



SMB IP

More than what you imagine
Samsung UC >>

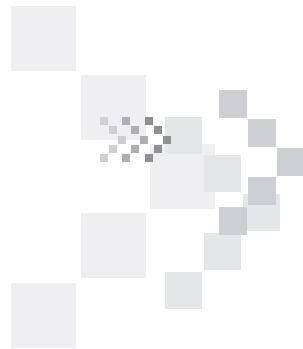


 중소용량 IP-PBX SYSTEM

Samsung
 SMB IP Solution

SMB IP

More than what you imagine
Samsung UC >>



04



OfficeServ System

14

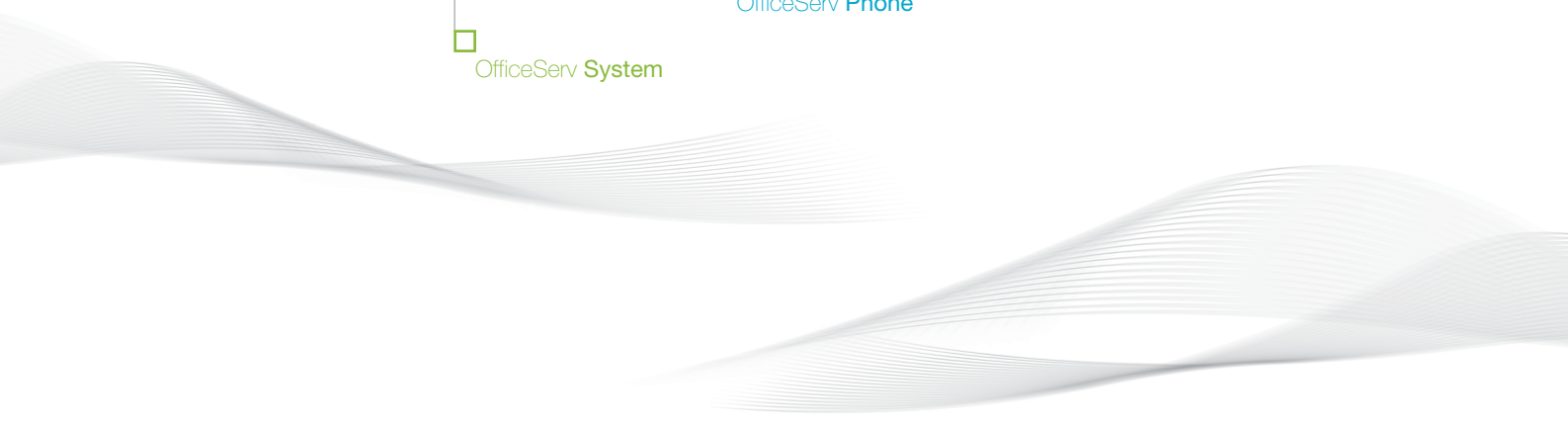


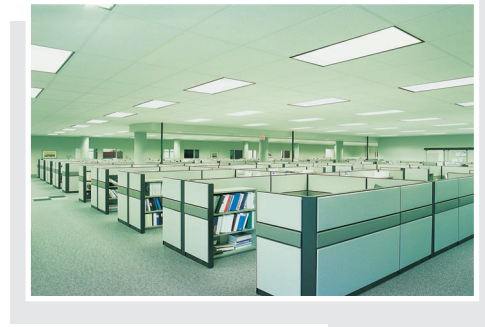
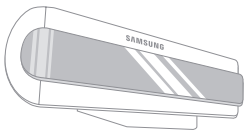
OfficeServ Phone

19



OfficeServ Solution



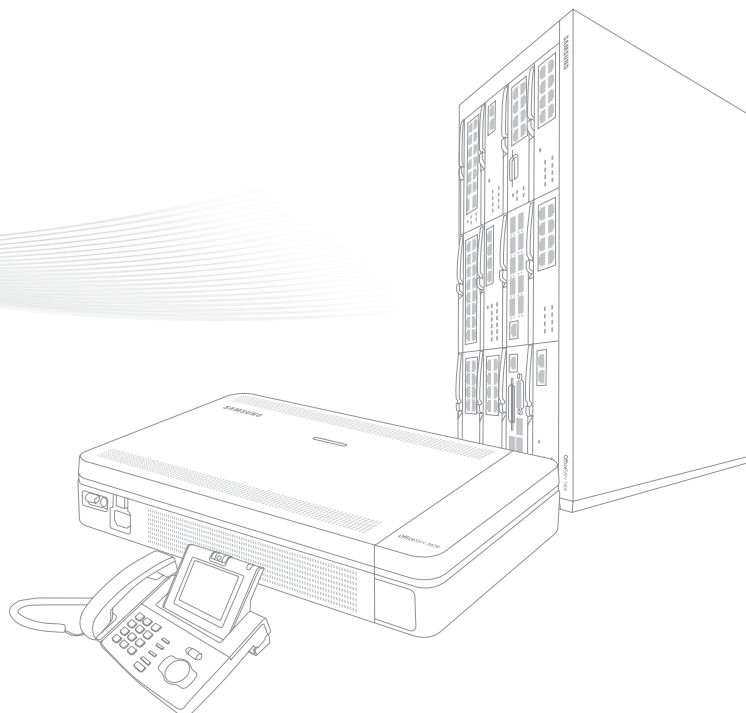


비즈니스 효과를 극대화 시키는 삼성의 디지털 신기술,
시간과 공간을 뛰어넘는 네트워크 솔루션의 최강자

— 삼성이 함께 합니다

Why Samsung OfficeServ?

- Voice & Data, Wire & Wireless를 통합한 차세대 IP Convergence 네트워크
- 기존 통신 인프라를 최대로 활용한 최적의 IP Telephony 투자
- 기존 IP Enabled 대비 QoS와 보안기능이 강화된 Secure Multimedia Communication 솔루션
- 미래를 대비한 시스템 확장성과 IP Networking



OfficeServ System

01

OfficeServ System

OfficeServ 솔루션 05

OfficeServ 7400/OfficeServ 7200 06

OfficeServ 7070 08

OfficeServ 7030 10

iDCS 500P 12

DCS-828/DCS-816/DCS-408 13



OfficeServ 7070



OfficeServ 솔루션

OfficeServ는 삼성전자의 기업형 IP 솔루션으로서 음성과 데이터, 유선과 무선이 융합된 미래 오피스형 솔루션입니다.

삼성전자의 다년간의 기간망 사업 경험 및 모바일 핵심 기술력이 IP 기술과 종합하여 탄생된 OfficeServ 솔루션은 기존의 아날로그 및 디지털 전화 외에 최근 각광받고 있는 영상통신 및 UC기능을 지원하는 고객 맞춤형 솔루션입니다.

>> OfficeServ 솔루션의 뛰어난 신뢰성과 호환성

OfficeServ 솔루션은 Multi Media 카드 사용과 분산 제어 방식 도입을 통해 안정성을 높였고, UL/FCC 승인을 획득하여 그 신뢰성을 입증하였습니다. 많은 부분에서 기존 키폰 시스템의 라인카드와 키폰 전화를 수용하여 높은 호환성을 제공하며, 자체 진단 기능, 고장 보고 기능, S/W Upgrade 지원 등을 통해 시스템을 편리하게 운용할 수 있고, Building-Block 방식과 Universal Set 채용으로 확장성을 높였습니다.

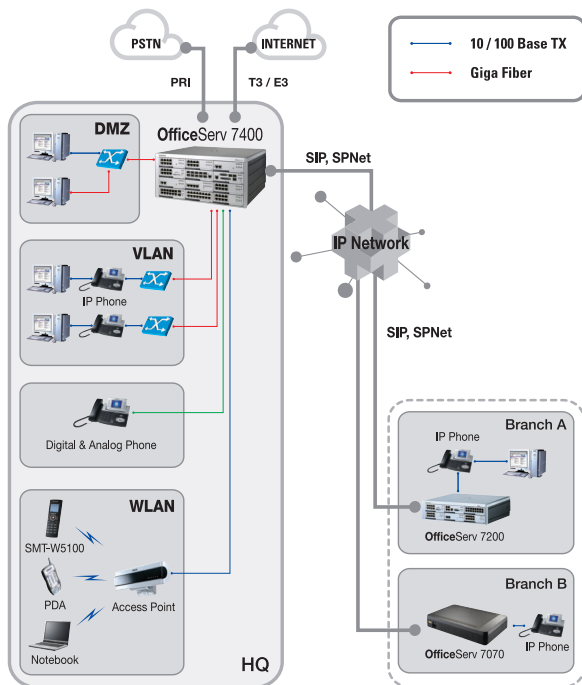
>> 무선랜 (WLAN)을 통한 선 없는 오피스 구현

OfficeServ는 무선랜(WLAN)을 통하여 음성과 데이터 통신을 지원하여, 선 없는 오피스를 구현합니다. OfficeServ의 Access Point(AP)는 데이터 사용 중에도 안정적인 음성통화 품질을 보장하며, AP간의 Hand-off를 통해서 이동 시에도, 통화의 끊김이나 감도 저하가 없이 자유로운 통화가 가능합니다.

>> 다양한 IP 솔루션 제공으로 새로운 Value 창출

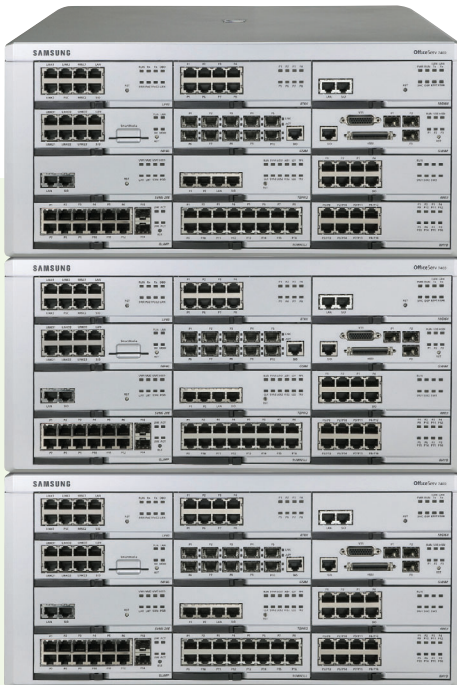
OfficeServ는 IP를 기반으로 이메일, 음성통신 등 다른 매체까지 통합 관리하는 UMS, PC 기반의 중계대 솔루션인 Operator, PC에서 사용하는 소프트웨어 방식의 IP Phone인 Soft Phone 등 다양한 IP 솔루션을 통하여, 고객이 OfficeServ 솔루션의 다양한 기능을 더욱 편리하고 쉽게 사용할 수 있도록 지원합니다.

OfficeServ 솔루션 구성도



OfficeServ 7400/7200

100~400 회선급 차세대 멀티미디어 커뮤니케이션 솔루션으로서 IP Phone, Router와 Gigabit Switch, 방화벽 등 다양한 기능을 지원하는 새로운 오피스 환경을 위한 차세대 IP 플랫폼입니다.



OfficeServ 7400

- *국내 최초 IPv6 TTA 인증 획득
- *전산원 최초 Reference Site 구축
- *CC보안 인증 획득 (OfficeServ 7400 GWMC)



OfficeServ 7400/7200 주요기능 및 특징

시스템 확장성

Rack을 추가하여 용량확장이 가능하며, OfficeServ 제품간 IP 네트워킹 지원. OfficeServ 7400의 경우 OfficeServ 7200을 확장 Rack으로 사용 가능.

향상된 데이터 네트워크 성능

Gigabit 지원 및 Layer 2/3 LAN Switching, T3를 통해 49Mbps의 대역폭을 제공함으로써 중소규모 사업장에서 증가되는 IP Phone의 음성과 데이터 트래픽에 보다 유연한 통신 환경을 제공.

통합 및 보완된 데이터 보안 기능

Firewall, IPSec VPN, IDS(침입탐지시스템)의 기능을 통합하여 1개의 모듈에서 제공하며, 허가되지 않은 외부의 접근에 대해 1차 방화벽, 2차 IDS의 단계별 보안 정책을 통하여 확실한 보안 환경을 제공.



IPv6 Host
Conformance & Interoperability
(TTA-V-N-06-015)



KECS-NISS-0108-2008

OfficeServ 7400/7200 제원 및 사양

구분	모듈명	7200 실장 가능 Slot 수 (5 Slot / Rack)		7400 실장 가능 Slot 수 (기본 : 10 Slot / Rack 확장 : 11 Slot / Rack)	
		기본 Rack	확장 Rack	기본 Rack	확장 Rack
제어부	제어부 모듈	MCP	LCP	MP40 LP40	LP40
디지털 TRK	TEPR : 30 채널 TEPR2 : 60 채널 (7400 only)	4	1	10	11
아날로그 Loop TRK	8TRK : 8 회선 16TRK : 16 회선	5	5	10	11
디지털 내선	8DLI : 8 회선 16DLI : 16 회선	5	5	10	11
아날로그 내선	8SLI : 8 회선 16SLI : 16 회선	5	5	10	11
음성안내 (MMS/AA)	SVM-20E : 기본 4채널 최대 12채널	1		1	
Media Gateway	MG16 : 16 채널 MG64 : 64 채널 (7400 only)	5	5	10	11
Router	WIM (7200 only) : T1/E1, 10/100 Mbps Ethernet 지원 GWIM/GWIMT(RJ-45 I/F)/GWMC (CC인증) : T1/E1, T3/E3, HSSI, 1Gbps Ethernet 지원	1			
Switch	GSIM : Giga Ethernet Port * 10 지원 Mini-GBC SX, LX, TX 지원/L3 Switch	5	5	10	11
	GPLUM : Giga Ethernet Port * 2 Port Mini-GBC SX, LX, TX 지원 10/100 BaseTx * 12 Port L2 Switch /PoE 지원	5	5	10	11
	PLJM : 10/100 BaseTx * 16 Port L2 Switch/PoE 지원	5	5	10	11
	OfficeServ 7400			OfficeServ 7200	
전원	AC 110V, 220V (Free Voltage) DC -54V, +5V, -5.3V, +3.3V, +12V, -56V			AC : 220V 60Hz, DC : +5V, -5V, -48V 오부 배터리 : DC 48V / 40AH, MAX	
Size	1 Rack 440(W) x 223.8(H) x 410(D) mm 2 Rack 440(W) x 447.6(H) x 410(D) mm 3 Rack 440(W) x 671.4(H) x 410(D) mm			1 Rack 440(W) x 123.8(H) x 410(D) mm 2 Rack 440(W) x 247.6(H) x 410(D) mm	

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

안정된 Mobile Communication 실현

WLAN Phone과 802.11a/b/g를 동시에 제공하는 듀얼 AP, 로밍 서비스를 위한 WLAN Switch를 함께 제공, 구내 Voice/Data의 완벽한 무선 환경을 제공.

다양한 단말 지원 및 특화 기능 제공

아날로그 폰, 디지털 폰, IP 폰, IP 소프트 폰, WLAN 폰 등 모든 종류의 단말을 수용.

멀티미디어 통신 환경 제공

IP 비디오 폰, 멀티미디어 IP 소프트폰, OfficeServ Messenger를 통한 화상회의 및 화이트 보드 기능 등의 기업 협업 솔루션을 제공하여 하나의 통합된 멀티미디어 통신 환경을 제공.

통합된 통신 환경 제공

음성 통화 및 LAN/WAN 모듈에서 데이터 전송 서비스 제공.

차세대 플랫폼

IP 기반의 Feature 서버를 통해 메일 서버, SIP 서버, VoIP, UMS 기능을 통합한 순수 IP 솔루션 제공.

리눅스 플랫폼으로 향후 Feature 서버 모듈의 지속적 추가 가능.

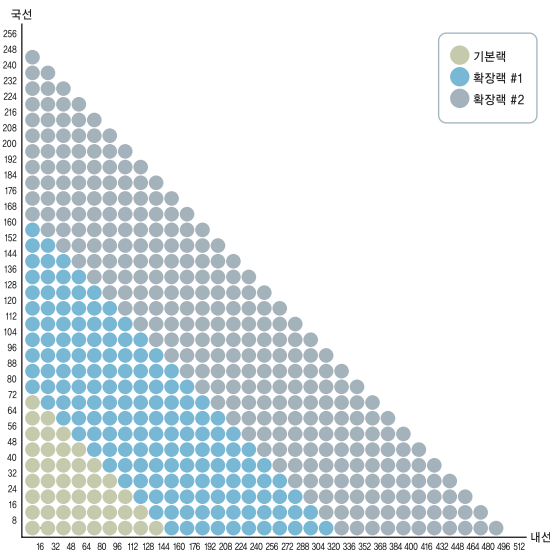


KOREA v6
(TTA-C-N-04-013)

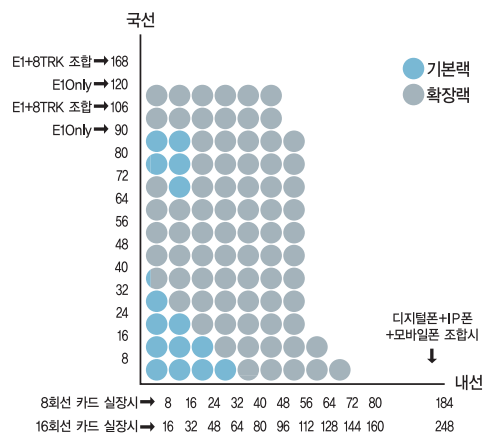


OfficeServ 7200

OfficeServ 7400 회선구성도



OfficeServ 7200 회선구성도



OfficeServ 7070



OfficeServ 7070 주요기능 및 특징점

_ 중소형 용량대 고객을 위한 내장형 부가 기능

- 별도의 추가 장비 없이 Voice Mail, Auto Attendant, CD 기능을 지원.
- Miscellaneous (Internal MOH, External MOH, Paging, Contact2) 탑재.

_ VoIP 지원

- 별도의 추가 장비 없이 VdP 8채널 지원.
- SIP Trunk 지원을 통해 인터넷 전화 사업자와 연동하여 통신비 절감 가능.
- IP Network를 통한 재택근무 Solution 제공.
- 분산 사업장 간 VdP 통합망 구축 가능.

_ Easy Installation

- 기존 PBX의 통화 관련 기능 100% 구현.
- OfficeServ 7000시리즈와 동일한 S/W 플랫폼 사용으로 친숙한 설치.
- 단일 캐비닛 구조이며, 벽걸이 형태로 설치 가능.
- Universal 슬롯에 다양한 서비스 보드 확장 가능.
- 중·소규모 사무실 공간에 적합한 세련된 디자인.

_ 확장성

- 4회선 단위 증설로 다양한 회선 대 구성 가능.
- OfficeServ 7000시리즈와 Spnet Networking 지원.

_ SOA (Service Oriented Architecture) 기반의 다양한 비즈니스 솔루션

- IP Contact Center, Groupware, 화상회의 등 솔루션 연동 가능.
- 고객 비즈니스 강화를 위한 타사 솔루션과 연동 위한 OpenAPI 제공.

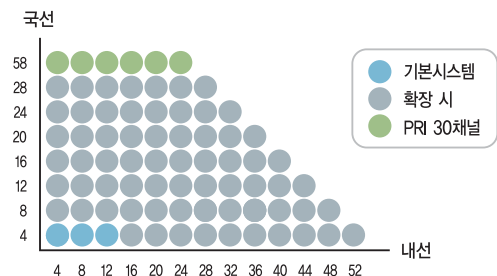
_ 사용자 환경에 적합한 단말 라인업

- IP폰, Video폰, SIP폰, Softphone, 3G Dual폰, WiFi폰, Digital폰, Analog폰 지원.

_ 다양한 응용 솔루션

- 통신 시스템 통합관리(R-NMS), 내장 보드형 음성 메일 솔루션, 통합(밀결합, integrated) 팩스 서버, 디지털 밀결합 녹취 시스템과 같은 다양한 응용 솔루션 연동.

OfficeServ 7070 회선구성도



More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

과도한 통신 시스템 구축으로 귀사의 소중한 돈이 낭비되고 있습니다.
이제 귀사에 맞는 최적의 맞춤 통신 인프라를 구축하십시오!

삼성 OfficeServ 7070은 50명 이하 직원이 근무하는 중소형 사무실에 최적화된 IP-PBX로 VoIP통신 뿐만 아니라 기존 통신 인프라도 완벽하게 지원합니다.
또한, 중소형 사무실에 필수적인 CID기능, Auto Attendant, Voice Mailing Service 기능 등이 내장되어 있어 강력한 성능을 보여 줍니다.

삼성 OfficeServ 7070으로 최적화된 통신 인프라를 구축하여
귀사의 비즈니스를 성공으로 이끄십시오.

강력한 Web 관리 기능

- 데이터베이스 내보내기 / 가져오기
- Web을 통해 시스템에 백업된 Telephone과 Voice Mail / Auto Attendant의 데이터베이스를 클라이언트 PC로 [내보내기] 가능.
- Web을 통해 클라이언트 PC의 Telephone과 Voice Mail / Auto Attendant의 데이터베이스를 시스템에 [가져오기] 가능.
- 패키지 업로드, Web을 통해 시스템 패키지를 업그레이드.
- Telephone 설정 가능.
- Voice Mail / Auto Attendant 설정 가능.



OfficeServ 7070 제원 및 사양

기본회선용량	4Trunk + 4Digital + 8Analog	
크기(mm)	425(W) x 87(H) x 315(D)	
Power	135Watts	
CPU	M825 11 375MHz Dual Core	
Memory	128MB SDRAM, 512MB NAND Flash	
Basic System	사용전원	입력전원 - AC200~240V, 3A, 60Hz - DC48V, 4A
	출력전원	- DC-55V, 1.7A - DC+5V, 4A - DC-54V, 0.4A

기본 회선 용량	일반 전화기 8회선 + 디지털 전화기 4회선 + 이발로그 국선 4회선	
최대 회선 용량		
구분	내선/국선 종류	확장기준
국선	이발로그 국선	28
	PR 국선	30
	SIP 국선	8
	SPNet 포트	
내선	일반 전화기	44
	디지털 전화기	36
	삼성 IP 전화기	32
	삼성 WiFi 전화기	
	SIP 전화기	
기타	AA port (G.711)	4
	VM port (G.711)	4
	MG port (G.729)	8

OfficeServ 7030



OfficeServ 7030 주요기능 및 특징점

_ 20인 이하 사무실에 적합한 소형 IP-PBX

- OfficeServ 7000 시리즈의 소용량 교환시스템.

_ VoIP 지원

- SIP Trunk 지원을 통해 인터넷 전화 사업자와 연동하여 통신비 절감.
- IP Network를 통한 재택근무 지원.
- 분산 사무실 간 VdP 통합망 구축 가능.

_ Easy Installation

- 벽걸이 가능 제공.
- 4회선 단위의 간편한 증설.

_ OfficeServ 7000 시리즈와의 호환성 / 확장성

- 동일 S/W 플랫폼을 사용하여 동일한 기능 제공.
- SPNet을 이용한 확장성 제공.
- 2단까지 확장 가능.

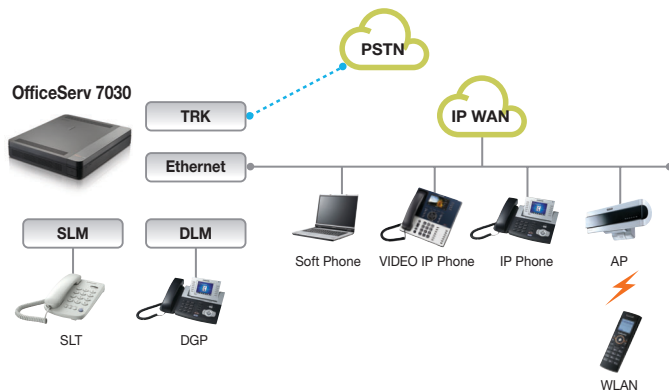
_ 다양한 단말 연동 지원

- 유/무선 IP폰, Video 폰, Softphone, 디지털 전화기, 일반전화기 지원

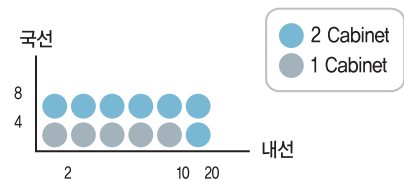
_ Embedded Resource

- Embedded MG, VMS 채널
- LAN Interface 1port 제공

OfficeServ 7030 구성도



OfficeServ 7030 회선구성도



More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

소형 사무실에서도 OfficeServ 7030을 통해 쉬운 설치로 다양한 기능, 가격 경쟁력까지 갖춘 IP Telephony 시스템을 만나보십시오.

삼성 OfficeServ 7030은 기존 TDM기반의 기능은 물론 VoIP 채널, 다양한 부가기능이 내장된 소형 IP PBX로서 고객의 Business Communication을 지원합니다.



WEB 관리 기능

- 데이터베이스 내보내기/가져오기
- VMS 설정
- 패키지 업그레이드
- Telephone 기능 설정



OfficeServ 7030 제원 및 사양

Basic System	크기(mm)	320,5(W) x 72(H) x 365(D)
	무게	2,3 kg (케이블 제외)
	Power	72W
	CPU	M62805,375 MHz
	Memory	128 MB SRAM 512 MB Flash ROM
	사용 전원	입력 전원 - AC 110~240 V (free voltage), 60 Hz - DC -48 V, 3 A 출력 전원 - DC -54 V, 0.5 A - DC +5 V, 3.0 A - DC +12 V, 18 A - DC -54 V, 0.25 A (백업용)

기본 회선 용량				
일반 전화기 2회선				
최대 회선 용량				
구분	내선/국선 종류	확장기준	전체	
국선	아날로그 국선	8	16	
	SIP 국선	8		
	SIPNet 포트			
내선	일반 전화기	20	20	
	디지털 전화기	16		
	삼성 IP 전화기	16		
	삼성 WiFi 전화기			
기타	SIP 전화기	4	4	
	AA & VM port (G.711)			4
	MG port (G.729)			8



iDCS 500P

막강한 비즈니스 파워를 책임지는 IP 시스템 -
미래형 네트워크 환경의 비즈니스 경쟁력을 보장합니다.



주요기능 및 특징점

_ 대용량 IP 시스템

디지털/일반내선 542 회선, IP내선 240회선을 수용하는 대용량 시스템.

_ 고품질 IP 전화기

디지털 전화기 이상의 파워풀한 IP 전화기 지원.

_ 디지털 전화기

OfficeServ 디지털 전화기와 기존 삼성 휴대폰의 디지털 전화기를 동시에 지원.

_ 시스템 네트워킹

삼성独自の 네트워킹 프로토콜을 활용하여 오피스서브 시스템을 IP를 통해 하나의 시스템처럼 운용가능.

_ 무선랜 (WLAN) 솔루션

WLAN Access Point(AP)와 WLAN Phone을 통해 데이터, 음성 통신 지원.

_ 다양한 어플리케이션

ACD, Operator, SoftPhone, News, Call, VMS, 녹취 솔루션, Fax Server 등 다양한 어플리케이션 지원 (어플리케이션 코너 참조).

_ 일반 전화기 CD 기능 제공, 발신자 정보(CID) 표시 / 확인 기능

발신자의 전화번호와 정보가 착신자의 전화기 LCD 화면과 PC화면에 동시에 표시되는 기능. (PC 화면에 표시는 OfficeServ Call 연동시 가능).

_ 시스템 내장형 음성사서함(VMS) 기능

시스템 내장형 카드 타입으로 음성메일 및 자동중계기 기능을 지원하며 4채널 용량으로 25개의 사서함을 제공.

_ 완벽한 소프트웨어 Back-up 기능

EPROM 타입보다 안정적이고 용량이 큰 Flash Memory 카드를 사용하여 시스템의 오동작이나 전원 Off 상황에서도 완벽한 Data Back-up이 가능.

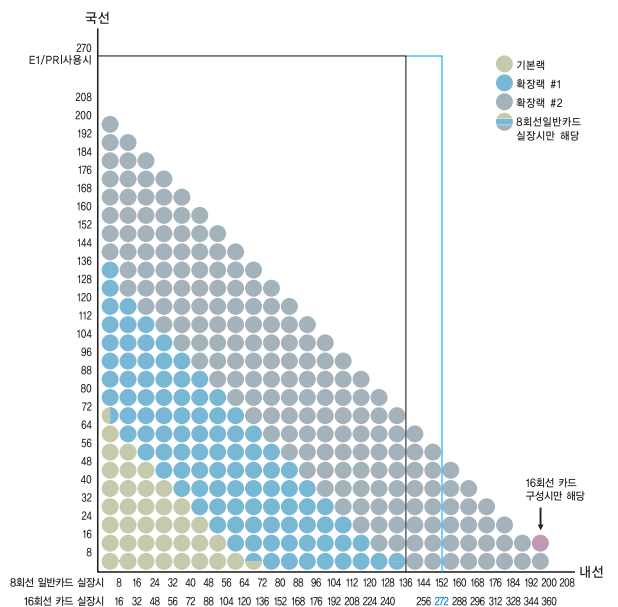
_ 원격진단 및 유지보수 기능

Internet, Intranet, LAN, Modem 등 다양한 Network 망을 통하여 원격지에서 시스템의 이상 유무 진단 및 프로그램 Up/Down Loading을 할 수 있음.

|| iDCS 500P 제원 및 사양

최대용량	1 Rack : 120 회선 (터국선 포함 시 186 회선) 2 Rack : 240 회선 (터국선 포함 시 356 회선) 3 Rack : 360 회선 (터국선 포함 시 542 회선) IP 내선(무선내선 포함) : 240 회선 (L Type인 경우) IP 내선(무선내선 포함) : 120 회선 (M Type인 경우)
국 선	PSTN, DID, E1 / PR, T1E, IP
내 선	디지털 전화기, IP 전화기, 일반 전화기 WLAN Phone(무선랜 전화기)
I / O	LAN(10/100 Base-T Ethernet), SO(4 Port)
Interface	LAN, 모뎀(56 Kops), CT(TAP), WLAN Access Point
교환방식	PCM / TDM / IP
사용전원	AC 입력 : 220V 60Hz DC 입력 : +5V, -5V, -48V 외부 배터리 : DC 48V / 40Ah, MAX
CPU	MCP2 : MPC 860 / 50 MHz / 32 Bit SCP2 / LCP2 : MC 68302 / 16 MHz / 16 Bit
크기(mm)	1 Rack : 570(W) x 500(H) x 300(D)

|| iDCS 500P 회선구성도



More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

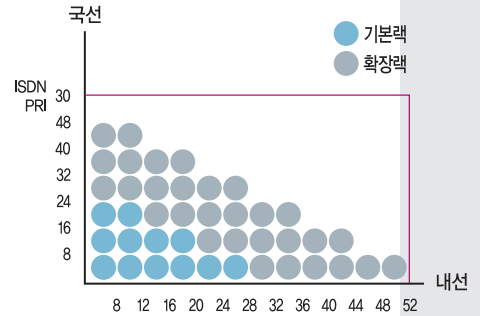
DCS - 828



DCS-828 제원 및 사양

사용전원	AC입력 : 110/220V, Free Voltage
	EXT. BAT : 48V / 40AH, MAX
크기(mm)	기본 RACK 365(W) x 470(H) x 150(D)
	확장 RACK 165(W) x 470(H) x 150(D)
최대 회선 용량	회선용량 60 회선 (PRI포함시 : 90 회선)
	국선 48 회선 (PRI포함시 : 78 회선)
	내선 52 회선 (내장형 VMS카드 실장시는 40 회선까지만 가능)
	전용선(E&M) 12 회선
	ISDN PRI 30 채널

DCS-828 회선구성도



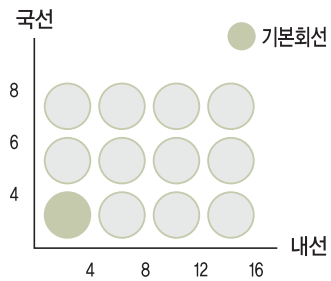
DCS - 816i



DCS-816i 제원 및 사양

사용전원	AC입력 : 220V, 60Hz
	EXT. BAT : 48V / 40AH, MAX
크기(mm)	1 RACK 315(W) x 465(H) x 120(D)
	회선용량 24 회선
최대 회선 용량	국선 8 회선
	내선 16 회선

DCS-816i 회선구성도



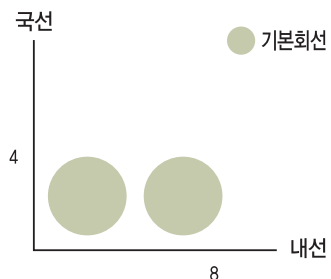
DCS - 408



DCS-408 제원 및 사양

사용전원	AC입력 : 220V, 60Hz
	EXT. BAT : 48V / 40AH, MAX
크기(mm)	350(W) x 190(H) x 60(D), 무게 : 2.0Kg
	회선용량 12 회선
최대 회선 용량	국선 4 회선
	일반 4 회선
	키폰 4 회선
주요	ET, AOM, AA, ISDN, CID 기능은 지원 안됨

DCS-408 회선구성도



OfficeServ Phone

02

OfficeServ Phone

OfficeServ IP Phone 15

WiFi Phone/AP(WLAN) 16

OfficeServ Digital Phone 17

디지털 전화기

일반 전화기 18



OfficeServ IP Phone

디자인 및 기능에서 누구도 모방 할 수 없는 기술로 태어났다.

- 첨단환경에 적합한 대형 LCD창과 모던한 디자인 기술이 업그레이드 되면 비즈니스까지 편리해 집니다.



신제품 출시 예정

SMT-i5243

- ➔ 4.3" Color LCD
- ➔ 2개 10/100Mbps Ethernet
- ➔ PC용 1Gbps 지원 (Module)
- ➔ PoE 지원 (IEEE 802.3af)
- ➔ DSS/BLF 14 버튼
- ➔ XML Browser 지원
- ➔ G.722, G.711, G.729a/b
- ➔ sRTP, TLS, ARA, 8021x 지원
- ➔ IPv6 지원
- ➔ VOD, Push Live 서비스
- ➔ PC의 UC Communicator 프로그램과 연동한 UC 기능



신제품 출시 예정

SMT-i5220

- ➔ 4 line Graphic LCD
- ➔ 2개 10/100Mbps Ethernet
- ➔ PC용 1Gbps 지원 (Module)
- ➔ PoE 지원 (IEEE 802.3af)
- ➔ DSS/BLF 24 버튼
- ➔ XML Browser 지원 (문자)
- ➔ G.722, G.711, G.729a/b
- ➔ sRTP, TLS, ARA, 8021x 지원
- ➔ IPv6 지원
- ➔ PC의 UC Communicator 프로그램과 연동한 UC 기능



신제품 출시 예정

SMT-i5264

- ➔ 2개 10/100Mbps Ethernet
- ➔ PoE 지원 (IEEE 802.3af)
- ➔ DSS/BLF 64 버튼
- ➔ 단축 다이얼/장거발기/국선/내선 버튼 설정



ITP-5100V

- ➔ Office용 IP 비디오 폰
- ➔ CMCS 30만 화소 카메라
- ➔ 3.5" TFT Color LCD
- ➔ VoD, 비디오링, 컬러링, 정보방송 서비스
- ➔ Office IP 폰의 Look & Feel 디자인
- ➔ H.263, MPEG-4
- ➔ PoE(802.3af) 지원
- ➔ Full Duplex 스피커 폰
- ➔ AnyCall 휴대폰 기능 구현
 - 배경화면
 - Long Key Operation
 - Navigation Key 기능
 - AnyCall UI 사용



ITP-5112L

- ➔ 3.5인치 컬러 Large LCD
- ➔ LAN IN/OUT 지원(100M Switch), NAT 지원
- ➔ Navigation Key
- ➔ 99개의 Soft Key
- ➔ 전화번호부, SMS, 배경화면
- ➔ 최대 29개 기능버튼
- ➔ SW 변경 시 SP 단말로 변환
- ➔ 40화음



ITP-5121D

- ➔ 한글디스플레이 2_line 지원
- ➔ LAN IN/OUT 지원 (100M Switch) NAT 지원
- ➔ 최대 4개의 기능버튼
- ➔ 프로그램 21버튼 지원
- ➔ Navigation Key
- ➔ 스피커폰 기능



ITP-5114D

- ➔ 한글디스플레이 2_line 지원
- ➔ LAN IN/OUT 지원 (100M Switch) NAT 지원
- ➔ 최대 34개의 기능버튼
- ➔ 프로그램 14버튼 지원
- ➔ Navigation Key
- ➔ 스피커폰 기능



ITP-5164B

- ➔ IP 기반의 AOM
- ➔ 64버튼 확장 박스
- ➔ Line In/Out
- ➔ 최대 4대 연동

OfficeServ IP Phone



SMT-i3010

- ⇒ Low-end IP-Phone
- ⇒ 한글디스플레이 4Line지원
- ⇒ LAN IN/OUT 지원
(100M Switch)NAT지원
- ⇒ 최대 12 개의 기능버튼
- ⇒ 64화음
- ⇒ 스피커폰 기능
- ⇒ SW 변경 시 SIP단말로 변환
- ⇒ 색상: White, Black



SMT-i2200/2205

- ⇒ 4 line Graphic LCD
- ⇒ 2개 10/100Mbps Ethernet
- ⇒ PoE 지원 (IEEE 802.3af)
- ⇒ DSS10 버튼
- ⇒ Navigation Key
- ⇒ 4개 소프트키
- ⇒ sRTP, TLS, ARA 지원
- ⇒ IPv6 지원
- ⇒ 2200 - Adapter 전용
/ 2205 - PoE (Adapter 별매)

신제품 출시 예정



SMT-i2100

- ⇒ 128X64 흑백 4Line LCD
- ⇒ PoE아답터 동시 지원
- ⇒ 다양한 부가 기능 버튼
- ⇒ 6개 원터치 메모리 버튼
- ⇒ SIP 지원

WiFi Phone/AP(WLAN)



SMT-W5100

- ⇒ Wireless LAN 폰
- ⇒ 한글 Display(천자인 한글입력)
- ⇒ IEEE 802.11b/g, Proprietary SIP
- ⇒ Voice codec : G.711/G.729/G.723.1
- ⇒ Battery 시간 : 4h(연속통화)/40h(대기시간)
- ⇒ 1.5" TFT-LCD, 65,000 Color
- ⇒ Security : WEP, WPA, WPA2 / QoS: WMM
- ⇒ 40화음



SMT-R2000

- ⇒ Wireless LAN Access Point
- ⇒ IEEE 802.11a/b/g
- ⇒ 802.3af PoE 지원
- ⇒ Channel No : 13ch
- ⇒ 서비스반경
 - 구내 : 30m(환경에 따라 다름)
 - Open Space : 300m
- ⇒ Stand / 벽걸이 장착 가능

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

OfficeServ Digital Phone



DS-5038D

- 한글 디스플레이 2Line지원
- 프로그램 38버튼 지원
- 스피커폰 기능
- 회의용 마이크 연결기능 (OPTION)
- 룸 회의 기능(OPTION)



DS-5021D

- 한글 디스플레이 2Line지원
- 프로그램 21버튼 지원
- Navigation Key
- 스피커폰 기능



DS-5014D

- 한글 디스플레이 2Line지원
- 프로그램 14버튼 지원
- Navigation Key
- 스피커폰 기능



DS-5014S

- Low-end 디지털폰
- 한글 디스플레이 2Line지원
- 프로그램 14버튼 지원
- 스피커폰 기능



DS-5064B

- 64버튼 확장 박스
- Dual Color LED
- AOM

디지털 전화기

사무환경에서 비즈니스에 이르기까지 한차원 업그레이드되는 차세대 디지털 전화기 시리즈 -



DS-4028E

- 한글 디스플레이 지원
- 프로그램 28버튼
- 버튼확장 박스 14버튼/64버튼
- 양방향 스피커폰 기능(옵션)
- 룸 회의 기능(옵션)
- Dual LED버튼
- 색상 : White Gray, Dark Gray



DS-4064AOM

- 64버튼 확장 박스
- Dual ColorLED



DS-24SE

- 프로그램 24버튼
- 버튼 확장 박스 48버튼
- 스피커폰 기능
- Dual LED버튼

일반 전화기

실용적인 비즈니스를 만들어가는 무한 경쟁력의 시작,
심플한 듯 화려하게 빛나는 삼성 전화기 시리즈 -



SMT-P2210

- 발신자표시기능(CID)
- 단축다이얼, On-Hook 기능, 전환 기능
- 다양한 벨소리 지정기능
- 3단계 벨소리 음량 조절
- 착신램프 기능
- 재다이얼/포즈/보류 기능



SMT-P2200

- 단축다이얼, On-Hook 기능, 전환 기능
- 3단계 벨소리 음량 조절
- 착신램프 기능
- 재다이얼/포즈/보류 기능



SMT-P2110

- CID
- 16 Digit x 2 Line LCD
- On-Hook 기능



SMT-P2100

- Simple한 디자인
- 톤/펄스 모드 변경
- On-Hook 기능



SP-F470KI

- Simple한 디자인
- 수화 음량 조절기능
- 송화지단, 전환, 재다이얼 기능
- 착신 램프 기능



SP-F471KI

- 전환, 재다이얼/포즈, 온후크 기능
- 전환시간, 온후크 음량 조절기능
- 착신 램프 기능

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

OfficeServ Solution

03

OfficeServ Solution

- 20 OfficeServ Softphone
- 21 OfficeServ Operator
- 22 OfficeServ Call
- 23 OfficeServ News / EasySet / OpenTSP
- 24 키폰 밀결합 녹취/ARS 시스템
- 25 통화요금 정산 프로그램
- 26 키폰 원격통합관리(R-NMS)
- 27 Product Line-up



OfficeServ Softphone



(PC IP Soft phone)

OfficeServ Softphone 은 PC 및 PDA 기반의 소프트웨어 전화기로서, OfficeServ 시스템이나 iDCS 500P 시스템과 연동하여 동작하는 소프트웨어 방식의 IP Phone입니다.



주요기능 및 특징점

_호 제어 통화 기능

삼성 IP Phone과 동일한 기능을 PC 및 PDA 에서 구현하는 서비스. 전화 착발신, 보류, 전환, 다자간 회의 등 시스템이 제공하는 모든 기능의 호 제어하는 서비스.

_시스템 설정 및 단말기 기능 설정

Key MMC를 통해 교환기의 모든 서비스 설정 및 전화기 각종 기능 설정.

_전화를 통한 다양한 메시지 기능

내선 단말기 간에 SMS 전송 및 착·발신 알람 서비스 (Ring, LCD 및 LED 알람 등)

_다양한 전화입력 방식 지원 서비스

PC 상의 키보드 및 키패드 모양의 온라인 키패드 지원과 끌어놓기를 통한 전화번호 입력방식 제공 서비스.

_전화번호부 기능

사용자의 연락처 및 전화번호를 관리하기 위한 기능으로 아웃룩과의 연동 기능 제공.

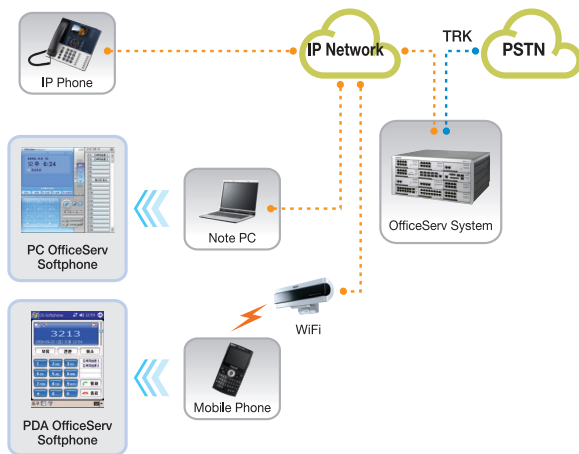
_통화 내역 및 메시지 기록 서비스

발신 및 수신 통화 내역 및 메시지 수신 내역 (발신자 정보, 일자, 내용, 통화 시간 등)을 저장하여 사용자에게 저장된 내용을 제공하는 기능.



(PDA IP Softphone)

OfficeServ Softphone 개념도



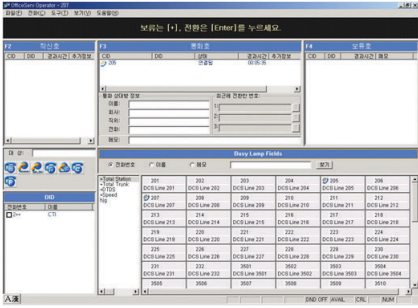
OfficeServ Softphone 시스템 요구사항

구분	OfficeServ Softphone-PC	OfficeServ Softphone-PDA
System	OfficeServ 7400, 7200, iDCS 500P	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
OS	Windows 2000 (Service Pack 4)이상	Windows Pocket PC 2003 이상
CPU	Pentium III 600MHz 이상	400MHz, Intel XScale 이상
Memory	256MB 이상	-
HDD	300MB 이상	-
사운드	※ Full Duplex 지원 Sound Card ※ 음성통화가 가능한 HeadSet 지원 (스피커, 마이크지원) ※ USB Handset (TICS-100/200)연장	-
비고	사운드 카드 및 헤드셋 셋팅 필수	※ 해상도 : 240x320 ※ WLAN 지원 가능한 PDA

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

OfficeServ Operator

OfficeServ Operator는 PC 기반의 중계대 콘솔로서, OfficeServ 시스템이나 iDCS 500P 시스템과 연동하여 동작하는 전화 통신 응용 프로그램입니다.



주요기능 및 특징점

_ 키보드/마우스 통화 처리

키보드나 마우스를 사용하여 통화 조작, 교환원이 송수화기를 들어 통화에 응답하는 경우, 필요에 따라 OfficeServ Operator와 전화를 번갈아 가면서 사용할 수 있음.

_ 끌어 놓기형 통화 처리

교환원은 내선 아이콘 위에 간단히 끌어 놓기만 하면 통화를 전환할 수 있음.

_ 호의 상태별 구분 처리

호의 상태에 따라 착신호 창, 통화호 창, 보류호 창에 표시, 각 창에서는 발신자 정보 표시, 특히, 통화호 창에는 DB에 저장된 발신자 정보도 표시됨.

_ 내선 상태의 실시간 표시

_ OfficeServ 시스템 정보 표시

OfficeServ 시스템에 설정되어 있는 DID(Direct Inward Dialing), CLIP(Calling Line Identification Presentation), 내선 그룹, 스피드 다이얼 번호와 교환원 내선의 DT/DSD(Direct Trunk/Direct Station) 버튼 정보 표시.

_ 통화 기록 서비스

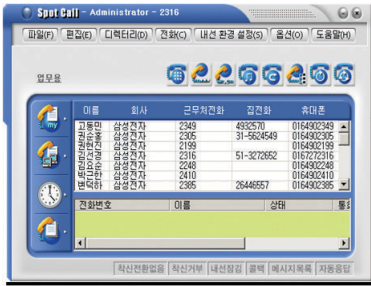
프로그램이 작동되는 동안 발생한 인입 통화와 발신 통화 전체의 기록과 특정 통화에 관한 정보를 기록하는 메모(Notes) 기록을 제공.

OfficeServ Operator 시스템 요구사항

지원 시스템	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
PC 운영체제	Windows NT 서버/워크스테이션 4.0 서비스 팩 5), Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	Pentium III 500 MHz 이상 (300개 이상의 디바이스를 가진 시스템에는 듀얼 펜티엄 프로세서를 권장합니다)
Memory	128 MByte 이상
필수 연동 Application	TAPI 2x 이상, OfficeServ Link

OfficeServ Call

OfficeServ Call은 발신자의 번호, 미리 입력된 DB의 발신자 정보가 사용자의 디지털/IP 전화기와 PC 화면에 제공되는 음성/데이터 융합형 제품입니다.



주요기능 및 특징점

_ 발신자 정보 확인 서비스

전화벨이 울림과 동시에 디지털/IP 전화기의 LCD화면 및 컴퓨터 화면으로 발신자 정보를 확인할 수 있어 수신자에게 효율적인 통화를 제공하는 서비스.

_ 내선환경 설정 서비스

사용자 요구에 맞게 착신거부(DND), 착신전환(Forwarding), 부재중메세지 등을 설정 또는 해제하는 서비스.

_ 통화제어 서비스

교환기의 모든 서비스를 컴퓨터상에서 사용 가능한 서비스. 컴퓨터에서 전화 걸기, 전화 응답, 통화 해제 및 기타 통화관리가 가능하며, 교환기의 여러 기능 코드를 기억하지 않고도 편리하고 간단하게 사용하는 서비스.

_ 디렉터리 서비스

_ 스케줄러 서비스

통화를 예약하거나 추후 발생할 일부 내선 환경 설정 옵션의 활성화를 미리 예약하는 서비스.

_ 통화기록 서비스

통화 시 특정정보를 기록하는 메모장과 정보를 검색할 수 있는 키워드 필드가 통화기록창에 포함되어 있으며 개인별 통화기록, 선택된 통화기록과 전체 통화기록 인쇄, 착신통화와 발신통화의 통화시간과 목록 저장 및 사후 관리를 위해 응답여부까지도 기록, 저장하는 서비스.

_ Call Plus 서비스

각종 발신자 정보가 컴퓨터 화면에는 물론 디지털/IP 전화기의 LCD화면을 통해 제공되는 서비스.

OfficeServ Call 시스템 요구사항

지원 시스템	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
PC 운영체제	Windows NT 서버/워크스테이션 4.0(서비스 팩 5), Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Series(Professional, Home Edition)
CPU	Pentium III 500 MHz 이상
Memory	128 MByte 이상
필수 연동 Application	OfficeServ Link
기타	Call Plus 서비스를 이용하기 위해서는 교환기와 연동된 PC 1대에 Call Plus를 설치하여 서비스를 받으실 수 있습니다.

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ



OfficeServ News

OfficeServ News는 디지털/IP 전화기 LCD화면에 사내 정보를 실시간 문자로 표시해주는 음성/데이터 융합형 제품입니다.

03월 05일 화요일 14:50분
 ◀ 임. 공지사항 ★ OfficeServ 제품 발표회 실시 (03/05) ★ 제품 ▶



OfficeServ News 시스템 요구사항

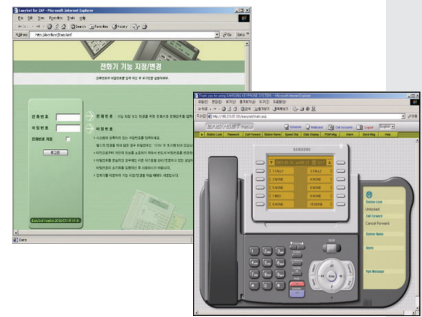
지원 시스템	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
PC 운영체제	Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	PentiumIII 500 MHz 이상
Memory	128 MByte 이상
필수 연동 Application	IIS, OfficeServ Link

주요기능 및 특징점

- _ 게시판 서비스
- _ 긴급메세지 서비스
- _ 그룹별 서비스
- _ 사내 공지사항 전송 (Text)

OfficeServ EasySet

PC의 Web Browser를 통해 고객의 디지털/IP 전화기의 기능 설정을 쉽게 할 수 있게 해주는 음성/데이터 융합형 제품입니다.



주요기능 및 특징점

_ 내선 전화기 기능 및 Key용도 설정 서비스

PC의 웹 브라우저를 통해 자신의 디지털/IP 전화기의 버튼과 기능 설정을 쉽게 할 수 있는 서비스, 기존의 복잡한 교환기 프로그램(MMO)을 외우지 않아도 단말기능 지정할 수 있는 서비스

_ 중역상태 표시 서비스

PC의 웹 브라우저 화면에 중역의 상태를 부재, 외출, 퇴근, 출장, 회의 중, 휴가 등으로 구분하여 쉽게 확인 할 수 있는 Wall Board 서비스.

_ 단문 메세지 서비스 상대 내선에게 메세지를 보내고, 디지털/IP 전화기의 LCD 또는 컴퓨터를 통해 메세지를 확인할 수 있는 서비스.

_ 통화기록 서비스

착신통화와 발신통화의 통화시간과 목록을 Web Browser를 통해 볼 수 있는 서비스.

OfficeServ EasySet 시스템 요구사항

지원 시스템	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
PC 운영체제	Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Professional
CPU	PentiumIII 800 MHz 이상
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	IIS 5.0이상, OfficeServ Link

OfficeServ OpenTSP

OpenTSP는 삼성 키폰 교환기와 타사 CTI 솔루션의 효과적인 연동을 제공합니다.

주요기능 및 특징점

_ TAPI 함수 지원

Microsoft사에서 정의한 다양한 TAPI함수를 지원. 걸기, 받기, 끊기, 전환, 회의, 콜백, DND, DTMF보내기, Pick-up, 보류 등의 기능 제공.

_ 확장 함수 지원

OpenTSP 드라이버는 TAPI에서 정의된 함수 이외에도 자체적으로 다양한 확장 함수를 제공. 전화기 잠금 기능, 부재중 메세지 설정기능, 역 착신 전환기능, 국선 재발신 기능, 방송기능, 공동 보류 가로채기 기능, 메세지 대기 알림 삭제 기능, 전화 예약 기능 삭제 기능, OHVA기능, 강제환입 기능, 송화 차단 On/Off기능, 라인 초기화 기능 제공.

OfficeServ OpenTSP 시스템 요구사항

지원 시스템	OfficeServ 7400, 7200, 7070, iDCS 500P
PC 운영체제	Windows 98 SE, Windows ME, Windows 2000 Series(Professional, Server, Advanced Server), Windows XP Series (Home edition, Professional), Windows NT 4.0
CPU	PentiumIII 800 MHz 이상
Memory	256 MByte 이상
필수 연동 Application	TAPI 2x이상, OfficeServ Link

키폰 밀결합 녹취/ARS 시스템

365일 비즈니스 전선을 책임지는 완벽한 ARS 솔루션과 녹취시스템은 관공서, 금융권, 의료기관 등에서 이미 삼성의 기술로 만나고 있습니다.

II 시스템 개요 II

키폰 밀결합 녹취/ARS시스템은 전화 응대를 자동으로 수행하여 사용자의 편리함과 업무 효율성을 높여 비용 절감과 고객 만족도를 극대화 하였으며 CTI 콜센터용 MR시스템으로서 단순한 전화응대 뿐만아니라 Inbound /Outbound의 통합 솔루션을 제공하고 VMS, ARS, AA, AT, FMS, FOD, ACS, 음성인식(ASR), TTS(Text to Speech)등의 기능을 구현하는 차세대 복합정보 시스템입니다.

II 주요 기능 II

_ 음성사서함 (VMS : Voice Mail System)
부재중 또는 통화 중인 상대방을 위하여 음성 정보를 저장하고 필요한 시기에 청취할 수 있도록 하는 기능.

_ 음성자동응답 (ARS : Audio Response System)
컴퓨터(HOST)에 저장된 정보를 전화를 통해 음성으로 변환하여 고객에게 정보를 제공하는 시스템으로 주문접수, 주문조회 등 서비스를 제공.

_ 무인자동교환기능 (AA : Auto Attendant)
외부의 전화를 교환원의 도움 없이 해당 담당자에게 자동으로 연결해 주는 기능으로 결제내역 등 의사사항이 있을 경우 담당자에게 연결해 주는 서비스.

_ 자동안내 시스템 (AT : Audio Text System)
체계적으로 저장된 음성정보를 불특정 다수에게 제공하는 서비스.

_ 전화 자동 걸기 (ACS : Auto Calling System)

컴퓨터(HOST)에 저장된 정보나 다양한 음성정보를 고객들에게 전화를 걸어 정보를 들려주는 서비스로 연체통려, 일제지령, 설문조사 등 서비스를 할 수 있는 기능.

_ Call Back 기능

업무시간 전후 또는 민원전화 폭주 시 민원인의 전화번호 등을 ARS 시스템이 받은 후 상담원 PC에 메시지가 도착하였음을 Pop-up으로 알려주는 기능.

_ 음성인식 (ASR : Automatic Speech Recognition) 기능

음성안내에 따라 입력되는 음성을 인식하여 음성으로 제공하는 서비스.

_ 음성합성 (TTS : Text To Speech) 기능

Text 형태의 전자문서를 음성으로 변환하여 들을 수 있도록 하는 서비스.

_ 팩스사서함 (FMS : FAX Mailing System)

팩스단말기로 송, 수신 되어지는 문서를 개인 컴퓨터 환경에서 확인하고 동시에 다수의 FAX로 송신 할 수 있는 기능.

_ 팩스 정보서비스 (FOD : FAX On Demand)

컴퓨터(HOST)에 저장된 정보를 팩스 이미지로 변환하여 고객에게 정보를 제공하는 시스템으로 주문접수, 주문조회 등 서비스를 제공.

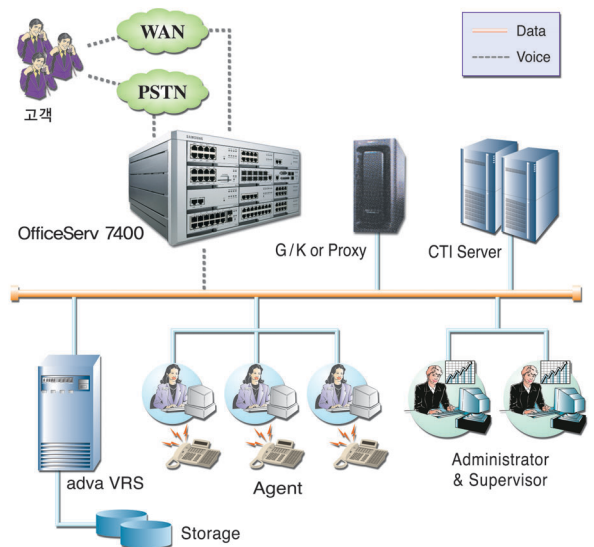
_ 녹음기능

- * 전수녹취 : 모든 화선,모든 통화에 대해서 녹취하는기능
- * 할입 감청 방식 녹취 : 회의 통화 기능을 사용한 할입 녹취방식
- * 선택적 녹취, 스케줄링 녹취
- * IP Recording
- * 녹음 방식 : PCM 64Kbps 8Kbps sampling

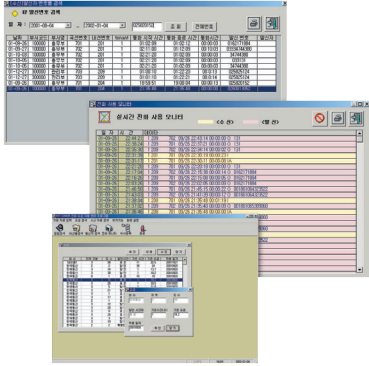
II 키폰 밀결합 녹취/ARS 시스템 제원 및 사양

지원 시스템	전모델
Category	Specifications & Description
CPU	Pentium-IV 2.0 GHz or Higher
Main Memory	512M or Higher
HDD	내장HDD (IDE) : 120GB + 80GB 외장HDD (USB) : 80GB (백업용)
제원	
최대 화선 용량	80 화선
증설 단위	4, 8, 16 화선
운영체제	Windows 2000 Professional or Server
화선 연동 방식	할입 / 병렬 (디지털 / 아날로그)
통신 프로토콜	TCP/IP, Sync, Async
음성 부호화 방식	GSM, ADPCM 32K/8K, u-law/A-law PCM
녹음 방법 및 용량	내장 HDD : 120GB + 80GB (약 30,000시간) 외장 HDD : 80GB (약 12,000시간)
RDBMS	MySQL / MS-SQL / ORACLE 가능
이중화	POWER (Option)
환경 조건	
온·습도/소비전력	5~30°C, 20~80% / 230~330W
사용전력	220V, 60Hz
Rack	
크기	1400 x 600 x 900

II 키폰 밀결합 녹취/ARS시스템 구성도



More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ



통화요금 정산 프로그램

전화업무의 생산성을 극대화 시키고 경제성을 살리는 것과 동시에 자동으로
전화요금을 정산 관리해 주는 삼성의 통화요금정산 프로그램은 효율성을
생각하는 기업비즈니스의 경제파트너 입니다.

경제적인 효율성까지도 생각하는 삼성의 디지털 기술로 탄생한 통화요금 정산프로그램!
불필요한 것을 줄이는 것도 기술의 차이에서 확실하게 남다른 차이를 실감하실 수 있습니다

도입효과 및 특징

도입 효과

- * 불필요한 통신 비용의 절감
- * 전화 업무의 생산성 향상
- * 임직원의 비용절감 의식 제고
- * 최적의 통신회선 가동률 관리가능
- * 데이터 분석기능을 통한 통신 손실 제거

제품의 특징

- * 실시간 데이터 조회 및 리포트 가능
- * 관리자의 편의 극대화
- * Data Back-up 중에도 다른 작업 수행가능
- * 통화관련 데이터를 텍스트 파일로 변환하여 엑셀 등의 프로그램에서 변환 활용 가능
- * 기존 PC 활용 가능
- * 철저한 사후관리 및 업 그레이드 가능

기본자료 입력

요금 자료 입력

요금표를 관리하는 기능 화면으로 기간 통신 사업자별 혹은 해당 지역별로 달라지는 요금 Table을 파일로 업로드하거나 설치시 설정되는 값을 불러와 수정 할 수 있으며 일부 Table 값을 변경 할 수 있음.

요금 그룹 입력

회사내 내선 번호별 이름, 부서, 직급, 사용 등급 등을 등록/수정/삭제가 가능함

날짜 관리 입력

공휴일을 신규 등록 할 수 있으며 일괄 출력하여 볼 수 있음.

기초 자료 입력

프로그램을 운영하기 위한 각종 상세한 정보들을 입력 가능하며 변동될 수 있는 모든 통신사정에 대비했음.

부가 기능

전화 사용 모니터

실시간으로 현재 사용되는 키폰 시스템의 통화 내역을 모니터 할 수 있으며 내선별 시내/시외/국제 전화 사용 내역을 쉽게 알 수 있도록 색상이 구분되어 출력됨.

개인별 사용 모니터

개인 내선 번호에서 발생하는 모든 통화내역(발신/착신)을 실시간으로 모니터 하며 관리 할 수 있음.

사용자 관리

전화요금을 관리하는 담당자가 여러명일 경우 담당자별로 ID / Password를 할당하여 통화요금 내역을 볼 수 있도록 구현 하였음.

지원시스템 : 전모텔

요금 검색

일일 요금 검색

하루에 사용한 통화 내역을 내선번호 기준으로 출력하며
일일 사용요금 합계도 출력 됨.

월별 요금 검색

월별 통화 내역을 날짜를 기준으로 출력하며 월 총 사용요금을
볼 수 있음.

그룹별 검색

그룹별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함.

국선별 검색

국선별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함.

내선별 검색

내선별 통화내역을 날짜 기준으로 출력 함.

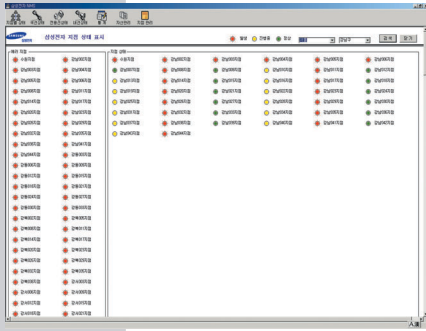
발신자 번호별 검색
날짜별로 조회해서 사용한 번호를 입력하여 번호검색.

내선별 요금 검색
날짜별로 검색하여 원하는 내선 번호를 선택하여 사용한 요금을 확인.

통계
수신 발신된 자료의 통계표시 실시간 모니터링.

요금 자료
각 통신회사별 요금기준 화면은 서울 기준임
요금 기준 변경 시 추가, 수정, 삭제 가능.

키폰 원격통합관리(R-NMS)



분산되어 있는 모든 시스템의 실시간 모니터링, 에러상황 자동출력 등 기업 비즈니스의 심장을 지켜주는 원격통합관리 안전솔루션.
기업의 키폰 시스템은 삼성 키폰원격관리시스템이 책임지고 100% 성공비즈니스에만 전념하실 수 있도록 해드립니다.

시스템의 장애발생 문제를 신속하고 정확하게 처리해주는 삼성 키폰 원격시스템통합관리 솔루션은 시스템의 중앙집중식 관리를 통해 최적의 시스템 상태를 유지해 주는 비즈니스 119 솔루션입니다.

|| 주요 기능 ||

자동 오류 보고 기능

- * 시스템 장애 발생시 운영자에게 실시간으로 장애 내용을 세분화하여 알려 주는 기능
- * 시스템 상태를 자가 진단하여 시스템 상태 및 장애내역 등을 운영자 선택에 따라 컴퓨터 디스플레이 및 경고음 또는 리포트 출력 기능

국선/전용선 기능

- * 국선/전용선 상태표시 : 포트별 사용상태 (통화 중, Idle, Block) 표시
- * Connected Nb : 사용중인 Line에 연결된 시스템 회선 번호 표시
- * Trunk(Tie포함) Disconnect/Connect : 연결/미연결 국선 표시

내선 기능

- * 내선 상태표시 : 포트별 사용상태(통화 중, Idle, Block) 표시
- * DLI 상태표시 : 키폰 전화기 제기시 상태 표시
- * 수화기 방치 상태 표시 : 일반전화기의 수화기 방치 상태 확인
- * Connected Nb : 사용중인 Line에 연결된 시스템 회선 번호 표시

COMMAND STATUS 기능

- * 원격지 파일 다운로드 방식의 원격 PCMMC 기능
- * 국선/ 내선 프로그램 설정 변경
- * 시스템 프로그램 설정 변경

_ Real Time(시스템) 기능

- * System Restart : 시스템 Restart 시점 확인
- * Et Error Status : Et 회선에 대한 장애 상황 표시
- * Card In/ Out : 회선카드의 In/Out 발생 상태확인
- * Trunk (Tie포함) Disconnect/ Connect 연결안된 국선 표시
- * Keyset Disconnect : 키폰 전화기의 연결 유무 상태
- * SLC off hook Alarm : 일반전화기 수화기 방치 확인

_ 집중 운용 콘솔 기능

- * 국선/ 전용선/내선 각 포트별 장애내역 통보/조회/저장/출력 기능
- * 지점 키폰 시스템 R-NMS 프로그램 기능
- * 지점 통계자료수집/ 조회/출력 기능

_ Remote Terminal 기능

- * GUI 프로그램에서 Dummy 터미널 기능 제공
- * 원격지에서 키폰시스템 점검 및 프로그램 가능

_ 모니터링 기능

- * 본점에서 특정 지점을 선택하여 해당지점의 통화통계/ 장애내역 등을 실시간 모니터링 가능

_ 지원시스템 : OfficeServ 7200/740Q, iDCS 500P

|| 특징점 ||

- 전 시스템 실시간 모니터 기능
- 각종 장애내역 통계취합/출력 기능
- 각종 호 처리 통계취합/출력 기능
- 경보 발생 시 Screen Pop-up 기능
- 장애 발생 위치 및 고객사 장비 위치 출력 기능
- 장애 발생 History 저장 기능

More than
what you
imagine
with Samsung
OfficeServ

지점 상태 보기

- 신규 장애 발생시 경보음 발생
- 정상 동작
- 장애 진행 중
- 장애 발생

지점별 장애 내역 보기

- 장애 및 통계 Data 최대 1년간 저장
- ➔ Back-up 가능 하도록 설계(DAT)

통계

- 행내 국선사용 통계 표시
- 통계저장기간 : 최대년 (DAT Back-up 가능)

Product Lineup

Phone Lineup

WiFi Phone/AP(WLAN)



OfficeServ IP Phone



OfficeServ Digital Phone











디지털 전화기



일반 전화기



삼성 IP-PBX Platform Lineup(중소형)

 OfficeServ 7030	 OfficeServ 7070				
 DCS-408	 DCS-816i	 DCS-828	 OfficeServ 7200	 iDCS 500P	 OfficeServ 7400
10 가입자	20 가입자	50 가입자	200 가입자	400 가입자	



Samsung SMB IP Solution

www.samsungNetwork.com

• 본 카탈로그의 내용은 '09년 05월 기준이며 성능 개선으로 인하여 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.



삼성전자

네트워크사업부 Internet Infra 사업팀
 경기 수원시 영통구 매탄3동 416번지 정보통신동 1층
 E-mail : shawn.kang@samsung.com

▶ **제품문의**

- 본 사 : (031) 279-9753, 5692
- 대 전 : (042) 480-3201~5
- 대 구 : (053) 752-6987
- 부 산 : (051) 590-3910, 3920, 3930
- 광 주 : (062) 384-4555~8

■ 서비스문의 : 1588-4141