

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SAMSUNG UPGRADE+ - SVERIGE

1. INLEDNING

1.1 Vad dessa särskilda villkor omfattar

Dessa särskilda villkor för Samsung Upgrade+ ("**Särskilda Villkoren**") gäller för Samsung Upgrade+ ("**Uppgraderingsprogrammet**") mellan Samsung Electronics Nordic AB och dig som fysisk person för ditt deltagande i Uppgraderingsprogrammet.

1.2 Sammanfattning av hur Uppgraderingsprogrammet fungerar

Uppgraderingsprogrammet kan du välja som betalningsalternativ när du checkar ut din valda produkt ("**Uppgraderingsbara Enhet**") från Samsung.com. Att välja Uppgraderingsprogrammet som betalningsalternativ innebär i korthet att:

- du finansierar den Uppgraderingsbara Enheten genom ett lån från den av oss utvalda kreditgivaren (enligt separat kreditavtal mellan dig och kreditgivaren), som betalas genom en kombination av månadsavgifter och slutreglering av den Uppgraderingsbara Enhetens restvärde (detta beskrivs mer i detalj nedan);
- du från den 12:e månaden till den 24:e månaden räknat från köpet ("**Uppgraderingsperioden**") får möjlighet att lämna in din Uppgraderingsbara Enhet och uppgradera den till en ny Samsungmobil (av senare modell); och
- den Uppgraderingsbara Enheten omfattas av försäkringen Samsung Care+ i enlighet med försäkringsgivarens separata villkor (försäkringspremien finansieras dock också genom ditt lån från kreditgivaren och betalas genom månadsavgifter).

För att kunna välja Upgrade+ vid köp av den Uppgraderingsbara Enheten måste du först bli beviljad ett 24-månaders kreditavtal av den kreditgivare som finansierar den Uppgraderingsbara Enheten och försäkringspremien. Du får information om detta i samband med köpet, samt om du beviljas ett kreditavtal eller inte.

Du behöver inte uppgradera din Uppgraderingsbara Enhet till en ny mobil även om du har valt Uppgraderingsprogrammet: du har rätt att säga upp Uppgraderingsprogrammet i förtid eller låta det upphöra när Uppgraderingsperioden löper ut, och kan då välja om du vill behålla din Uppgraderingsbara Enhet eller lämna tillbaka den (utan att få en ny mobil). Dina val påverkar hur ditt lån från kreditgivaren slutligen avbetalas. Vi har beskrivit de olika alternativen nedan och hur respektive val påverkar avbetalningen av ditt lån, se avsnitt 2 respektive avsnitt 3 nedan.

Avsnitt 4 – 6 innehåller övriga villkor, beskrivning av dina rättigheter och kontaktuppgifter.

Beloppet) behöver du inte göra någon ytterligare månadsbetalning – den del av det Löpande Beloppet som inte erlagts täcks istället av värdet på den Uppgraderingsbara Enheten.

Finansieringen av Samsung Care+

I Uppgraderingsprogrammet ingår även försäkringen Samsung Care+. Försäkringspremien lånas av kreditgivaren i tillägg till lånet för den Uppgraderingsbara Enheten och hela lånebeloppet för försäkringspremien delas upp på 24 månader. Om du genomför en uppgradering innan månad 24 kommer Samsung Care+ automatiskt att upphöra vid uppgraderingen och du betalar i så fall inte någon ytterligare månadsavgift för försäkringen för den Uppgraderingsbara Enheten som du lämnar in.

Exempel (finansiering):

I detta exempel ingår siffror för att förklara den finansiella modellen, alla siffror är exempel och kan skilja sig från verkligheten.

Den Uppgraderingsbara Enhetens pris är 10 000 kr, vilket lånas av kreditgivaren. Det Löpande Beloppet (dvs. 75 % av lånet för den Uppgraderingsbara Enheten) är 7 500 kr och delas upp på 24 månader. Det ger en månadskostnad på 313 kr för den Uppgraderingsbara Enhetens lån, dvs. varje månad minskar lånet med 313 kr. Om du uppgraderar din Uppgraderingsbara Enhet efter månad 15 så kommer du ha betalat 4 688 kr av lånet för den Uppgraderingsbara Enheten; resterande del av det Löpande Beloppet samt hela Restbeloppet avbetalas genom att du lämnar in den Uppgraderingsbara Enheten.

| Månad | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | Summa betalningar |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|
| | | | | | | | | | | | | | Möjligt att uppgradera | | | | | | | | | | | | |
| Månadskostnad | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 7500 |
| | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | 313 | Uppgraderar | | | | | | | | | 4688 |

I Uppgraderingsprogrammet ingår även försäkringen Samsung Care+, vilken kostar totalt 1 200 kr. Detta belopp delas upp på 24 månader, och tillkommer i tillägg till månadsbetalningarna för den Uppgraderingsbara Enheten. Detta innebär en månadsbetalning på 50 kr (dvs. 1200 / 24) i tillägg till det månadsbeloppet på 313 kr som avser den Uppgraderingsbara Enheten.

Det totala priset (och därmed lånet) är 11 200 kr för både den Uppgraderingsbara Enheten och Samsung Care+, varav du erlägger 363 kr per månad till dess du uppgraderar den Uppgraderingsbara Enheten till en ny mobil.

Avgifter och ränta kan tillkomma i enlighet med villkoren i kreditavtalet och de separata försäkringsvillkoren.

3. OM EN UPPGRADERING TILL EN NY MOBIL INTE SKER

Du har rätt att när som helst säga upp Uppgraderingsprogrammet i förtid eller låta det upphöra när Uppgraderingsperioden löper ut utan att genomföra en uppgradering. Vid utövande av din ångerrätt, gäller istället punkten 5.2 nedan.

3.1 Uppsägning i förtid

Om du säger upp Uppgraderingsprogrammet innan Uppgraderingsperioden har löpt ut kan du:

1. Lämna in din Uppgraderingsbara Enhet. Om uppsägningen sker innan Uppgraderingsperioden har påbörjats behöver du betala (a) ett belopp som motsvarar den del av det Löpande Beloppet som avser perioden från uppsägningen fram till att Uppgraderingsperioden skulle ha börjat och (b) de återstående försäkringspremierna som skulle ha erlagts fram till att Uppgraderingsperioden annars skulle ha påbörjats. Om uppsägningen sker efter att Uppgraderingsperioden har börjat behöver du inte erlagga något ytterligare belopp; eller
2. Behålla din Uppgraderingsbara Enhet förutsatt att du betalar (a) den återstående delen av det Löpande Beloppet och hela Restbeloppet (oavsett när uppsägningen sker) samt (b) om uppsägningen sker innan Uppgraderingsperioden påbörjats, de återstående försäkringspremierna som skulle ha erlagts fram till att Uppgraderingsperioden annars skulle ha påbörjats.

3.2 Upphörande vid Uppgraderingsperiodens slut

Om du väljer att låta Uppgraderingsperioden löpa ut utan att genomföra en uppgradering kan du:

1. Lämna in din Uppgraderingsbara Enhet utan ytterligare betalningar av lånet; eller
2. Behålla din Uppgraderingsbara Enhet förutsatt att du betalar Restbeloppet.

4. ÖVRIGA VILLKOR FÖR UPPGRADERINGSPROGRAMMET

4.1 Vem och vilka produkter kan omfattas av Uppgraderingsprogrammet?

Möjligheten att köpa Samsungenheter via Uppgraderingsprogrammet är endast tillgängligt för konsumenter; det är inte tillgängligt för företagskunder. Vidare gäller att Uppgraderingsprogrammet enbart är valbart för vissa Samsungenheter. Om en Samsungenhet inte kan väljas kommer vi informera dig om detta. Finansiering i Uppgraderingsprogrammet är inte tillgänglig för andra produkter eller tjänster i din varukorg på vår webbsida (till exempel tillbehör eller andra produkter från Samsung), dessa måste betalas separat.

4.2 Förutsättningar för att delta i Uppgraderingsprogrammet

För att delta i Uppgraderingsprogrammet måste du både vid ansökningsen samt under hela kreditperioden uppfylla kreditgivarens villkor. Eventuella frågor eller synpunkter kring krediten ska adresseras till kreditgivaren.

4.3 Förutsättningar för att genomföra en uppgradering

Med förbehåll för punkt 4.4 nedan, kan du när som helst under Uppgraderingsperioden genomföra en uppgradering till en ny modell, nämligen till vår senaste Samsung Galaxyenhet, förutsatt att villkoren för detta är uppfyllda. Om (i) du väljer att genomföra en uppgradering, (ii) du blir beviljad att ingå ett nytt kreditavtal och (iii) din Uppgraderingsbara Enhet endast har normalt slitage, kommer vi att å dina

vägnar reglera utestående skuld på lånet enligt det befintliga kreditavtalet (se punkt 2.2 ovan), under förutsättning att du har betalat alla förfallna belopp enligt det befintliga kreditavtalet inklusive eventuell ränta och förfallna avgifter.

4.4 Konsekvenser av att genomföra en uppgradering

Om du väljer att genomföra en uppgradering, måste du lämna in den Uppgraderingsbara Enheten till Samsungs inbytespartner, som är det företag som då kommer köpa din Uppgraderingsbara Enhet från dig (du kan i samband med detta behöva godkänna vår inbytespartners separata villkor i förhållande till försäljningen av enheten till vår inbytespartner). Under förutsättning att den Uppgraderingsbara Enheten inte är i sämre skick än vad som följer av normalt slitage kommer vi, via vår inbytespartner, reglera utestående skuld på lånet enligt kreditavtalet som du ingått i förhållande till den Uppgraderingsbara Enheten som du säljer till inbytespartnern. Du ska dessutom ha betalat samtliga förfallna belopp enligt samma kreditavtal, inklusive eventuell ränta och förfallna avgifter. Om du inte vill lämna in din Uppgraderingsbara Enhet kommer du fortsätta vara ansvarig för att fullgöra betalningsförpliktelseerna enligt det relevanta kreditavtalet.

4.5 Inspektion av den Uppgraderingsbara Enheten

Vänligen observera att Samsungs inbytespartner kommer (för vår räkning) att inspektera alla Uppgraderingsbara Enheter innan de säljs till inbytespartnern som en del av Uppgraderingsprogrammet. Om den Uppgraderingsbara Enheten som du önskar sälja inte uppfyller kravet på normalt slitage, kommer vi att kontakta dig inom tre (3) arbetsdagar efter att den Uppgraderingsbara Enheten har tagits emot och meddela dig antingen att: (a) du, på grund av skicket på din Uppgraderingsbara Enhet, måste betala en tilläggsavgift för att vi ska åtgärda den så att den uppfyller kravet på normalt slitage, eller (b) den Uppgraderingsbara Enheten inte kan repareras med rimliga medel, vilket innebär att du inte har möjlighet att genomföra uppgraderingen och att vi inte kommer reglera utestående skuld enligt det då gällande kreditavtalet.

4.6 Synpunkter på inspektionen

Om du har några synpunkter rörande inspektionen av den Uppgraderingsbara Enheten, eller önskar att diskutera resultatet av inspektionen, vänligen kontakta oss på telefonnummer 0771-72 67 86.

4.7 Om en uppgradering inte kan ske pga. enhetens skick

Den Uppgraderingsbara Enheten kommer att skickas tillbaka till dig om alternativ (a) i punkten 4.5 ovan är tillämpligt och du inte är villig att betala tilläggsavgiften eller om alternativ (b) i samma punkt är tillämpligt. Du förblir i så fall ansvarig för att fullgöra betalningar enligt det då gällande kreditavtalet, vilket även innebär att om du skulle ha ingått ett nytt kreditavtal för en nyare Samsungmodell förblir du ansvarig enligt det nya kreditavtalet (detta kan inträffa om du har hunnit ansöka om och bli beviljad en ny kredit). Du kan dock utträda från det nya kreditavtalet under ångerrättsperioden enligt vad som närmare anges i villkoren i kreditavtalet, men du måste i så fall betala tillbaka den kredit som nyttjats till dess och upplupen ränta i enlighet med villkoren i det nya kreditavtalet.

4.8 Vid händelse av stöld, mm.

Om den Uppgraderingsbara Enheten förloras pga. stöld, försummelse eller på annat vis förblir du ansvarig för att fullgöra betalningarna enligt det då gällande kreditavtalet.

4.9 Upphörande att erbjuda Upgrade+

Samsung förbehåller sig rätten att upphöra med att erbjuda Upgrade+, vilket i så fall innebär att den Uppgraderingsbara Enheten inte kan uppgraderas till en ny mobil. I så fall gäller punkten 3.2 ovan.

5. DINA RÄTTIGHETER

5.1 Allmänna köpvillkor

Utöver villkoren i dessa Särskilda Villkor tillämpas Samsungs Allmänna Köpvillkor för Konsumenter mellan Samsung och dig i förhållande till Uppgraderingsprogrammet, vilka du finner [här](#).

5.2 Ångerrätt och konsekvenser av att utöva ångerrätt, mm.

Även när du köper produkter inom ramen för Uppgraderingsprogrammet kan du utöva din lagstadgade ångerrätt och rätt till öppet köp enligt våra Allmänna Köpvillkor. Om du väljer att ångra eller avbryta ett köp av en Uppgraderingsbar Enhet i enlighet med din lagstadgade ångerrätt eller rätt till öppet köp, eller om vi har gått med på att återlämna den Uppgraderingsbara Enheten och återbetala priset för denna, ger du oss härmed en instruktion och fullmakt att å dina vägnar säga upp kreditavtalet som gäller för den Uppgraderingsbara Enheten (konsekvenserna av att kreditavtalet sägs upp framgår av kreditavtalet).

6. INFORMATION OM OSS OCH HUR DU KAN KONTAKTA OSS

6.1 Vilka vi är

Samsung Electronics Nordic AB, ett företag med organisationsnummer 556445-4345 med adress Torshamnsgatan 27, Box 1235, 164 28 Kista, Sverige ("Samsung", "vi", "oss", och "vår").

6.2 Hur du kan kontakta oss

Du kan kontakta oss genom att ringa vår kundtjänst på 0771-72 67 86 eller genom någon av de andra kontaktvägarna på <https://www.samsung.com/se/info/contactus/>.

6.3 Hur vi kan kontakta dig

Om vi behöver kontakta dig kommer vi att göra det via telefon eller genom att skriva till dig på den e-postadress eller postadress som du har lämnat till oss i din beställning. Informationen som vi skickar kan innehålla information om våra produkter och tjänster. Om du inte vill få sådan information kan du kontakta oss i enlighet med punkt 6.2 ovan.