



**Fédération Française de Vol Libre**

**Delta - Parapente - Cerf-Volant - Kite - Speed-Riding - Boomerang**

4, rue de Suisse - 06000 Nice  
Agrément Jeunesse et Sports N° 75 S 131

T. 04 97 03 82 82

F. 04 97 03 82 83

**www.ffvl.fr**  
ffvl@ffvl.fr

# ENQUETE DE SATISFACTION 2018 DES ELEVES DU RESEAUX EFVL CEFVL

## Sommaire

I Contexte général de l'enquête : .....	2
1 Public concerné : .....	2
2 Diffusion.....	2
3 Périodicité : .....	2
4 Retours : .....	2
II Résultats des EFVL et CEFVL.....	3
1 Répartition par activité, niveau de formation et période.....	3
2 Questions d'ordre général .....	4
3 Questions factuelles.....	5
4 Questions sur la qualité perçue.....	6
a) Avant la formation .....	6
b) Pendant la formation .....	7
c) Au final .....	8
5 Connaissance du réseau, recommandation et poursuite de l'activité.....	9
6 Profil des répondants .....	10
7 Les écoles les plus renseignées par activités.....	11
IV ANNEXES : .....	12
Formulaire enquête.....	12



Le partenaire officiel du kite

## I Contexte général de l'enquête :

### 1 Public concerné :

- Les élèves du réseau des écoles de parapente, de delta ou de Speed-Riding , Ecoles Françaises de Vol Libre (EFVL) et Clubs Ecoles Français de Vol Libre (CEFVL).
- Les élèves du réseau des écoles de kite, Ecoles Françaises de Kite (EFK)

### 2 Diffusion

L'enquête de satisfaction est diffusée par mail individualisé adressés aux membres des Organismes à But Lucratif (OBL) et des Clubs- écoles associatifs, membres des réseaux EFVL, CEFVL et EFK.

### 3 Périodicité :

Trois envois début juillet, début aout et début septembre avec une relance début

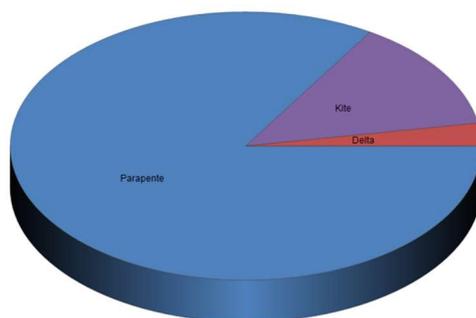
### 4 Retours :

Sur les 8964 adresses collectées nous avons effectivement contacté 8442 élèves soit environ 5% de non distribuées (adresse mail erronée). 1572 élèves ont répondu soit plus de 19 % des contacts. Nous observons un fléchissement de 37% du nombre de contactés dû à la fois à une diminution du nombre d'élèves ainsi qu'aux conditions de la CNIL plus draconiennes en matière de collecte. Par ailleurs, nous observons également un tassement du taux de retour passant de 23 % en 2017 à 19 % en 2018. Le tout nous conduisant à un nombre total de réponses moitié moindre de 2017 à 2018 passant de 3125 à 1572.

Par activité :

Vous avez pratiqué le

	Nb	% cit.
Parapente	1318	83,8%
Kite	211	13,4%
Delta	43	2,7%
Speed-riding	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1572</b>	<b>100,0%</b>



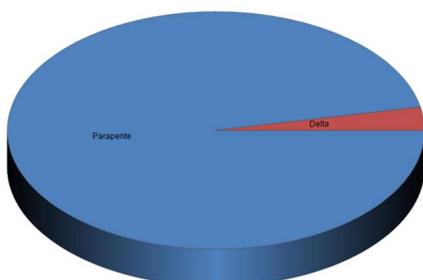
## II Résultats des EFVL et CEFVL

### 1 Répartition par activité, niveau de formation et période

Nous trouverons ci-dessous les résultats toutes activités confondues pour les EFVL et CEFVL soit parapente, delta et Speed-riding répartis comme indiqué ci-dessous..

#### Vous avez pratiqué le

	Nb	% cit.
Parapente	1318	96,8%
Delta	43	3,2%
Kite	0	0,0%
Speed-riding	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1361</b>	<b>100,0%</b>



#### MOIS

	Nb	% cit.
Janvier	4	0,3%
Février	6	0,4%
Mars	11	0,8%
Avril	48	3,5%
Mai	61	4,5%
Juin	132	9,7%
Juillet	411	30,2%
Août	460	33,8%
Septembre	213	15,7%
Octobre	10	0,7%
Novembre	5	0,4%
Décembre	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1361</b>	<b>100,0%</b>

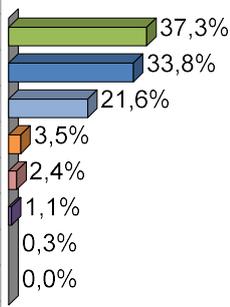
#### Vous avez participé à un stage, une session de formation

	Nb	% cit.
d'initiation, de découverte	756	55,5%
de progression, de perfectionnement	605	44,5%
<b>Total</b>	<b>1361</b>	<b>100,0%</b>

## 2 Questions d'ordre général

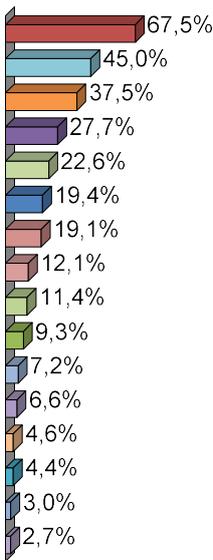
### Comment avez-vous connu l'école ?

	Nb	% cit.
Bouche à oreille	487	37,3%
Internet	441	33,8%
Par proximité géographique de mon lieu de résidence ou de vacances	282	21,6%
Dans le cadre d'un groupe (CE, UCPA, Lycée ...)	45	3,5%
Autre, précisez...	31	2,4%
Flyers, prospectus	14	1,1%
Magazine	4	0,3%
TV, radio	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1304</b>	<b>100,0%</b>



### Parmi ces propositions, sélectionnez, de la plus élevée à la plus faible, trois raisons principales vous ayant incité initialement à réaliser votre formation ?

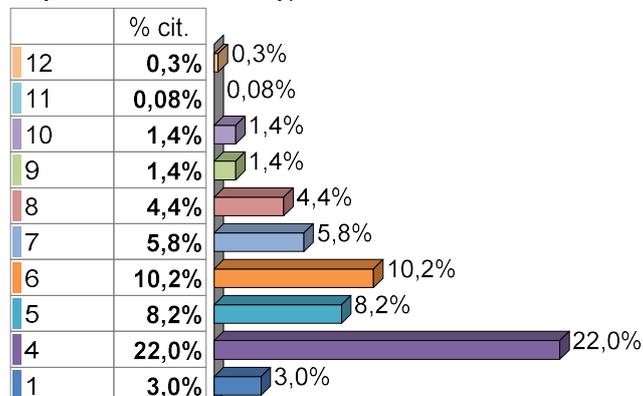
	Nb	% obs.	Imp.
L'envie de voler, réaliser un rêve	863	67,5%	1,74
Accéder à l'autonomie	575	45,0%	0,86
Pratiquer encadré	480	37,5%	0,61
Le perfectionnement technique	354	27,7%	0,59
Le goût des sensations fortes	289	22,6%	0,41
Pratiquer une activité entre amis, avec un groupe, un CE ou en famille	248	19,4%	0,40
La sécurité	244	19,1%	0,32
La proximité géographique	155	12,1%	0,18
Le vol non motorisé	146	11,4%	0,21
Un vol biplace	119	9,3%	0,21
La famille, les amis, le bouche à oreille	92	7,2%	0,13
L'opportunité sur le lieu de vacances	84	6,6%	0,10
La glisse	59	4,6%	0,07
Le prix	56	4,4%	0,07
Formation offerte, cadeaux, box.	39	3,0%	0,06
Autre	34	2,7%	0,05
<b>Total</b>	<b>1279</b>		



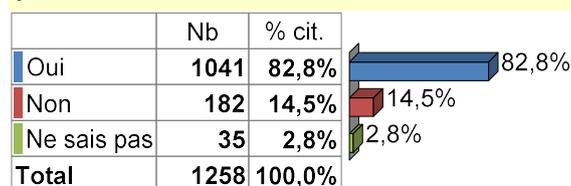
## 3 Questions factuelles

### Combien y avait-il d'élèves par moniteur ?

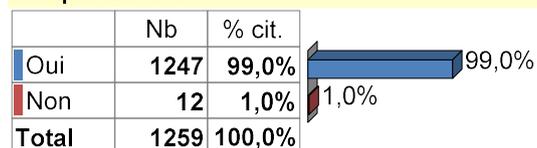
Moyenne = 4,42 Ecart-type = 2,50



### Vous a-t-on remis un passeport de progression ?



### Y avait-il suffisamment de matériel pour chaque élève ?



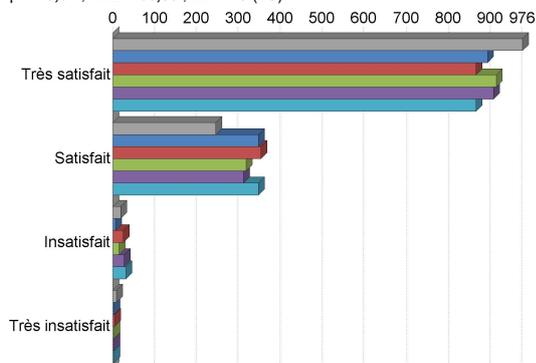
## 4 Questions sur la qualité perçue

### a) Avant la formation

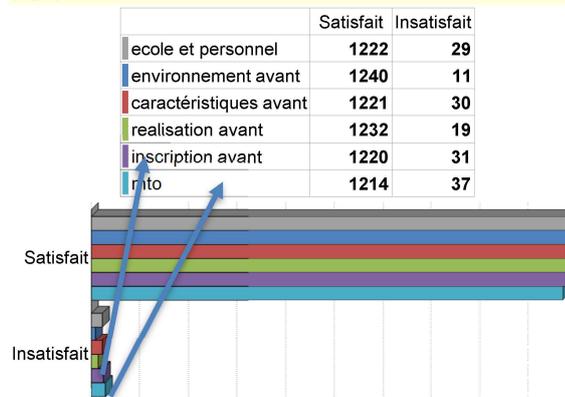
Avant le stage

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
ecole et personnel	976	246	19	10
environnement avant	893	347	7	4
caractéristiques avant	867	354	25	5
realisation avant	914	318	15	4
inscription avant	908	312	27	4
mto	866	348	33	4

$p = <0,01$  ;  $\text{Khi2} = 60,85$  ;  $\text{ddl} = 15$  (TS)



avant

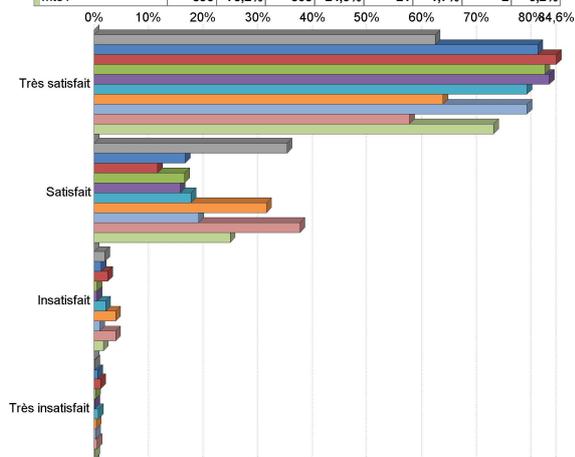


En observant les résultats notamment en regroupant comme sur le schéma de droite les insatisfaits et les satisfaits, il apparaît que les présentations de la prise en compte des aléas MTO ainsi que les formalités d'inscription représentent les secteurs d'améliorations possibles et non négligeables.

## b) Pendant la formation

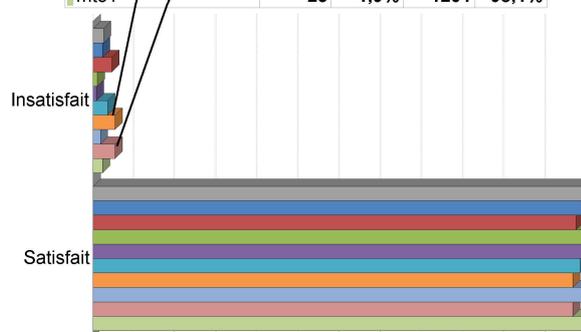
Pendant le stage

	Très satisfait		Satisfait		Insatisfait		Très insatisfait	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
les locaux	765	62,5%	433	35,4%	24	2,0%	2	0,2%
le personnel d'accueil	994	81,2%	205	16,7%	17	1,4%	8	0,7%
moniteur	1035	84,6%	143	11,7%	31	2,5%	15	1,2%
epi	1010	82,5%	203	16,6%	7	0,6%	4	0,3%
matériel	1020	83,3%	194	15,8%	7	0,6%	3	0,2%
pratique1	970	79,2%	217	17,7%	26	2,1%	11	0,9%
Théorie	783	64,0%	387	31,6%	49	4,0%	5	0,4%
Sites	971	79,3%	235	19,2%	14	1,1%	4	0,3%
supports	708	57,8%	461	37,7%	48	3,9%	7	0,6%
mto1	896	73,2%	305	24,9%	21	1,7%	2	0,2%



pendant

	Insatisfait		Satisfait	
	N	% cit.	N	% cit.
les locaux	26	2,1%	1198	97,9%
le personnel d'accueil	25	2,0%	1199	98,0%
moniteur	46	3,8%	1178	96,2%
epi	11	0,9%	1213	99,1%
matériel	10	0,8%	1214	99,2%
pratique1	37	3,0%	1187	97,0%
Théorie	54	4,4%	1170	95,6%
Sites	18	1,5%	1206	98,5%
supports	55	4,5%	1169	95,5%
mto1	23	1,9%	1201	98,1%



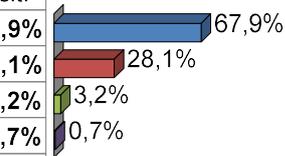
En observant les résultats notamment en regroupant comme sur le schéma de droite les insatisfaits et les satisfaits, il apparaît que les méthodes et supports permettant d'aborder les notions théoriques représentent les secteurs d'améliorations souhaités.

## c) Au final

Concernant le débriefing (conclusion du stage, recueil des remarques et suggestions, explication sur les possibilités de pratique ultérieures, annonce de l'enquête de satisfaction...), vous avez été :

Moyenne = 4,59 Ecart-type = 0,72

	Nb	% cit.
Très satisfait	828	67,9%
Satisfait	343	28,1%
Insatisfait	39	3,2%
Très insatisfait	9	0,7%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100,0%</b>



### global

Moyenne = 4,75 Ecart-type = 0,64

	Nb	% cit.
Satisfait	1183	97,0%
Insatisfait	36	3,0%
<b>Total</b>	<b>1219</b>	<b>100,0%</b>

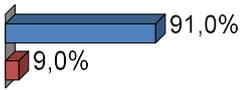


Le résultat parle de lui-même avec plus de 97% de satisfaction générale.  
Il est toutefois à noter une baisse de ce niveau de satisfaction d'un point par rapport à 2017

## 5 Connaissance du réseau, recommandation et poursuite de l'activité.

**Savez-vous que l'école dans laquelle vous avez réalisé votre stage bénéficiait du label de la Fédération Française de Vol Libre ?**

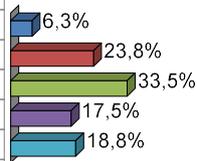
	Nb	% cit.
Oui	1107	91,0%
Non	109	9,0%
<b>Total</b>	<b>1216</b>	<b>100,0%</b>



**Auriez-vous pu vous inscrire dans une école proposant les mêmes offres, mais n'ayant pas ce Label ?**

Moyenne = 3,19 Ecart-type = 1,18

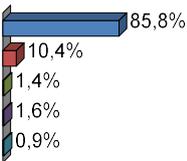
	Nb	% cit.
Oui, très certainement	77	6,3%
Oui, probablement	290	23,8%
Non, probablement pas	407	33,5%
Non, certainement pas	213	17,5%
Ne sais pas	229	18,8%
<b>Total</b>	<b>1216</b>	<b>100,0%</b>



**Si l'occasion se présente, recommanderez-vous cette école à une personne de votre entourage ?**

Moyenne = 1,21 Ecart-type = 0,63

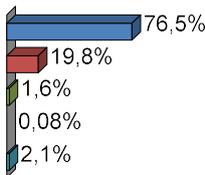
	Nb	% cit.
Oui, très certainement	1043	85,8%
Oui, probablement	126	10,4%
Non, probablement pas	17	1,4%
Non, certainement pas	19	1,6%
Ne sais pas	11	0,9%
<b>Total</b>	<b>1216</b>	<b>100,0%</b>



**Pensez-vous continuer à pratiquer ce sport ?**

Moyenne = 1,31 Ecart-type = 0,71

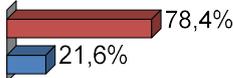
	Nb	% cit.
Oui, très certainement	930	76,5%
Oui, probablement	241	19,8%
Non, probablement pas	19	1,6%
Non, certainement pas	1	0,08%
Ne sais pas	25	2,1%
<b>Total</b>	<b>1216</b>	<b>100,0%</b>



## 6 Profil des répondants

### sexe

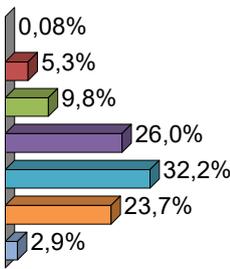
	Nb	% cit.
Homme	949	78,4%
Femme	262	21,6%
<b>Total</b>	<b>1211</b>	<b>100,0%</b>



### Classe d'âge

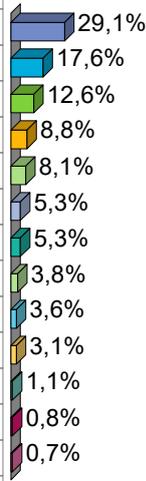
Moyenne = 4,68 Ecart-type = 1,18

	Nb	% cit.
- de 12	1	0,08%
13-17	64	5,3%
18-24	119	9,8%
25-34	315	26,0%
35-49	390	32,2%
50-64	287	23,7%
65+	35	2,9%
<b>Total</b>	<b>1211</b>	<b>100,0%</b>

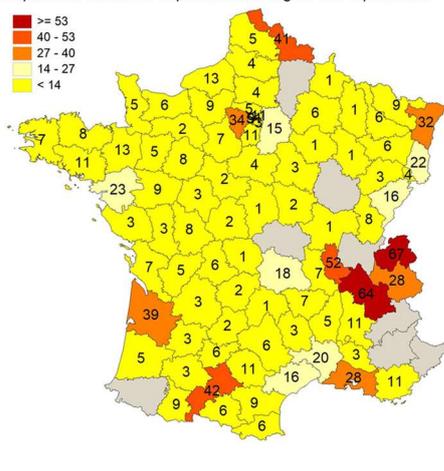


### Catégorie socio-professionnelle

	Nb	% cit.
Cadre/ingénieur	353	29,1%
Employé/Ouvrier	213	17,6%
Etudiant	153	12,6%
Fonctionnaire	107	8,8%
Profession libérale	98	8,1%
Retraité	64	5,3%
Enseignant	64	5,3%
Autre, précisez...	46	3,8%
Chef d'entreprise	44	3,6%
Artisan	37	3,1%
Sans profession	13	1,1%
Agriculteur	10	0,8%
Commerçant	9	0,7%
<b>Total</b>	<b>1211</b>	<b>100,0%</b>



### Répartition suivant le département d'origine des répondants

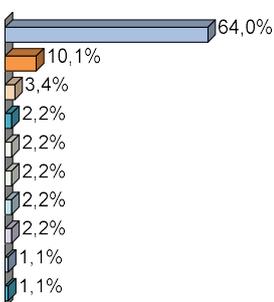


### Pour les non-résidents en France, pays :

19 valeurs différentes

Effectif moyen : 0,48

	Nb	% cit.
Belgique	57	64,0%
Suisse	9	10,1%
Pays-Bas	3	3,4%
Allemagne	2	2,2%
Émirats arabes unis	2	2,2%
Madagascar	2	2,2%
Canada	2	2,2%
Royaume-Uni	2	2,2%
Tunisie	1	1,1%
Éthiopie	1	1,1%



## 7 Les écoles les plus renseignées par activités

Les 20 plus renseignées en parapente :

### pratique pp

	Nb	
38660 PREVOL PARAPENTE " 03908 "	49	3,9%
68830 CENTRE ECOLE DU MARKSTEIN " 27901 "	38	3,0%
74290 LES PASSAGERS DU VENT " 03933 "	37	2,9%
05600 TETE EN L'AIR " 01920 "	37	2,9%
74210 ESPACE 3D " 03977 "	34	2,7%
15400 PARAPENTE PUY MARY " 0391V "	30	2,4%
74290 ECOLE DES GRANDS ESPACES " 03939 "	28	2,2%
74340 PEGASE AIR SAMOENS " 03938 "	24	1,9%
73470 AIGUEBELETTE PARAPENTE " 03952 "	24	1,9%
14220 PLAINE ALTITUDE / CABOURG PARAPENTE " 08905 "	24	1,9%
65240 ECOLE DE PARAPENTE DU VAL LOURON " 28906 "	24	1,9%
63870 FREEDOM PARAPENTE " 0392D "	23	1,8%
64490 ASCENDANCE " 12906 "	23	1,8%
04330 HAUT LES MAINS " 01967 "	22	1,7%
04170 AEROGLISS " 01907 "	22	1,7%
26560 ECOLE DES BARONNIES " 03955 "	21	1,7%
68830 CUMULUS ALSACE " 27900 "	21	1,7%
64490 AIR ATTITUDE " 12917 "	21	1,7%
29550 ECOLE VOL LIBRE MENEZ-HOM " 13929 "	20	1,6%

Les 7 plus renseignées en delta

### pratique d

	Nb	% cit.	
12100 ECOLE DELTA DE MILLAU " 28053 "	15	37,5%	37,5%
19400 TOOLAHO " 12026 "	7	17,5%	17,5%
82130 DELTA CLUB 82 " 28024 "	6	15,0%	15,0%
74600 DELTA CLUB ANNECY " 03060 "	6	15,0%	15,0%
38660 DELTA TEAM " 0391C "	4	10,0%	10,0%
33370 ATLANTIQUE DELTA " 12012 "	1	2,5%	2,5%
75015 THERMIQUE BLEU / VOYAGEURS DU CIEL " 05378 "	1	2,5%	2,5%

Aucune en Speed-Riding

## IV ANNEXES :

### Formulaire enquête

#### Questions type de pratique, ou, quand et pourquoi ?

##### Vous avez pratiqué le

- Parapente  Speed-riding  
 Delta  Kite

##### Vous avez participé à un stage, une session de formation

- d'initiation, de découverte  de progression, de perfectionnement

##### Mois

- Janvier  Juillet  
 Février  Août  
 Mars  Septembre  
 Avril  Octobre  
 Mai  Novembre  
 Juin  Décembre

##### Sélectionnez l'EFVL dans laquelle vous avez pratiqué le parapente :

##### Sélectionnez l'EFVL dans laquelle vous avez pratiqué le delta :

##### Sélectionnez l'EFVL dans laquelle vous avez pratiqué le Speed-Riding :

##### Sélectionnez l'EFVL dans laquelle vous avez pratiqué le kite :

##### Comment avez-vous connu l'école ?

- Internet  TV, radio  
 Magazine  Dans le cadre d'un groupe (CE, UCPA, Lycée ...)  
 Bouche à oreille  Par proximité géographique de mon lieu de résidence ou de vacances  
 Flyers, prospectus  Autre, précisez...

##### Parmi ces propositions, sélectionnez, de la plus élevée à la plus faible, trois raisons principales vous ayant incité initialement à réaliser votre formation ?

- |                      |  |                      |   |
|----------------------|--|----------------------|---|
| <input type="text"/> | Pratiquer une activité entre amis, avec un groupe, un CE ou en famille | <input type="text"/> | Le vol non motorisé                       |
| <input type="text"/> | L'envie de voler, réaliser un rêve                                     | <input type="text"/> | L'opportunité sur le lieu de vacances     |
| <input type="text"/> | Un vol biplace   | <input type="text"/> | Accéder à l'autonomie                     |
| <input type="text"/> | Le perfectionnement technique  | <input type="text"/> | La glisse                                 |
| <input type="text"/> | Le prix  | <input type="text"/> | La famille, les amis, le bouche à oreille |
| <input type="text"/> | Pratiquer encadré  | <input type="text"/> | La proximité géographique                 |
| <input type="text"/> | Formation offerte, cadeaux, box.                                       | <input type="text"/> | Le goût des sensations fortes             |
| <input type="text"/> | La sécurité  | <input type="text"/> | Autre                                     |

## Moyens mis en œuvre

Combien y avait-il d'élèves par moniteur ?

Y avait-il suffisamment de matériel pour chaque élève ?

- Oui  Non

Que manquait-il ?

Etiez-vous équipé de radio VHF ?

- oui  non

Vous a-t-on remis un passeport de progression ?

- Oui  Ne sais pas  
 Non

Vous a-t-on remis un ou des documents support de la théorie ou de la progression technique ?

- Oui  Ne sais pas  
 Non

(documents type "mental pilote", livret de progression, ..... )

L'école vous a-t-elle fait souscrire une licence fédérale, ou vérifié que vous en aviez une ?

- Oui  Non

## Avant le stage, comment perceviez-vous les services proposés ?

Avant le stage

	Très satisfait		Très insatisfait	
Concernant l'école et son personnel vous avez été ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant l'environnement de l'école (localisation, hébergements, autres activités culturelles et sportives de la région...), vous avez été ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les caractéristiques du stage (date, programme, horaires, durée, prix...), vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les conditions de réalisation du stage (modalités d'inscription, licence, assurance, pré-requis, tenue vestimentaire...) vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant la façon de gérer votre demande de renseignements et d'inscription, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant la façon de proposer la gestion d'un éventuel aléa météo, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu'auriez-vous souhaité concernant « intitulé question ?

OUVERT SI INSATISFAIT OU TRES INSATISFAIT

## Pendant le stage, comment avez-vous vécu les services proposés ?

### Pendant le stage

	Très satisfait		Très insatisfait	
Concernant les locaux d'accueil et leur environnement (propreté, confort, espace...), vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant le personnel d'accueil (amabilité, pertinence ..), vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant votre (vos) moniteur(s) (écoute, clarté, amabilité, disponibilité, adaptation à chacun, gestion de la sécurité, validation de la compréhension et des acquis, sensibilisation au respect de l'environnement...), vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les équipements de protection individuelle (EPI soit casque, sellette, harnais ..) fournis, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant le matériel utilisé (état général, propreté...) pour la pratique, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les caractéristiques du stage dans sa partie pratique vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les caractéristiques du stage dans sa partie théorique, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les sites de pratique (adaptation, propreté, entretien, sécurité, disponibilité, respect de l'environnement...) vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant les supports de formation utilisés, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Concernant la gestion des conditions météorologiques, vous avez été :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Qu'auriez-vous souhaité concernant « intitulé question ?

OUVERT SI INSATISFAIT OU TRES INSATISFAIT

## Au bilan

Concernant le débriefing (conclusion du stage, recueil des remarques et suggestions, explication sur les possibilités de pratique ultérieures, annonce de l'enquête de satisfaction...), vous avez été :

- Très satisfait
  Insatisfait  
 Satisfait
  Très insatisfait

### Quelles en sont les raisons, qu'auriez-vous souhaité ?

OUVERT SI INSATISFAIT OU TRES INSATISFAIT

### Globalement, vous êtes ?

- Très satisfait
  Insatisfait  
 Satisfait
  Très insatisfait

## Le label fédéral

Savez-vous que l'école dans laquelle vous avez réalisé votre stage bénéficiait du label de la Fédération Française de Vol Libre ?

- Oui  Non

Auriez-vous pu vous inscrire dans une école proposant les mêmes offres, mais n'ayant pas ce Label ?

- Oui, très certainement  Non, certainement pas  
 Oui, probablement  Ne sais pas  
 Non, probablement pas

Si l'occasion se présente, recommanderez-vous cette école à une personne de votre entourage ?

- Oui, très certainement  Non, certainement pas  
 Oui, probablement  Ne sais pas  
 Non, probablement pas

Pourquoi ?

OUVERT SI NON

Pensez-vous continuer à pratiquer ce sport ?

- Oui, très certainement  Non, certainement pas  
 Oui, probablement  Ne sais pas  
 Non, probablement pas

Pourquoi ?

OUVERT SI NON

Si vous avez d'autres remarques et/ou suggestions permettant à la FFVL et aux écoles d'améliorer certains aspects de la qualité de leurs services, merci de nous en faire part ici :

## Votre profil

Votre sexe ?

- Femme  Homme

Classe d'âge

- de 12  35-49  
 13-17  50-64  
 18-24  65+  
 25-34

Catégorie socio-professionnelle

Département de résidence

Pour les non-résidents en France, pays :