Entrevista al cliente titular de la cuenta
- 6) 2 referencias personales (No familiares)
- 7) Depósito inicial C\$ 1000.00 córdobas o US\$ 100.00.

#### Documentos requeridos

- 6) Cédula de identidad vigente y en buen estado o de residencia, pasaporte extranjero.
- 7) Cartas de 2 referencias personales.
- 8) Soporte ingreso colilla INSS y/o tiene negocio cédula RUC, matrícula de alcaldía.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa de interés: córdobas 1.00% dólares 0.75% anual.
- Comisión por saldo menores en cuenta C\$ 375.00 (córdobas) US\$ 15.00 (dólares).

- Comisiones por cargos administrativos cierre antes de 3 meses C\$ 375.00 (córdobas) US\$ 17.00 (dólares).
- Reposición de libreta de ahorro C\$ 300.00 (córdobas) US\$ 10.00 (dólares).

### Cuenta Corriente Persona Jurídica

#### Descripción

- 1) Es la mejor y más completa herramienta, que un cliente puede tener a disposición, para administrar sus flujos de efectivo. en córdobas, dólares y euros.
- 2) Dicho producto cuenta con gran reconocimiento como medio de pago en el mercado nacional, con los mejores servicios asociados y la más grande red de sucursales en todo el país.

#### Beneficios

- 1) Puede girar un número ilimitado de cheques y recibir depósitos las veces que sea necesario.
- 2) Las firmas libradoras que administran la cuenta, pueden girar mancomunadas o indistintamente.
- 3) Transacciones a través de Banpro Móvil y/o Banca Digital [www.banprogrupopromerica.com.ni](http://www.banprogrupopromerica.com.ni) consulta de saldo, movimientos, transferencias entre cuentas propias y a terceros, pago a proveedores, pago de servicios públicos, etc.
- 4) Estados de Cuenta mensuales vía correo electrónico.
- 5) Recolección de depósitos a domicilio.
- 6) Pago de planilla.
- 7) Las personas jurídicas con firmas indistintas pueden optar a tarjeta de débito.

#### Requisitos

Según aplique la DDC

#### Documentos requeridos

Según aplique la DDC

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

- Mínimo de apertura C\$ 5,000.00 / US\$ 1,000.00
- Saldo promedio mensual C\$ 5,000.00 / US\$ 1,000.00
- Cargo por saldos menores C\$ 200.00 / US\$ 17.00
- Cargo por presentar CK sin fondo en ventanilla: C\$ 250.00 / US\$ 15.00

### Chequeras

- 24 cheques US\$ 7.00
- 48 cheques US\$ 12.00
- 96 cheques US\$ 18.00

## Cuenta Corriente Corporativa

### Descripción

Es una cuenta diseñada especialmente para personas jurídicas que, por el giro de su negocio, necesiten de una sola cuenta donde puedan conciliar todos sus movimientos y además ganar intereses por los fondos depositados.

### Beneficios

- 1) La cuenta está disponible en córdobas y dólares.
- 2) Los requisitos para abrir una Cuenta Corporativa son los mismos que aplican para la apertura de cualquier tipo de cuenta para personas jurídicas.
- 3) La Cuenta Corporativa devenga intereses conforme las políticas vigentes de Banpro para este tipo de producto.
- 4) Esta cuenta no está sujeta al mantenimiento de valor.

### Requisitos

Según aplique la DDC

### Documentos requeridos

Según aplique la DDC

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

Moneda nacional	Córdobas	Dólares
0.00 a 49,999.99	0.00%	
50,000.00 a 99,999.99	0.75%	
100,000.00 a 249,999.99	1.00%	
250,000.00 a adelante	1.25%	

Moneda extranjera	Córdobas	Dólares
0.00 a 4,999.99		0.00%
5,000.00 a 24,999.99		0.50%
25,000.00 a 49,999.99		0.75%

## Cuenta Integra

### Descripción

- i. Facilita las relaciones comerciales entre los países de América Central, Panamá y República Dominicana, la que permite al cliente efectuar depósitos y pagos en forma inmediata, segura y eficaz a través de los bancos del Grupo Promerica presente en los países antes mencionados.
- ii. Cuenta corriente en dólares dirigida a personas naturales y jurídicas que sostienen una relación comercial, laboral o de negocios con los países Centroamericanos, Panamá y República Dominicana.

### Beneficios

- 4) Recepción de pagos, remesas y transferencias en forma ágil, segura y sin costo alguno.
- 5) Facilidad de girar cheques negociables en América Central y Panamá a través de los bancos del Grupo Promerica presentes en dichos países, con más de 160 agencias disponibles.
- 6) Paga atractiva tasa de interés escalonada, capitalizable mensualmente.

## Requisitos

Según aplique la DDC.

## Documentos requeridos

### Sociedades No Mercantiles (sin fines de lucro):

- 1) Inscripción como Asociación, Fundación, Federación o Confederación en el Registro Competente.
- 2) Inscripción como Sindicato, Federación o Central Sindical en el registro competente.
- 3) Personería Jurídica otorgada por la Asamblea Nacional publicada en la Gaceta.

### Entidades Públicas:

- 1) Ley Orgánica.
- 2) Acuerdo Presidencial de nombramiento del ministro o presidente de la entidad.
- 3) Acta de toma de posesión.

### Embajadas:

- 1) Carta de solicitud firmada por el Embajador o representante legal de la embajada.
- 2) Documento de acreditación de la embajada, emitido por el Ministerio de Relaciones Exteriores.
- 3) Pasaporte del Embajador.
- 4) Pasaporte de los firmantes.
- 5) Perfil del cliente.
- 6) Datos del firmante.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

Moneda nacional	Córdobas	Dólares
0.00 a 49,999.99	0.00%	
50,000.00 a 99,999.99	0.75%	
100,000.00 a 249,999.99	1.00%	
250,000.00 a adelante	1.25%	

Moneda extranjera	Córdobas	Dólares
0.00 a 4,999.99		0.00%
5,000.00 a 24,999.99		0.50%
25,000.00 a 49,999.99		0.75%

## Cuenta POS

### Descripción

Banpro ha creado la cuenta POS, a través de la cual los reembolsos de facturación, de los POS Premia Banpro, son rápidos y seguros.

### Beneficios

- 1) Chequera de Bienvenida de 48 unidades, totalmente gratis.
- 2) No requiere monto mínimo de apertura.
- 3) No requiere saldo mínimo promedio mensual.
- 4) El cliente tendrá acceso a una línea de crédito en condiciones altamente preferenciales.
- 5) Las cuentas habientes Personas Naturales podrán solicitar tarjeta de débito.
- 6) El cliente recibirá el reembolso de su facturación mediante crédito automático aplicado a su Cuenta POS, el mismo día que solicite dicho reembolso.
- 7) Disponible en moneda córdobas y dólares.


## Requisitos

- 1) Entrevista personal
- 2) Formulario perfil del cliente
- 3) Referencias Bancarias, o Comerciales o en su defecto personales, del titular de la cuenta (2).
- 4) Referencias Bancarias, o Comerciales o en su defecto personales, de los firmantes de la cuenta (2).
- 5) En caso de firmas adicionales completar formulario, datos del firmante y documentos de identificación por cada firmante.

## Documentos requeridos

### Nicaragüenses:

- 1) Documentos de identificación original.
- 2) Nicaragüenses.

- 
- 3) Cédula de identidad original del titular de la cuenta
  - 4) Cédula de identidad original de los firmantes
  - 5) Nicaragüenses residentes en el extranjero:
  - 6) Pasaporte Nicaragüense y/o cédula de residencia en el extranjero.

#### **7) Extranjeros residentes:**

- a. Pasaporte vigente del titular (dueño) de la cuenta.
- b. Cédula de residencia vigente del titular (dueño) de la cuenta.
- c. Cédula o pasaporte vigente de los firmantes.

#### **8) Extranjeros no residentes.**

- 9) Pasaporte del titular (dueño de la cuenta con visa de entrada vigente más otra identificación con fotografía emitida por una dependencia gubernamental (Cédula de identidad, licencia de conducir, carné de Seguridad Social, etc.).

### **Canales para solicitar el producto/servicio**

- 1) Sucursales
- 2) Call center

### **Costos (Comisiones y tasas)**

No genera comisiones

0% interés





## 18. Certificados a Plazo

### Depósito a plazo fijo

#### Descripción

Es la forma más segura y efectiva de maximizar el rendimiento financiero de los ahorros, a un período de tiempo determinado. Disponible en monedas córdobas, dólares y Euro.

#### Beneficios

- 1) Pago de intereses con frecuencia mensual o al vencimiento.
- 2) Disponible en variedad de plazos a conveniencia del cliente.
- 3) Los fondos depositados en córdobas gozan de mantenimiento de valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.
- 4) El banco extenderá al cliente un Comprobante de Depósito a Plazo Fijo NO NEGOCIABLE.

#### Requisitos

- 1) Ser cliente Banpro

#### Documentos requeridos

- 3) Carta de solicitud de apertura
- 4) Cédula de identidad vigente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones y tasas)

#### Tasas de interés

	Córdobas	Dólares	Euros
Ahorro moneda nacional	1.00%		
Ahorro moneda extranjera		0.75%	
Ahorro certificado moneda nacional	0.50%		
Ahorro certificado moneda extranjera		0.30%	
Ahorro moneda Euro			0.25%

## Depósito Avanzado

### Descripción

Depósito a plazo fijo que anticipa el pago de sus intereses para que el cliente disfrute de sus utilidades sin esperar. Disponible en monedas córdobas y dólares.

### Beneficios

- 1) Pago de los intereses anticipados se entregará al cliente mediante crédito a cuenta o emisión de cheque de gerencia a nombre del titular del depósito a Plazo Fijo.
- 2) Disponible en variedad de plazos a conveniencia del cliente.
- 3) Tasa de interés competitiva.
- 4) Los depósitos en córdobas gozan de mantenimiento al valor con respecto al dólar de los Estados Unidos de América.

### Requisitos

- 1) Ser cliente Banpro
- 2) Cédula de identidad vigente.

### Documentos requeridos

Carta de solicitud de apertura.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

### Tasas de interés

	Córdobas	Dólares	Euros
Ahorro moneda nacional	1.00%		
Ahorro moneda extranjera		0.75%	
Ahorro certificado moneda nacional	0.50%		
Ahorro certificado moneda extranjera		0.30%	
Ahorro moneda Euro			0.25%



## 19. Financiamiento

### Crédito Comercial

#### Descripción

Dirigidos a empresas en las diferentes actividades económicas tales como: Comercio, servicios o construcción a las que ofrecemos los siguientes tipos de créditos:

- 1) Líneas de crédito para capital de trabajo.
- 2) Financiamiento sobre inventario con Bonos de Prenda de Almexsa.
- 3) Créditos de largo plazo para compra de maquinaria y equipos.
- 4) Créditos de largo plazo para construcción o compra de bien inmueble.
- 5) Créditos para vehículos.
- 6) Líneas de sobregiros.

#### Beneficios

- 1) Tasas competitivas.
- 2) Desembolsos ágiles.
- 3) Atención personalizada por el Ejecutivo Corporativo.
- 4) Cobertura geográfica del banco.
- 5) Amplio portafolio de productos y servicios para el cliente.

#### Requisitos

- 1) Persona Natural o Jurídica legalmente constituida.
- 2) Tener calificación crediticia "A" en el sistema financiero.
- 3) Exposición con el banco mayor o igual a U\$1,000,000.00. o bien,
- 4) Ventas superiores a los U\$5,000,000.00.

#### Documentos requeridos

##### Documentos generales:

- 1) Perfil del negocio.
- 2) Carta solicitud del cliente que especifique propósito, monto, plazo solicitado, forma de pago y garantías ofrecidas.
- 3) Organigrama o detalle de principales funcionarios de la empresa (incluido auditor interno).
- 4) Cédula de identidad de los accionistas. Participación de accionistas, directivos y funcionarios en otras empresas.
- 5) Cuenta bancaria en la moneda del crédito en Banpro.

- 6) Formato de partes vinculadas.
- 7) Formato información general del cliente.

##### Información financiera:

- 1) Estados financieros (Auditados, CPA o internos, según corresponda): Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, con sus principales anexos de los últimos 2 periodos fiscales debidamente auditados.
- 2) Estados financieros internos más recientes y su comparativa interanual.
- 3) Copia de últimas 2 declaraciones de IR.
- 4) Flujo de caja proyectado en base al plazo y forma de pago solicitado, debiendo incluir los adeudos del Sistema Financiero y soportado con su respectiva memoria de cálculo.
- 5) En el caso de personas naturales, deudores y/o garantes: Constancias salariales, colilla INSS, declaración de situación patrimonial, soporte de otros ingresos.

##### Información legal:

- 1) Escritura de constitución legal y estatutos y reformas al pacto social.
- 2) Certificación de accionistas hasta llegar a personas naturales. Es decir, si hay personas jurídicas que son accionistas de la sociedad, favor dar detalle de los accionistas de esta otra sociedad hasta llegar a personas naturales.
- 3) Certificación de elección de junta directiva vigente debidamente inscrita en el Registro.
- 4) Certificado de Beneficiario final.
- 5) Poder del representante legal o poder general de administración.
- 6) Cédula del representante legal.
- 7) Cédula RUC vigente.
- 8) Inscripción como comerciante.
- 9) Matrícula de la Alcaldía vigente.
- 10) Certificación de acta para contratar crédito ante Banpro y otorgar garantías en respaldo del mismo (una vez aprobados los créditos).

##### Información de las garantías:

- 1) Las garantías solicitadas son:** Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria.
- 2) Para el caso de las hipotecarias deberán presentar:**
  - a) Avalúo actualizado que refleje el valor de reposición y precios de realización de los bienes otorgados en garantía, realizados por peritos valuadores debidamente aprobados por la SIBOIF.



- b) Historia registral de la propiedad desde 1978 (Detalle de asientos registrales).
- c) Certificado de Libertad de Gravamen, del bien ofrecido en garantía. (vigencia 1 mes).
- d) Solvencia municipal (vigencia 1 mes)
- e) Fotocopia de Escritura de Propiedad, del bien ofrecido en garantía.

**3) Para el caso de las garantías mobiliarias deberán presentar:**

- a) Avalúo actualizado que refleje el valor de reposición y precios de realización de los bienes otorgados en garantía, realizados por peritos valuadores debidamente aprobados por la SIBOIF.
- b) Facturas proformas.

**4) Para el caso de las garantías fiduciarias:**

- a) Copia de cédula de identidad.
- b) Constancia de trabajo original indicando cargo, antigüedad y salario.
- c) Colilla INSS.
- d) Estado patrimonial

**Documentos para solicitar un desembolso comercial:**

- 1) Carta de solicitud.
- 2) Firma del pagaré.
- 3) Soportes en caso que aplique.

**Canales para solicitar el producto/servicio**

- 1) Sucursales
- 2) Stela chatbot
- 3) Call center

**Costos (Comisiones y tasas)**

- Tasa: En base a lo aprobado por la instancia resolutive y publicado en página web del Banco.
- Comisión por desembolso: En base a lo aprobado por la instancia resolutive.
- Honorarios legales: En base a lo aprobado por la instancia y publicado en página web del Banco.
- Plazo de los desembolsos: CP de 30 días hasta 18 meses. LP de 18 meses hasta 30 años.

**Créditos industriales**

**Descripción**

- 1) Líneas de crédito revolventes para el financiamiento de materia prima de las industrias, adecuando el plazo de los desembolsos al período de realización del inventario terminado.
- 2) Financiamiento de largo plazo para inversión en infraestructura y compra de maquinaria y equipos.

**Beneficios**

- 1) Tasas competitivas.
- 2) Desembolsos ágiles.
- 3) Cobertura geográfica del banco.
- 4) Amplio portafolio de productos y servicios para el cliente.
- 5) Plazo acorde al modelo de industria.

**Requisitos**

- 1) Persona Natural o Jurídica debidamente constituida como empresa.
- 2) Tener calificación crediticia "A" en el sistema financiero.
- 3) Exposición con el banco mayor o igual a U\$1,000,000.00 o bien,
- 4) Ventas superiores a los U\$5,000,000.00.

**Documentos requeridos**

- 1) Perfil del negocio
- 2) Carta solicitud del cliente que especifique propósito, monto, plazo solicitado, forma de pago y garantías ofrecidas.
- 3) Organigrama o detalle de principales funcionarios de la empresa (incluido auditor interno)
- 4) Cédula de identidad de los accionistas. Participación de accionistas, directivos y funcionarios en otras empresas.
- 5) Cuenta bancaria en la moneda del crédito en Banpro.

**Información financiera:**

- 1) Estados financieros (Auditados, CPA o internos, según corresponda): Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, con sus principales anexos de los últimos 2 periodos fiscales debidamente auditados.
  - Estados financieros internos más recientes y su comparativa interanual.
  - Copia de últimas 2 declaraciones de IR.

- Flujo de caja proyectado en base al plazo y forma de pago solicitado, debiendo incluir los adeudos del Sistema Financiero y soportado con su respectiva memoria de cálculo.
- 2) En el caso de personas naturales, deudores y/o garantes: Constancias salariales, colilla INSS, declaración de situación patrimonial, soporte de otros ingresos.

### Información legal:

- 1) Escritura de constitución legal y estatutos y reformas al p acto social.
- 2) Certificación de accionistas hasta llegar a personas naturales. Es decir, si hay personas jurídicas que son accionistas de la sociedad, favor dar detalle de los accionistas de esta otra sociedad hasta llegar a personas naturales.
- 3) Certificación de elección de junta directiva vigente debidamente inscrita en el Registro.
- 4) Poder del representante legal o poder general de administración.
- 5) Cédula del representante legal.
- 6) Cédula RUC vigente.
- 7) Inscripción como comerciante.
- 8) Matrícula de la Alcaldía vigente.
- 9) Certificación de acta para contratar crédito ante Banpro y otorgar garantías en respaldo del mismo (una vez aprobados los créditos).

### Información de las garantías:

- 1) Las garantías solicitadas son Fiduciaria, Mobiliaria o Hipotecaria.
- 2) Las garantías solicitadas son Fiduciaria, Prendaria o Hipotecaria.
- 3) Para el caso de las hipotecarias deberán presentar:

- 4) Avalúo actualizado que refleje el valor de reposición y precios de realización de los bienes otorgados en garantía, realizados por peritos valuadores debidamente aprobados por la SIBOIF.
- 5) Historia registral de la propiedad desde 1978 (Detalle de asientos registrales).
- 6) Certificado de Libertad de Gravamen, del bien ofrecido en garantía.
- 7) Fotocopia de Escritura de Propiedad, del bien ofrecido en garantía.

### Documentos para solicitar un desembolso industrial:

- 1) Carta de solicitud.
- 2) Firma del pagaré.
- 3) Soportes en caso que aplique.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Stela chatbot
- 3) Call center

### Costos (Comisiones y tasas)

- **Tasa:** En base a lo aprobado por la instancia resolutive y publicado en página Web del Banco.
- **Comisión por desembolso:** En base a lo aprobado por la instancia resolutive y publicada en página Web del Banco.
- **Honorarios Legales:** En base a lo aprobado por la instancia resolutive.
- **Plazo de los desembolsos:** CP de 30 días hasta 18 meses. LP de 18 meses hasta 30 años.

Préstamos a corto plazo									
Prestamos Pyme	Hasta 17.00%	Hasta 18.00%		Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	1.00% -2.50%	0.55%	\$3.50 al millar	0.50%
Préstamos Comerciales	Hasta 14.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50% adicional a tasa interés pactada	1.00% - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%

Prestamos Agrícola	Hasta 12.00%	Hasta 12.00%	Hasta 12.00%	Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50 - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Prestamos Ganadero	Hasta 13.50%	Hasta 13.50%	Hasta 13.50%	Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50 - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Factoring	Hasta 30.00%	Hasta 30.00%		Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50% - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Garantías Bancarias	3% por semestre o fracción de Semestre. Mínimo US\$100.00							\$3.50 al millar	0.50%
Cartas de Créditos	Según tarifa en el Depto. Internacional							\$3.50 al millar	0.50%

### Préstamos a largo plazo

Pyme	Hasta 18.00%	Hasta 19.00%		Fija/ Var.	50.00% a la tasa interés pactada	1.00% -2.50%	0.55%	\$3.50 al millar	0.50%
Comerciales	Hasta 15.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50% a tasa interés pactada	1.00% -2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Agrícola	Hasta 15.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50.00% a tasa interés pactada	1.00% -2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Ganadero	Hasta 14.31%	Hasta 14.50%		Fija/ Var.	50.00% a tasa interés pactada	1.00% -2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%

## Crédito Líneas Verdes

### Descripción

Destinado a apoyar empresas: Pyme, corporativo y agrícola en disminuir los riesgos asociados a los cambios climáticos, a través de inversiones que generan ahorros económicos y beneficios ambientales

### Beneficios

Ahorro económico al implementar inversiones eficientes en los procesos productivos, acceso a nuevos mercados, reducción de costos, clientes son más competitivos en el sector en el que se encuentran.

### Requisitos

Las solicitudes de créditos verdes empresarial se registran por los requisitos propios de un crédito empresarial convencional según el tipo de segmento al que pertenece, agregando políticas propias de Líneas Verdes.

1. Personas jurídicas legalmente constituidas, inscritas y autorizadas para ejercer la actividad.
  2. Se deberá demostrar experiencia, capacidad administrativa, técnica y financiera.
- **Créditos comerciales Pyme**
    3. Personas naturales con actividad comercial o personas jurídicas.
    4. Ventas anuales mínimas de US\$ 36,000.00 hasta US\$ 1,500, 000.00 (de US\$ 3,000.00 y hasta US\$ 125,000.00 dólares al mes).
    5. Nivel de activos desde US\$ 20,000.00.
    6. El cliente es generador de empleo: desde 03 a 50 empleados permanentes incluido el propietario.
    7. Llevan registros contables.
    8. Pagan impuestos (tienen registro de contribuyente: número RUC de persona natural o jurídica).
    9. Están inscritos como comerciantes (cuentan con matrícula de funcionamiento o permiso de la entidad que lo regula).
    10. Tienen referencias de crédito (instituciones financieras y/o casas comerciales).
    11. Tengan capacidad de documentar sus créditos.
    12. El cliente debe contar con al menos dos años de experiencia en la actividad a financiar.
    13. Se podrá atender negocios nuevos a discreción de la instancia resolutoria correspondiente.

## Documentos requeridos

### Requisitos propios de Líneas Verdes:

- **Inversiones de eficiencia energética**
  - Menores a US\$ 75,000.00**
    1. Análisis técnico.
  - Entre US\$ 75,000.00 y US\$ 500,000.00**
    2. Análisis técnico.
  - Mayor a US\$ 500,000.00**
    3. Estudio de auditoría energética.
- **Inversiones en energía renovable**
  - Menores a US\$ 500,000.00 (energía renovable pequeña escala)**
    4. Análisis técnico.
  - Mayores a US\$ 500,000 (energía renovable a gran escala)**
    5. Bussiness Plan detallado, incluyendo costos estimados y la producción de energía estimada, con los diseños y planes de implementación detallados, cotizaciones de respaldo, y demás documentos técnicos de soporte de la factibilidad técnica y financiera del proyecto.
    6. Análisis técnico.
    7. Análisis económico - financiero.
- **Inversiones en certificaciones de eficiencia energética y sostenibilidad**
  8. Copia del documento de certificación vigente
  9. Documento de justificación donde la empresa muestre cómo la inversión a realizar se relaciona o contribuye a obtener el tipo de certificación seleccionada y los indicadores ambientales que mejorará, anexando los detalles de cotizaciones y servicios externos que requieren financiar.
- **Inversiones en proyectos de reciclaje y tratamiento de agua residual**
  10. Análisis técnico.
- **Inversiones en proyectos precalificados**
  11. Llenado del formato de levantamiento de la Línea Base del proyecto.
  12. Cotizaciones y fichas técnicas de los equipos a financiar.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Sitio web
- 3) Stela
- 4) Call center
- 5) Banca digital

## Costos (comisiones y tasas)

Las tasas de interés activas serán determinadas, basado en el costo de los recursos, estableciendo un mínimo para los casos que apliquen, más el margen fijado por la instancia resolutive correspondiente, en concordancia con las tasas vigentes en el mercado, el riesgo estimado de la operación y la cantidad de negocio compensatorio.

## Crédito Agropecuario

### Descripción

El Crédito Agropecuario contempla satisfacer los requerimientos de inversión del sector agropecuario, así como el capital de trabajo demandado para la producción agrícola, enfocado principalmente a rubros que tienen un mercado formal (que garantice los pagos pignorados), y sean financieramente viables.

### Beneficios

Mejorar eficiencia energética o ahorrar agua en los diferentes procesos productivos.

Mejorar la capacidad de producción para satisfacer la demanda de los mercados internos y externos.

Disponer de capital de trabajo para producir con eficiencia y ser más competitivos.

### Requisitos

- 1) Ser persona Natural o Jurídica debidamente constituida
- 2) Tener un récord crediticio intachable.
- 3) Demostrar reconocida experiencia en el rubro a financiar o en su defecto, contar con especialistas en su equipo de trabajo.
- 4) Contar con contratos de venta formal, o en su defecto carta de intención de compra por parte del comprador sea industria o comercio.
- 5) De ser crédito para ganado (mayor o menor) debe tener dominio y posesión de los animales.
- 6) No se financia ganadería que trásame ganado
- 7) Estar debidamente registrado con matrícula de fierro.

### Documentos requeridos

- 1) Carta de solicitud del cliente.
- 2) Estados financieros de 2 periodos anteriores del cliente potencial y del fiador. Certificados por el CPA si el monto de la solicitud es de US\$300,000.00 a US\$750,000.00. Auditados sí la solicitud es mayor a US\$750,000. Incluir anexos.

- 3) Declaración del impuesto sobre la renta del último periodo fiscal.
- 4) Documento del proyecto objeto de la solicitud.
- 5) Ficha de costo del rubro a financiar.
- 6) Descripción del lugar de ejecución del proyecto.
- 7) Estado de resultados proyectados, durante la vigencia del crédito.
- 8) Flujo de caja del periodo a financiar, con memorias de cálculo y soportes. Incluir pasivos con otras instituciones.
- 9) Contrato de compra para la producción proyectada.
- 10) Constancia de pasivos con otras instituciones financieras y/o de servicio.
- 11) Escritura de la propiedad a hipotecar y avalúo reciente.
- 12) Libertad de gravamen, historial registral de los últimos 35 años del bien a hipotecar.
- 13) Solvencia municipal del bien a hipotecar.
- 14) Cédula de identidad.

### En caso de trabajar con propiedades arrendadas:

- 1) Contrato de arriendo de la propiedad.
- 2) Garantía alternativa.

### En caso de ser persona jurídica:

- 1) Cédula RUC.
- 2) Inscripción como comerciante.
- 3) Constitución de la sociedad y estatutos debidamente inscritos.
- 4) Reformas al pacto social o ratificación del mismo.
- 5) Certificación notarial de la actual junta directiva (inscrita) y composición accionaria.
- 6) Certificación detallando los socios hasta llegar a personas naturales.
- 7) Certificación de la junta directiva (notariada) donde se autoriza a contratar el préstamo con Banpro, indicando el propósito del crédito, monto, condiciones del mismo, autorización para constituir las garantías y para suscripción de pagaré para los desembolsos, nombre del compareciente.
- 8) Cédula de identidad de los socios.

### En caso de crédito para maquinaria:

- 1) Factura proforma.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales



## Costos (Comisiones y tasas)

Los costos del crédito van en dependencia de la rentabilidad que este pueda generar, y de los negocios adicionales que el cliente pueda dar al banco.

Préstamos a corto plazo									
Prestamos Pyme	Hasta 17.00%	Hasta 18.00%		Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	1.00% -2.50%	0.55%	\$3.50 al millar	0.50%
Préstamos Comerciales	Hasta 14.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50% adicional a tasa interés pactada	1.00% - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Prestamos Agrícola	Hasta 12.00%	Hasta 12.00%	Hasta 12.00%	Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50 - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Prestamos Ganadero	Hasta 13.50%	Hasta 13.50%	Hasta 13.50%	Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50 - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Factoring	Hasta 30.00%	Hasta 30.00%		Fija/ Var.	50.00% adicional a tasa interés pactada	0.50% - 2.00%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Garantías Bancarias	3% por semestre o fracción de Semestre. Mínimo US\$100.00							\$3.50 al millar	0.50%
Cartas de Créditos	Según tarifa en el Depto. Internacional							\$3.50 al millar	0.50%

## Préstamos a largo plazo

Pyme	Hasta 18.00%	Hasta 19.00%		Fija/ Var.	50.00% a la tasa interés pactada	1.00% - 2.50%	0.55%	\$3.50 al millar	0.50%
Comerciales	Hasta 15.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50% a tasa interés pactada	1.00% - 2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Agrícola	Hasta 15.00%	Hasta 16.00%		Fija/ Var.	50.00% a tasa interés pactada	1.00% - 2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%
Ganadero	Hasta 14.31%	Hasta 14.50%		Fija/ Var.	50.00% a tasa interés pactada	1.00% - 2.50%	No aplica	\$3.50 al millar	0.50%

## Préstamo Comercial pyme

### Descripción

Financiamientos comerciales dirigidos a pequeñas y medianas empresas, para inversión y crecimiento de sus negocios.

### Financiamos:

#### Capital de Trabajo

- Incremento de capital de trabajo permanente.

#### Activo Fijo

- Compra de maquinaria y adquisición de equipos.

### Beneficios

- Condiciones de financiamiento competitivas, para empresas en crecimiento.
- Amplia gama de servicios bancarios y financieros para el negocio.
- Tiempo de respuesta ágil.
- Seguridad.
- Personal calificado en atención al cliente.

### Requisitos

- Dirigido a personas naturales con negocio propio o personas jurídicas.
- Nivel de ventas anuales hasta de US\$ 5,000,000.00 y mayores a US\$ 40,000.00.
- Dos años o más en la actividad.
- Referencias comerciales, crediticias y/o bancarias.
- Monto mínimo: De US\$ 10,000.00 hasta US\$ 1,000,000.00

### Documentos requeridos

#### Persona Natural con actividad comercial:

- Solicitud de crédito Pyme firmada por el cliente.
- Cédula de identidad.
- Recibo de pago de servicios básicos.
- Referencias comerciales, crediticias y/o bancarias.
- Matrícula y/o permiso de operación del negocio.
- Número RUC y/o inscripción como comerciante.
- Estados financieros con última declaración IR (si tuviera).
- En régimen de cuota fija: Soporte de facturas, inventarios, compras, etc.
- Soporte de otros ingresos (si existieran).

10. Documentación de la garantía, dependiendo si es fianza, prenda o hipoteca.

#### Persona Jurídica:

1. Solicitud de crédito firmada por el cliente.
2. Cédula de identidad del representante legal.
3. Escritura constitución social y estatutos.
4. Reformas al pacto social (si hubiere).
5. Poder general de administración.
6. Certificación de junta directiva vigente.
7. Matrícula y/o permiso de operación del negocio.
8. Número RUC y/o inscripción como comerciante.
9. Referencias comerciales, crediticias y/o bancarias.
10. Estados financieros con última declaración IR (2 períodos).
11. Referencias bancarias, crediticias y/o comerciales.
12. Documentación referente a la garantía, dependiendo si es fianza, prenda o hipoteca.

#### Garantías:

##### Garantía Fiduciaria

##### Fiador Asalariado:

1. Llenar formato de solicitud de crédito.
2. Copia cédula de identidad.
3. Constancia de trabajo (que indique cargo, salario y antigüedad).
4. Copia colilla INSS y/o recibo de pago.
5. Recibo de pago de servicios básicos.
6. Otros documentos que sustenten patrimonio/otros ingresos.

##### Fiador no Asalariado

1. Mismos que el solicitante persona natural.

##### Garantía Mobiliaria

1. Título de dominio de los bienes a otorgar en garantía.
2. Si es nuevo, factura pro forma del bien a adquirir.
3. Si es usado, avalúo técnico.
4. Endoso de seguro.

##### Garantía Hipotecaria:

1. Copia escritura de la propiedad.
2. Libertad de gravamen actualizada.
3. Historia registral desde el año 1978.
4. Solvencia municipal vigente.

5. Avalúo técnico.
6. Endoso de seguro.
7. Planos de propiedad, si el objeto es compra/venta.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

#### Costos (Comisiones y tasas)

##### Plazo:

- Para capital de trabajo hasta 36 meses.
- Para inversión fija hasta 180 meses.
- Para inversión en vivienda productiva hasta 20 años.

##### Comisión por desembolso:

Mínima 1.5%.

##### Tipo de Garantías aceptadas:

Fianza, garantía mobiliaria, hipoteca, otras.

#### Crédito factoring

##### Descripción

Con este producto una empresa puede adelantar el efectivo de sus cuentas por cobrar, ya sean facturas comerciales, letras de cambio (comerciales o avaladas), contratos de arrendamiento o avalúos de avance de obras. El cliente debe ceder los derechos de sus cuentas por cobrar al banco, el banco paga de forma anticipada al cliente y se encarga de la cobranza al pagador final.

##### Beneficios

1. Obtener efectivo inmediato para las necesidades de su empresa.
2. Línea de crédito sin garantía real.
3. Apoyo en la gestión de cobranza.
4. Desembolsos en mediodía.
5. Tasas competitivas.

##### Requisitos

- Persona Natural o Jurídica debidamente constituida como empresa.
- Tener calificación crediticia "A" en el sistema financiero.
- Los clientes de las empresas interesadas en este servicio deben ser personas jurídicas reconocidas en el país.

## Documentos requeridos

### Persona Natural

- Solicitud de crédito.
- Estado financiero del último cierre fiscal y estado financiero interno más reciente.
- Última declaración IR.
- Flujo de caja proyectado por el plazo del crédito que incluya préstamos vigentes y memoria de cálculo.
- Cédula de identidad.
- Número RUC.
- Permiso de operación del negocio y/o matrícula.
- En régimen de cuota fija: soporte de facturas de ingresos, compras, etc.
- Listado de clientes que someterá a factoring
- Cuenta bancaria en la moneda del crédito en Banpro.

### Persona Jurídica

- Solicitud de crédito.
- Estados financieros de los últimos 2 períodos fiscales y los internos más recientes con su comparativo interanual.
- Últimas 2 declaraciones IR.
- Flujo de caja proyectado por el plazo del crédito que incluya préstamos vigentes y memoria de cálculo.
- Escritura de constitución legal y estatutos y reformas al pacto social (si hubiere).
- Resolución otorgando personería jurídica en el caso de las asociaciones o cooperativas.
- Certificación de elección de junta directiva vigente
- Debidamente inscrita y composición accionaria hasta llegar a personas naturales.
- Poder del representante legal de la empresa y su cédula.
- Certificación de acta para contratar crédito ante Banpro y otorgar garantías en respaldo del mismo.
- Detalle de principales funcionarios de la empresa (incluido auditor interno).
- Participación de accionistas, directivos y funcionarios en otras empresas.
- Inscripción como comerciante, número RUC y matrícula del negocio.
- Cuenta bancaria en la moneda del crédito en Banpro.

### En caso de Fianza Solidaria, deberá completar lo siguiente:

- Copia de cédula de identidad.
- Estado patrimonial.

### Documentos para solicitar un desembolso factoring:

- Presentar documento a descontar (Factura, Avalúo, etc.)
- Cesión del documento a descontar.
- Firma del pagaré.
- Carta de notificación al pagador.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Stela chatbot
- 3) Call center

### Costos (Comisiones y tasas)

- Tasa: Desde 7% hasta 20%
- Comisión por desembolso: Desde 0% hasta 1%
- Plazo: menor a 180 días.
- Porcentaje de descuento: entre el 80% y 100%.

## Avales y Garantías Bancarias

### Descripción

Documento a través del cual Banpro garantiza el cumplimiento de las obligaciones contraídas por nuestro cliente ante un tercero (Beneficiario).

### Beneficios

Garantiza el pago oportuno en caso de incumplimiento de los términos y condiciones.

Cuenta con el respaldo de la institución financiera más grande de Nicaragua.

### Requisitos

Cuenta bancaria en la moneda de la Garantía Bancaria a solicitar.

### Presentar Contra garantía:

- a. Monto congelado depositado en una cuenta de Banpro por la suma equivalente al 100% del valor de la Garantía Bancaria a emitirse.
- b. Certificado de Depósito a Plazo Banpro por la suma equivalente al 100% del valor de la Garantía Bancaria a emitirse y por el plazo de vigencia de la Garantía Bancaria solicitada.

## Documentos requeridos

- 1) Carta de solicitud especificando tipo de Garantía Bancaria a emitirse, monto, plazo solicitado, proyecto que se garantiza, beneficiario de la Garantía.
- 2) Copia de la resolución de adjudicación y/o copia del contrato suscrito del proyecto o licitación a garantizar.
- 3) Estados Financieros de los 2 últimos periodos fiscales y Estados Financieros de corte reciente con su comparativo del año anterior, con sus anexos, firmados y sellado, acompañados de la última declaración de IR.
- 4) Escritura de constitución legal y estatutos y reformas al pacto social (si hubiere).
- 5) Certificación emitida por notario público en la que conste elección de Junta Directiva vigente debidamente inscrita y composición accionaria hasta llegar a personas naturales.
- 6) Certificado beneficiario final.
- 7) Fotocopia de Identificación de los socios y representante legal de la sociedad.

- 8) Inscripción como comerciante.
- 9) Fotocopia número RUC.
- 10) Permiso de Operación del Negocio y/o Matricula.

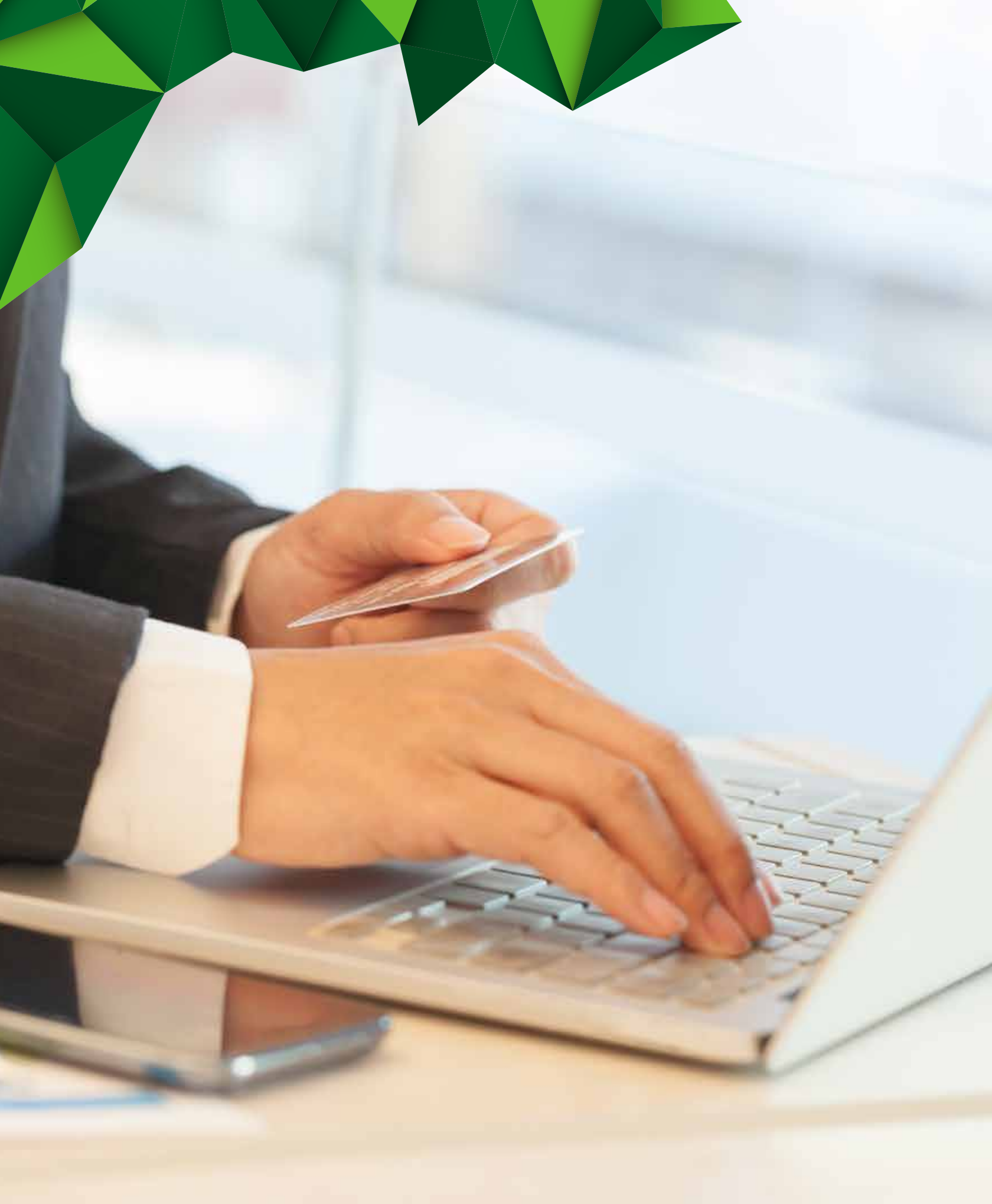
## Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

## Costos (Comisiones y tasas)

- Gastos legales: 0.5% sobre el monto del contrato, mínimo US\$ 100.00.
- Comisión bancaria: 3.00% por semestre o fracción, con un mínimo de US\$ 100.00.





## 20. Tarjetas Corporativas

### Tarjeta Débito Visa Empresarial

#### Descripción

Clientes agentes Banpro, adquirencia y clientes jurídicos.

#### Beneficios

- 1) Acumulación de puntos.
- 2) Beneficios de la franquicia

#### Requisitos

Disponer de una cuenta de efectivo dentro del grupo de agentes o adquirencia.

Clientes jurídicos, debidamente constituidos y con firmas libradoras individuales.

#### Documentos requeridos

- 1) Carta solicitud firmada por el representante legal.
- 2) Dictamen del área legal en la cual certifique la facultad del representante legal para gestionar solicitud a nombre de las firmas libradoras individuales.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Emisión nueva gratis
- Costo de reposición C\$ 100.00 o US\$ 7.00
- Retiro en cajero automático de otra red con tarjeta de débito US\$ 1.53.

### Tarjeta UNO Fleet

#### Descripción

Uno Fleet, es un sistema de crédito para la compra exclusiva de combustible, aportando en su empresa a mejorar: Flujo de efectivo y administración del consumo de su flota vehicular.

#### Beneficios

- 1) 2.0 % de descuento en compras de Combustible.

- 2) Membresía completamente gratis, tarjetas adicionales sin costo.
- 3) Tarjetas personalizadas por placa, marca, nombre de usuario.
- 4) La empresa puede realizar restricciones por:
- 5) Monto de consumo.
- 6) Cantidad de consumo por día.
- 7) Geográficamente.
- 8) Amplia cobertura geográfica en 88 estaciones de servicio.
- 9) Envío de reportes de consumo y situación cuando el cliente lo solicite.
- 10) Acceso a revisar consumos en línea.
- 11) Le otorga 25 días posteriores al corte para efectuar pago del consumo sin intereses

### Tarjeta Business Visa

#### Descripción

Es una herramienta financiera especialmente diseñada para que las empresas realicen operaciones que requieren efectivo de una forma segura y transparente.

#### Beneficios

- 1) Acumula hasta 20 mil puntos Promerica canjeables por compras en comercios, boletos aéreos o efectivo
- 2) Ahorra tiempo y dinero al realizar tus pagos de forma cómoda y segura a través de Telepagos 1-800-1530 o banpro.com.ni.
- 3) La empresa designa la cantidad de tarjetas a utilizar por los funcionarios, así mismo el límite de crédito de acuerdo a sus requerimientos.
- 4) Membresía del titular y tarjetas adicionales gratis el primer año.
- 5) Seguros y beneficios VISA\*
- 6) Seguro de alquiler de autos.

#### Otros beneficios:

- 7) Retiro de efectivo en cajeros automáticos Banpro, agentes Banpro y sucursales.
- 8) Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente.
- 9) Tasa de interés anual en córdobas de 40% y 20% en dólares.
- 10) Suscripción de cortesía por 6 meses a El Nuevo Diario.
- 11) Suscripción de servicios varios a Débito Automático.
- 12) Alerta SMS gratis.

\*De acuerdos a condiciones establecidas en las pólizas y condiciones contratadas por Visa.

## Tarjeta Business Mastercard

### Beneficios

- 1) Acumula hasta 20 mil puntos Promerica canjeables por compras en comercios, boletos aéreos o efectivo
- 2) Ahorra tiempo y dinero al realizar tus pagos de forma cómoda y segura a través de Tele pagos 1-800-1530 o banpro.com.ni.
- 3) La empresa designa la cantidad de tarjetas a utilizar por los funcionarios, así mismo el límite de crédito de acuerdo a sus requerimientos.
- 4) Membresía del titular y tarjetas adicionales gratis el primer año.
- 5) Seguros y beneficios Mastercard\*.
- 6) Seguro de viajes gratis por US\$ 250,000.00 al comprar su pasaje con su tarjeta Premia Business.
- 7) Seguro de alquiler de autos.

### Otros Beneficios:

- 8) Retiro de efectivo en cajeros automáticos Banpro, agentes Banpro y sucursales.
- 9) Límite de crédito acorde a las necesidades del cliente.
- 10) Tasa de interés anual en córdobas de 40% y 20% en dólares.
- 11) Suscripción de cortesía por 6 meses a El Nuevo Diario.
- 12) Suscripción de servicios varios a Débito Automático.
- 13) Alerta SMS gratis.

### Requisitos

#### Para Persona Natural:

- 1) Carta de solicitud del Cliente con límite de crédito deseado.
- 2) RUC y Matricula de la Alcaldía.
- 3) Estados Financieros al cierre de último año y los actualizados con sus anexos firmados y sellados.
- 4) Ultima declaración IR al menos de los últimos 6 meses.

#### Para Persona Jurídica:

- 1) Carta de solicitud de la empresa con límite de crédito deseado, en la misma deben de detallar el giro de la empresa, principales clientes y proveedores.

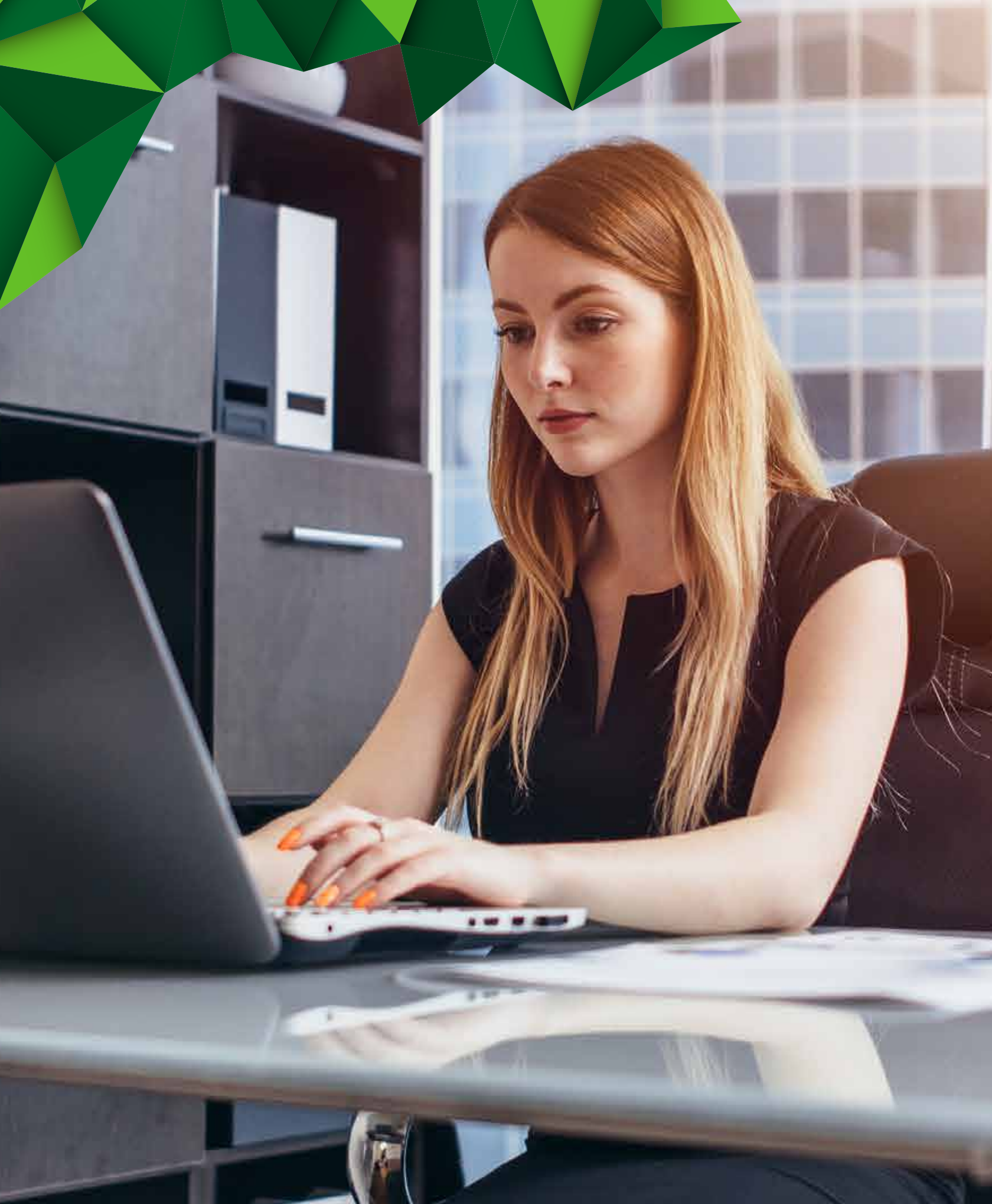
- 2) Escritura de constitución y Estatutos.
- 3) Poder General de Administración
- 4) Inscripción como comerciante en el Registro Público mercantil.
- 5) RUC y Matricula de la Alcaldía
- 6) Cédula de Rep. Legal
- 7) Certificación de Junta de Accionistas vigente (Si en un dado caso los socios son empresas deben presentarla hasta llegar a personas naturales).
- 8) Certificación de Junta Directiva vigente y debidamente inscrita en el registro público mercantil.
- 9) Estados Financieros al cierre de años y los actualizados del años en curso con sus anexos firmados y sellados por Gerente General y Contador.
- 10) Ultima declaración IR.
- 11) Certificación de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas autorizando contratar tarjeta de crédito. (Documento a presentar una vez aprobada la tarjeta).

### Documentos requeridos

- 1) Documentos de identidad.
- 2) Documentos de Ubicación de Negocio.
- 3) Documentos de Ingresos
- 4) Documentos de Patrimonio: Sustentar la propiedad sobre Inmuebles y /o Vehículos.
- 5) Otros documentos Referenciales.

### Costos (Comisiones y tasas)

- Transferencias internacionales recibidas: 0.25% del monto, mínimo US\$ 20.00 y máximo US\$ Comisión por retiro en efectivo en Banca Digital personas 4% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en Payphone 2.5% con un mínimo de US\$ 1.00 o su equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en los ATM de la Red de Cajeros Automáticos de 5.00% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en caja de cualquier Sucursal de Banpro de 5% con un mínimo de US\$ 2.00 o equivalente en córdobas.
- Comisión por retiro en efectivo en otra red ATM en córdobas o dólares de US\$ 1.50 o su equivalente en córdobas.



## 21. Transferencias

### Transferencias Internacionales

#### Descripción

Servicio ofrecido a través del sistema SWIFT, sistema electrónico privado de comunicación, eficiente, seguro y confiable.

#### Beneficios

Permite enviar y recibir pagos en cualquier moneda desde y cualquier parte del mundo a través de nuestra red de bancos correspondientes en los Estados Unidos de América y Europa.

#### Requisitos

Se procede de acuerdo al soporte de transferencias establecido por Cumplimiento.

#### Documentos requeridos

- iii. Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- iv. Cada operación realizada deberá ser congruente con el negocio del cliente y estar debidamente soportada con documentos que lo evidencien.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales.
- 2) Banca digital.

#### Costos (Comisiones y tasas)

- Transferencias internacionales recibidas: 0.25% del monto, mínimo US\$ 20.00 y máximo US\$ 250.00
- Transferencias internacionales enviadas: 0.50% del monto, mínimo US\$ 40.00 y máximo US\$ 500.00
- Podrá establecerse una comisión diferenciada en dependencia de los negocios compensatorios que maneje el cliente con Banpro.

### Transferencias Interbancarias a través del BCN.

#### Requisitos

Servicio que ofrece el Banco Central de Nicaragua para realizar traslados de fondos o depósitos a cuentas propias y de terceros en otros bancos del sistema financiero, de forma fácil y segura, visitando sucursales Banpro o por Banca en Línea (debe haber registrado los datos del beneficiario en el área de atención al cliente en la sucursal de su preferencia).

Aplica para público en general.

#### Beneficios

- Facilidad para traslado en el Sistema Financiero Nacional.
- No existe límite de montos a enviar.

#### Requisitos

- Si el cliente se presenta a la sucursal, deberá entregar carta de solicitud con los datos del beneficiario y el monto a acreditar.
- Si el cliente hace el traslado a través de Banca Digital, la solicitud es auto gestionada para personas naturales.
- Las personas jurídicas deberán pre registrar los beneficiarios mediante carta de solicitud entregada en la sucursal.

#### Documentos requeridos

- Carta de solicitud
- Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Banca digital

#### Costos (Comisiones y tasas)

- El costo de este servicio es de US\$ 25.00.
- Podrá establecerse una comisión diferenciada en dependencia de los negocios compensatorios que maneje el cliente con Banpro.



## Transferencias Electrónicas a través del BCN (locales, sip, sinpe)

### Descripción

Servicio que ofrece el Banco Central de Nicaragua para realizar pagos a otro país de la Región Centroamericana y República Dominicana, de forma fácil y segura, a un bajo costo y sin comisiones para el destinatario, acreditando los fondos el mismo día.

### Beneficios

Transacción internacional con un bajo costo para el beneficiario y/o ordenante.

### Requisitos

Se procede de acuerdo al soporte de transferencias establecido por el área de Cumplimiento.

### Documentos requeridos

Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

Cada operación realizada deberá ser congruente con el negocio del cliente y estar debidamente soportada con documentos que lo evidencien.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones y tasas)

- Transferencias internacionales recibidas: sin costo.
- Transferencias internacionales enviadas: US\$ 5.00.

## Transferencias Interbancarias ACH

### Descripción

Servicio que permite enviar transferencias, desde sus cuentas en Banpro, para depósito de fondos a cuentas, pago de tarjetas de crédito y préstamos, propios y de terceros, en cualquier otro banco del Sistema Financiero Nacional, participante de la cámara de compensación ACH. Las transferencias son realizadas en línea.

## Beneficios

- 1) Agilidad, eficiencia en el proceso de envío y recepción de dinero entre bancos participantes.
- 2) Reducción de costos y tiempo al realizar sus transacciones.
- 3) Transferencias en tiempo real.
- 4) Comodidad y oportunidad en sus transacciones.
- 5) Disponibilidad del servicio las 24 horas los 7 días de la semana.

## Requisitos

### Banpro en Línea:

- 1) Deben ingresar a la plataforma de Banpro en Línea con su usuario y contraseña,
- 2) Seleccionar en el menú principal la opción Productos y Servicios y elegir Cuentas corrientes y ahorro,
- 3) En el menú de transacciones seleccionar Transferencias ACH en línea, ahí se desplegarán los términos y condiciones de uso y un recuadro donde debe ingresar un número celular al que se le enviarán notificaciones relacionadas con el servicio.
- 4) Los términos y condiciones deberán ser aceptados digitando nuevamente su contraseña de Banpro en Línea, con ello tendrá acceso a la pantalla para el envío de transferencias.
- 5) Toda transferencia será confirmada con una clave de validación que será enviada al teléfono móvil ingresado por el cliente al momento de aceptar los términos y condiciones de uso del servicio.

### Sucursales Banpro:

- 1) Personas naturales pueden solicitar el envío de transferencias en el área de servicio al cliente, brindar los datos de la transferencia y firmar el formato con la información brindada.

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- 2) Las operaciones realizadas deberán ser congruentes con el negocio del cliente.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

Transferencia ACH simple	Realizadas desde Banca en línea	Realizadas en sucursales Banpro
<b>Personas naturales</b>		
Transferencia a cuenta bancaria	US\$ 2.00	US\$ 15.00
Pago de préstamo	US\$ 2.00	US\$ 15.00
Pago de tarjeta de crédito	US\$ 1.50	US\$ 15.00
Recarga tarjeta prepago	US\$ 2.00	US\$ 15.00
<b>Personas jurídicas</b>		
Transferencia a cuenta bancaria	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de préstamo	US\$ 15.00	US\$ 15.00
Pago de tarjeta de crédito	US\$ 5.00	US\$ 15.00
Recarga tarjeta prepago	US\$ 5.00	US\$ 15.00
<b>Transferencia ACH múltiple</b>		
Personas naturales	US\$ 5.00	US\$ 20.00
Personas jurídicas	US\$ 15.00	US\$ 50.00

Días	Horarios	Límite máximo x transacción	
<b>Transacción de crédito</b>			
Lunes a viernes	08:30:01 a.m. 07:00 p.m.	US\$ 250,000.00	C\$ 7,000,000.00
	07:00:01 p.m. 08:30 a.m.	US\$ 7,500.00	C\$ 215,000.00
Sábados	08:30:01 a.m. 12:00 m.d.	US\$ 250,000.00	C\$ 7,000,000.00
	12:00:01 m.d. 08:30 a.m.	US\$ 7,500.00	C\$ 215,000.00
Domingos y días feriados	Día completo	US\$ 7,500.00	C\$ 215,000.00

## Central Treasury Function (CTF)

### Descripción

Central Treasury Function (CTF) (por sus siglas en inglés) es una moderna plataforma dirigida a empresas con presencia física en más de un país de Centroamérica y Panamá, que permite administrar la tesorería de su operación regional desde la casa matriz, eliminando firmas en otros países y facilitando la movilización del flujo de caja entre sus empresas centralizándolo en el país sede.

### Beneficios

- 1) Transacciones regionales completamente GRATIS.
- 2) Consulta y traslado de fondos a cuentas propias y de terceros, locales y regionales.
- 3) Eliminación de fronteras: Operación en línea y en tiempo real.
- 4) Pagos de planillas de empleados y de proveedores programadas y con notificaciones automáticas.
- 5) Sistema disponible 24/7 todos los días del año.
- 6) Compra y venta de divisas.

### Requisitos

Tener presencia en dos o más países donde Promerica está situada y/o realizar pago a proveedores en la región.

### Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- 2) Firmar Contrato y Adendum al mismo, así como Formulario de inscripción de compañías regionales.
- 3) Carta de solicitud del servicio detallando la estructura a utilizar.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones y tasas)

No existe costo por afiliación a este servicio, únicamente la compra de "token" al inicio de la relación que es de US\$ 75.00.



## 22. Operaciones Internacionales

### Cartas de Crédito de Importación

Compromiso de pago irrevocable que emite Banpro por cuenta de su cliente (importador) a favor de un tercero (exportador), pagadero a la vista o a plazo, contra el cumplimiento de los términos y condiciones estipulados en el crédito, por el valor de los bienes o servicios negociados entre ordenante y beneficiario.

#### Beneficios

- Facilita y respalda la gestión de una compra venta internacional, brindando la posibilidad de gestionar mejor los riesgos implícitos.
- Garantiza el pago oportuno, luego del cumplimiento de los términos y condiciones.
- Es una potente herramienta para mitigar los riesgos comerciales.
- Posibilita financiamientos, obteniendo plazos de pago al importar o adelanto de fondos de una exportación.

#### Características

- **A la vista:** El pago se hace efectivo al Beneficiario contra la entrega de los documentos cuando los mismos cumplen con los términos y condiciones especificados
- **A plazos:** Cuando el beneficiario entrega documentos y estos cumplen con los términos se crea una aceptación mediante la cual el Corresponsal se compromete a realizar el pago al vencimiento.

### Cartas de Crédito de Exportación

Compromiso de pago irrevocable por cuenta del Banco Emisor a favor de un tercero (Beneficiario / Exportador), siempre y cuando cumpla con los términos y condiciones del crédito. Banpro puede ser su Banco avisador en Nicaragua.

#### Beneficios

- Facilita y respalda la gestión de una compra venta internacional, brindando la posibilidad de gestionar mejor los riesgos implícitos.
- Garantiza el pago oportuno, luego del cumplimiento de los términos y condiciones
- Es una potente herramienta para mitigar los riesgos comerciales.

### Requisitos

Ser cliente del Banco

Si requiere más información, escribanos a [comex@banpro.com.ni](mailto:comex@banpro.com.ni)

### Cartas de Crédito Standby

- Garantía de pago irrevocable emitido por Banpro, por cuenta y orden de su cliente a favor de un tercero en el exterior, pagadera contra el incumplimiento del ordenante.
- La carta de crédito Stand by, puede usarse para garantizar cualquier tipo de actividad, sin embargo, entre las más utilizadas tenemos:
- Comerciales: Respaldan el pago de importaciones de mercaderías
- Financieras: Respaldan el pago de facilidades crediticias
- Garantías: Cumplimiento de Contrato, Buen Uso de Anticipo, Mantenimiento de Oferta.

#### Beneficios

- Garantiza el pago, en caso de incumplimiento del ordenante
- Instrumento financiero de fácil ejecución y de disponibilidad inmediata
- Permite mantener una cuenta abierta con el exportador.

Si requiere mayor información, escribanos a [comex@banpro.com.ni](mailto:comex@banpro.com.ni)

### Cartas de Crédito Domésticas

Compromiso de pago irrevocable que emite Banpro por cuenta de su cliente (comprador) a favor de un tercero (vendedor), pagadero a la vista o a plazo, por el valor de los bienes o servicios, contra el cumplimiento de los términos y condiciones estipulados en el crédito.

#### Beneficios

- Facilita y respalda la gestión de una compra venta local.
- Garantiza el pago oportuno, luego del cumplimiento de los términos y condiciones
- Otorga mayor plazo de pago al comprador.
- El vendedor puede obtener liquidez inmediata, descontando el giro producto de la carta de crédito.

Si requiere mayor información, escribanos a [comex@banpro.com.ni](mailto:comex@banpro.com.ni)





## Cobranzas Documentarias

Servicio mediante el cual un remitente (Banco en el país del exportador), actuando por cuenta, orden y riesgo de su cliente (exportador-girador), realiza el trámite de cobro de los documentos financieros (Facturas comerciales, Bill of Lading, Lista de empaque, Certificado de origen, entre otros) de los bienes al (importador-girado) utilizando un banco en el país del importador. La entrega de los documentos se realizará contra pago (A la vista) o contra aceptación (A plazo).

### Beneficios

- Garantiza al exportador que la entrega de las mercaderías, está condicionada al cumplimiento de las instrucciones de entrega de documentos, contra el pago o la aceptación de una letra o pagaré.

- Rapidez en la gestión del cobro y el envío del pago.
- Seguimiento continuo a las operaciones y control de la documentación.

### Características

- Documentos contra pago inmediato (A la vista): Los documentos serán entregados únicamente si el importador-girado efectúa el pago inmediato y completo.
- Documentos contra aceptación (A plazo): Los documentos serán entregados sólo si el importador-girado acepta una letra de cambio respectiva, con esto el importador-girado contrae la obligación de pago a plazo.



## 23. Fideicomisos

El Banco de la Producción, S.A. adquirió en los últimos 10 años una vasta experiencia en el manejo, custodia y administración de fondos para la colocación de créditos en la pequeña producción agrícola, ganadera, comercial e inmobiliaria así como electrificación rural y gestión empresarial; atendiendo a más de 30,000 pequeños productores campesinos con fondos provenientes de distintas fuentes como PMA, DANIDA, INTA, INTUR, MAGFOR, UESA, UE/IDR, CNE, EMBAJADA DE HOLANDA etc. y cubriendo las necesidades de financiamiento de la población campesina y pymes del país; principalmente de los departamentos de Madriz, Nueva Segovia, Estelí, Matagalpa, León, Chinandega y Rio San Juan.

Con esa experiencia Banpro Grupo Promerica estaba listo para recibir con beneplácito la aprobación de la Ley de Fideicomiso # 741; que permite al banco ofrecer servicios fiduciarios y financieros especializados a partir del año 2011 a través de la recién creada Gerencia de Fideicomisos, que junto a su amplia red nacional de oficinas en todo el país proporciona hoy a todos nuestros clientes servicios fiduciarios diseñados a la medida.

### Productos:

La figura del fideicomiso ha tenido gran auge en toda Latino América y como ya mencionamos, se adecua a la medida de las necesidades y objetivos de cada cliente o proyecto. Entre muchos podemos mencionar los más usados:

### Fideicomiso de Garantías

El fideicomitente transmite la propiedad o titularidad de uno o más bienes o derechos al Fiduciario, para que en caso de incumplimiento de la operación crediticia el fiduciario

proceda a realizar la enajenación extrajudicial de dichos activos y con el producto de dicha venta se cubran las cantidades adeudadas a favor del fideicomisario en Primer Lugar.

### Desarrollos Inmobiliarios

El fideicomiso de garantía y el de administración facilita los desarrollos inmobiliarios en los que participan diversos actores, sobre todo al dueño aportante del terreno.

### Control Accionario

Funge como una herramienta segura y accesible que permite a los accionistas de una compañía, pública o privada de cualquier tamaño, asegurarse del adecuado funcionamiento de la misma mediante el ejercicio en bloque del voto de las acciones que controlan las decisiones corporativas y en consecuencia la vida de la empresa.

### Control de Efectivo:

Es una solución segura y accesible para con inversionistas y/ o acreedores con la finalidad de garantizar el destino de ciertos flujos de efectivo que en su caso reciba alguno de los socios de la con inversión o alguno de sus deudores.

### Escrow Account:

Depósito en garantía que se utiliza para garantizar la entrega de los bienes transferidos o depositados contra el cumplimiento de las condiciones establecidas.



## 24. Servicios Empresariales

### Mesa de Cambio

#### Descripción

Para clientes que requieren hacer transacciones de compra o venta de monedas extranjeras,

#### Beneficios

- 1) Compra y venta de monedas extranjeras entre las que se encuentran: dólares de EE.UU., monedas regionales o monedas duras como Euros, Libras Esterlinas, Francos suizos y otros.
- 2) Cotizaciones y transacciones de monedas extranjeras a hoy o a futuro.

#### Requisitos

Mayor de edad.

#### Documentos requeridos

Cédula identidad vigente.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

No se cobra comisión

### Recaudos de Caja

#### Descripción

Son depósitos realizados a la cuenta del cliente con un código de referencia establecido por el mismo. Con ese identificador, se recibirán los pagos en nuestro sistema a través de sucursales.

El recaudo puede crearse con las condiciones que la empresa solicite: recepción de recaudo en C\$ y US\$, montos mínimos de transacción, cuentas donde depositar el monto total, detalles que deberá llevar el voucher o comprobante, detalle que deberá llevar el reporte para conciliación, etc.

#### Beneficios

El cliente tendrá la facilidad para realizar conciliación de los depósitos recibidos, con el reporte de pagos que se enviará según sus requerimientos.

El cliente evitará estar revisando uno a uno los depósitos recibidos, que algunas veces pueden llevar referencias incorrectas o incompletas.

#### Requisitos

Según el tipo de cliente

#### Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.
- 2) Carta de solicitud del cliente donde indique que acepta los términos y condiciones ofrecidos.
- 3) Firma de contrato.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

Existe un costo por cada transacción realizada en Caja.

### Cajas de Seguridad

#### Descripción

Para muchos de nuestros clientes es importante el resguardo de documentos u objetos de valor tales como: escrituras, joyas, objetos personales o familiares, etc.

El servicio puede ser solicitado por el cliente en las siguientes sucursales: Edificio Corporativo, Ciudad Jardín, Centroamérica, Portezuelo, León, Rivas, Estelí, Jinotepe, Chinandega, Matagalpa, Granada.

El cliente puede elegir entre modelos de diferentes tamaños y precios, teniendo acceso a la caja de seguridad con una única llave personalizada que le entregará el Gerente de Sucursal al momento de suscribirse al servicio.

#### Beneficios

El cliente puede tener la tranquilidad y la confianza de que sus objetos de valor están seguros.

#### Requisitos

- 1) Ser cliente del banco



- 2) Firma de contrato y documentos de apertura de caja de seguridad.

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC de cada cliente.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

El precio de Caja de Seguridad corresponde al costo de alquiler anual más depósito en garantía por llaves.

	Precio anual (en US\$)	Depósito en garantía (en US\$)
De 2 pulgadas	60	50
De 3 pulgadas	102	50
De 5 pulgadas	108	50
De 7 a 10 pulgadas	180	100

## Buzón Nocturno

### Descripción

Es una caja de seguridad donde los clientes realizan sus depósitos después de las horas de servicio de atención en las sucursales. El recuento y depósito del mismo se hace a primera hora, una vez abierta la sucursal.

El servicio está disponible en las sucursales: Aeropuerto, Centroamérica, Chinandega Centro, Ciudad Jardín, Edificio Corporativo, Granada, Jinotepe, Multicentro Las Américas, Masaya, Matagalpa, Portezuelo, Rivas y Tipitapa.

### Beneficios

Facilitar a los clientes la recepción de sus depósitos fuera de horario laborable.

### Requisitos

- 1) Estar suscrito al servicio

- 2) Pagar el costo establecido para este servicio de cada cliente.

## Documentos requeridos

- 1) Documentación legal y/o soporte según la DDC
- 2) Contrato con Banpro.

## Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

## Costos (Comisiones y tasas)

El costo mensual establecido en el tarifario es de US\$ 200.00, pero existen tarifas diferenciadas para ciertos clientes.



## 25. Comercios Afiliados

### Comercios Afiliados (ADQ)

#### Descripción

Permite a los comercios que se afilien a Banpro, realizar cobros de tarjetas de crédito/débito por la venta de bienes y servicios en sus establecimientos comerciales.

#### Beneficios

Habilita al comercio a realizar cobros con tarjetas.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía.

Cédula del Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía.

Cédula del Representante Legal.

Escritura de Constitución.

Poder General de Administración.

Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

#### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.

### Comercios afiliados (AGB)

#### Descripción

Son comercios afiliados, todos aquellos situados en diversas localidades del país, donde Banpro Grupo Promerica ofrece sus servicios financieros. Estos funcionan como pequeñas sucursales de Banpro, para que las personas realicen sus transacciones sin necesidad de recorrer grandes distancias.

#### Beneficios

- Aumento de flujo de clientes al establecimiento.
- Compensación diaria por transacciones realizadas.
- Diversificación de ingresos por otros servicios.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía.

Cédula del Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía.

Cédula del Representante Legal.

Escritura de Constitución.

Poder General de Administración.

Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

#### Costos (Comisiones y tasas)

No tiene costo para el Agente Banpro.

La institución paga una comisión al Agente Banpro por las transacciones realizadas, que varía en dependencia de cada servicio bancario o recaudo, conforme al Manual de Políticas Operativas de Agente Banpro.





## 26. Payphone

### Payphone - Link de Pago

#### Descripción

Herramienta de PayPhone para comercios afiliados, que les permite a través de un enlace, enviar cobros a sus clientes por medio de cualquier plataforma de mensajería.

#### Beneficios

Facilidad de generar cobros desde su celular.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Representante Legal.  
Escritura de Constitución.  
Poder General de Administración.  
Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

#### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.

### Payphone - QR

#### Descripción

Opcion para comercios afiliados que les permite recibir pagos a usuarios de PayPhone mediante el escaneo del Código QR, ubicado en el establecimiento.

#### Beneficios

El comercio no necesita de un POS para recibir pagos.

#### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones del POS.

#### Documentos requeridos

##### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Propietario.

##### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Representante Legal.  
Escritura de Constitución.  
Poder General de Administración.  
Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

#### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

#### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.





## Promerica Pay

### Descripción

Billetera digital que habilita tus tarjetas de débito y crédito Visa y MasterCard, permite pagar con celular Android, usando tecnología contactless, para realizar compras sin necesidad de efectivo o tarjetas físicas.

### Beneficios

Realizar pago sin contacto de forma ágil, rápido y segura.

Mejora la experiencia de pago del usuario.

Aplica a todos los promociones Banpro.

### Requisitos

Descargar la aplicación de un celular Android con tecnología NFC.

Disponer de una tarjeta de crédito/débito Visa o MasterCard sin ningún tipo de bloqueo para poder enrolar en la aplicación.

### Documentos requeridos

No aplica.

### Canales para solicitar el producto/servicio

Sucursales

### Costos (Comisiones y tasas)

No aplica



## 27. Tienda Virtual NIDI

### Descripción

Servicio que permite a comercios afiliados la creación asistida de sitios Web para cobro en línea a través de pasarela de pagos CyberSource.

### Beneficios

Permite a los comercios afiliados que no poseen conocimiento tecnológico, el desarrollo de sitios Web para ofertar sus productos o servicios.

### Requisitos

Estar constituido formalmente como comerciante y abrir cuenta en Banpro para reembolso de liquidaciones.

### Documentos requeridos

#### Personas Naturales:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Propietario.

#### Personas Jurídicas:

RUC, Matrícula de Alcaldía.  
Cédula del Representante Legal.  
Escritura de Constitución.  
Poder General de Administración.  
Inscripción como Comerciante en el Registro Público Mercantil.

### Canales para solicitar el producto/servicio

- 1) Sucursales
- 2) Call center

### Costos (Comisiones y tasas)

Las comisiones están dadas en base al Acuerdo de Intercambio entre los Bancos Locales. El mismo establece comisiones que van desde el 1.5% hasta el 5.25% en dependencia de la actividad del negocio, ejemplo: Gasolineras 1.5%, Colegios 3%, Farmacias 4%, Tiendas de Ropa 5.25%, etc. El acuerdo consta de 179 diferentes rubros de negocio.



***Banpro***   
*Grupo Promerica*

