

1 Allgemein

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung Swisscom TV Air ("Leistungsbeschreibung") ist die Dienstleistung Swisscom TV Air ("Dienstleistung") von Swisscom (Schweiz) AG ("Swisscom") in ihren Ausprägungen TV Air, TV Air mobile und TV Air Free (gemeinsam "Swisscom TV Air"). Durch die Nutzung bzw. Installation der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Bedingungen dieser Leistungsbeschreibung.

2 Gemeinsame Bestimmungen für TV Air, TV Air mobile, TV Air free

2.1 Verfügbarkeit

Swisscom TV Air richtet sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz.

2.2 Zur Verfügung stellen der Streaminginhalte

Swisscom stellt mit Swisscom TV Air Streaminginhalte über World Wide Web (TV Air Web, nachfolgend "Web Anwendung") oder über eine Applikation ("TV Air App") zur Verfügung.

2.3 TV Air App

Bezieht der Kunde die Dienstleistung im iTunes-Store oder einem anderen App-Store, bestätigt er mit dem Bezug, dass er zusätzlich sämtliche rechtlichen Bestimmungen betreffend den Erwerb der Applikation des betreffenden Anbieters (z.B. iTunes-Store, Google Playstore) akzeptiert. Betreffend die Nutzung der im App-Store heruntergeladenen TV Air App kommt nur ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Swisscom zustande. Der Kunde räumt hiermit dem betreffenden App-Store trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen ihm und dem Online-Anbieter in Bezug auf die bezogene TV Air App das Recht ein, die Bestimmungen in dieser Leistungsbeschreibung notfalls gerichtlich durchzusetzen.

In Bezug auf die TV Air App erhält der Kunde ein unübertragbares, nicht exklusives Recht zur Nutzung der von ihm bezogenen App auf Geräten, die ihm gehören oder über die er das Verfügungsrecht besitzt. Für Verletzungen von Rechten durch den Kunden und entsprechende Ansprüche seitens Dritter steht der Kunde ein. Wird Swisscom oder ein App-Store eingeklagt, so muss der Kunde Swisscom und den App-Store von jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen.

Die Software der TV Air App unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien und die Krim-Region der Ukraine) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

2.4 Genereller Leistungsumfang

Die TV Air App sowie die Web Anwendung ermöglichen den mobilen Zugang zu Streaminginhalten. Der Umfang der Dienstleistung ist abhängig von der jeweiligen Dienstleistungsausprägung und davon, ob die Dienstleistung über die Web Anwendung oder die TV Air App bezogen wird. Aktuelle Informationen finden sich unter www.swisscom.ch/tvair. Weiter hängt der Leistungsbezug vom jeweiligen Endgerät, dem benutzten Netzzugang und - bei der TV Air App - dem in Anspruch genommenen App-Store (iTunes App Store, Google Playstore oder anderen Online-Anbieter) ab.

2.5 Gewährleistung

Swisscom TV Air wird zur Verfügung gestellt und geliefert "wie besehen". Swisscom bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit von Swisscom TV Air, kann jedoch keine Gewähr für deren unterbruchs- und störungsfreies Funktionieren geben. Benutzereinschränkungen können sich namentlich bei gleichzeitiger Nutzung der Dienstleistung und anderweitiger Nutzung des Breitband-Internetzugangs oder aus den Funktionalitäten des verwendeten Endgerätes ergeben. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass das Konsumieren von Streamingangeboten sowohl von der abonnierten wie auch von der aktuell am Standort zur Verfügung stehenden Download-Geschwindigkeit abhängt. Beeinträchtigungen und Störungen durch die Installation oder Anwendung der TV Air App oder der Web Anwendung können nicht ausgeschlossen werden.

Die Gewährleistung - betr. Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb etc. - wie auch der Support für den Internetzugang richten sich nach dem Vertrag, welcher der Kunde bezüglich Internetanschluss hat.

2.6 Support

Benötigt der Kunde Support zu Swisscom TV Air, kann er sich unter der Rufnummer 0800 800 800 direkt an Swisscom wenden. Die gültigen Öffnungszeiten können auf www.swisscom.ch eingesehen werden. Der Support erfolgt bei der TV Air App ausschliesslich über Swisscom, d.h. nicht über den iTunes App Store oder andere Online-Anbieter.

2.7 Voraussetzungen und Obliegenheiten seitens des Kunden

Der Kunde ist für die Beschaffung und Einrichtung von funktionstüchtigen Endgeräten sowie sämtlicher für Swisscom TV Air benötigten Anschlüsse verantwortlich. Die Geräte- und Systemvoraussetzungen für die Dienstleistung sind unter www.swisscom.ch/tvair abrufbar. Sie können jederzeit ändern. Dem Kunden wird empfohlen, seine Daten zu sichern.

2.8 Jugendschutz

Für den Jugendschutz ist der Kunde selbst verantwortlich. Auf Swisscom TV Air sind Jugendschutzmassnahmen vorinstalliert. Diese können vom Kunden – auf seine Verantwortung – verändert werden. Es wird darauf hingewiesen, dass gewisse Funktionen den zeitunabhängigen Zugriff auf Inhalte ermöglichen.

2.9 Vertragsgemässe Benutzung

Swisscom TV Air darf, unabhängig vom verwendeten Empfangsgerät, nur privat und keinesfalls kommerziell oder gewerblich genutzt werden. Insbesondere sind der Empfang und die Nutzung von Swisscom TV Air in öffentlich zugänglichen Räumen, z.B. in Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern oder in Schaufenstern, der Verleih sowie das Mitschneiden von Programmteilen zur Verwendung ausserhalb des privaten Kreises nicht erlaubt. Bei Verletzung dieser Bestimmungen hat der Kunde Swisscom schadlos zu halten.

3 TV Air

3.1 Allgemein

Bezieht der Kunde bei Swisscom die Dienstleistung Swisscom TV, ist Swisscom TV Air automatisch Bestandteil. In diesem Fall gilt die vorliegende Leistungsbeschreibung im Bereich von Swisscom TV Air ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen, zu den "Besonderen Bedingungen TV" und zur "Allgemeinen Datenschutzerklärung" und geht ihnen im Falle von Widersprüchen vor.

3.2 Leistungen von Swisscom

TV Air ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen, Filmangeboten sowie Sport Live Events auf PC Screens via Web Anwendung oder streamingfähigen mobilen Endgeräten via TV Air App in der Schweiz.

Der Einzelabruf von Filmangeboten, Sport Live Events sowie Teleclub Play stehen über die Web Anwendung zur Verfügung; der Abruf von Live Sports Events und Teleclub Play auf streamingfähigen mobilen Endgeräten mit unter www.swisscom.ch/tv spezifizierten Betriebssystemen ist in der Schweiz über die TV Air App möglich. Dem Kunden stehen die Replay-, Aufnahme- und Live- Pause-Funktion entsprechend dem Swisscom TV Abonnement zur Verfügung (weitere Infos sind unter www.swisscom.ch/tv abrufbar).

Die Filmangebote und Live Sport Events werden - unter denselben Rahmenbedingungen wie bei Swisscom TV - von der Teleclub AG angeboten.

3.3 Kosten

- a) **Monatliche Gebühren**
TV Air ist im Swisscom TV-Abo enthalten, es fallen keine zusätzlichen monatlichen Gebühren an.
- b) **Gebühren für Datenverkehr**
Bei der Nutzung von TV Air fällt Datenverkehr an, der gemäss dem jeweiligen Vertragsverhältnis des eingesetzten Nutzungsgerätes verrechnet wird. Bezieht ein Kunde TV Air über Netze von Drittprovidern, so richten sich allfällige Kosten für den Datenverkehr nach dem Vertragsverhältnis mit dem Drittprovider.
Bei der Nutzung von TV Air im Ausland (z.B. Anschauen von Aufnahmen) sind die für den Datenverkehr die Konditionen des zugrundeliegenden Mobilfunkangebots massgebend. Insofern Kosten für Daten-Roaming entstehen können, wird empfohlen, TV Air nur über ein kostenloses WLAN zu beziehen.
- c) **Kostenpflichtiger Einzelabruf**
Die Preise beim Einzelabruf (Filmangebote und Live Sport Events) können jederzeit variieren. Massgebend sind die jeweils aktuellen, auf www.swisscom.ch/tv publizierten Preise von Swisscom und der Teleclub AG. Sie sind vor Bezug des entsprechenden Objekts angegeben.
Die bezogenen Filmangebote und Live Sport Events werden monatlich mit der darauffolgenden Fernmelderechnung fakturiert. Die Gebühren für die von den Kunden bezogenen Filmangebote und Live Sport Events werden dem Kunden von Swisscom namens und im Auftrag der Teleclub AG in Rechnung gestellt.

3.4 Kündigung

TV Air ist Bestandteil von Swisscom TV und kann nicht separat gekündigt werden. Der Kunde kann TV Air – ohne Auswirkung auf die monatlichen Gebühren von Swisscom TV – deaktivieren.

4 TV Air mobile

4.1 Allgemein

TV Air mobile ist als Option zu einem Mobilfunkabonnement (aktuelles Mobilfunkangebot) von Swisscom erhältlich. In diesem Fall gilt die vorliegende Leistungsbeschreibung im Bereich von Swisscom TV Air ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen, zu den "Besonderen Bedingungen Mobile" und zur "Allgemeinen Datenschutzerklärung" und geht ihnen im Falle von Widersprüchen vor.

4.2 Leistungen von Swisscom

TV Air mobile ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen in der Schweiz und ist über die TV Air App oder die Web Anwendung beziehbar. Die empfangbaren Programme sind auf www.swisscom.ch/tv abrufbar. **Swisscom behält sich vor, die empfangbaren Programme jederzeit zu ändern.**

Das Angebot der lokalen Programme ist standort- und geräteabhängig. Die Aufnahmen des Kunden werden nicht lokal, sondern auf Servern in der Schweiz gespeichert. Die Aufnahmefunktion ist auf eine bestimmte Gesamtzeitdauer beschränkt (siehe www.swisscom.ch/tv).

Die in der Schweiz im Einzelabruf zur Verfügung stehenden Filmangebote und Live Sport Events werden von der Teleclub AG angeboten. Der Vertrag bezüglich Filmangeboten und Live Sport Events kommt zwischen dem Kunden und der Teleclub AG zustande. Massgebend sind die jeweils geltenden Vertragsbedingungen der Teleclub AG, welche auf www.swisscom.ch/de/privatkunden/rechtliches publiziert sind. Das Angebot und die Möglichkeiten des Konsums von Inhalten im Einzelabruf hängen vom genutzten Endgerät ab.

4.3 Kosten

Für TV Air mobile fallen monatliche Gebühren an, deren Höhe auf www.swisscom.ch/tv ersichtlich ist. Hinsichtlich der Gebühren für Datenverkehr und für kostenpflichtige Einzelabrufe gelten dieselben Bestimmungen wie bei TV Air (vgl. Ziffer 3.3. b) und c)).

4.4 Dauer und Kündigung

Die Option TV Air mobile läuft im monatsweisen Abonnement, sie kann jederzeit per Ende Monat gekündigt werden.

5 TV Air free

5.1 Allgemein

TV Air free ist auch für Personen zugänglich, bei welchen die Voraussetzungen für TV Air (Ziffer 3.1.) und TV Air mobile (Ziffer 4.1.) nicht erfüllt sind.

5.2 Leistungen von Swisscom

TV Air free ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen in der Schweiz und ist über die TV Air App oder die Web Anwendung beziehbar. TV Air free kann nur mit einem Login bezogen werden (Login über Social Media Plattformen, Mobil-Nummer oder mit Swisscom-Login). Die empfangbaren Programme sind auf www.swisscom.ch/tv abrufbar. **Swisscom behält sich vor, die empfangbaren Programme jederzeit zu ändern.** Das Angebot der lokalen Programme ist standort- und geräteabhängig.

5.3 Leistungen des Kunden

Die Dienstleistung TV Air free kann nur deshalb ohne Dienstgebühr erbracht werden, weil sie über Werbeeinnahmen finanziert wird. Der Kunde ist einverstanden, dass bei der Nutzung von TV Air free Werbung aufgeschaltet wird und die Auslieferung von Werbung von ihm nicht untersagt werden kann.

5.4 Kosten

Die Finanzierung des Dienstes erfolgt über die aufgeschaltete Werbung, es fallen keine monatlichen Gebühren an. Hinsichtlich der Gebühren für Datenverkehr gelten dieselben Bestimmungen wie bei TV Air (vgl. Ziffer 3.3 b)).

5.5 Datenschutz

Beim ersten Login werden Name, Geschlecht, Alter und Adressdaten an Swisscom übermittelt. Swisscom erfasst die Nutzung der Applikation als auch die übermittelten Inhalte zur Erbringung des Dienstes und Weiterentwicklung des Produktes. Die Datenbearbeitung erfolgt auch unter Einsatz von Leistungen, die durch Partner im europäischen Ausland erbracht werden.

Der Kunde gibt Swisscom die Zustimmung, seine durch Swisscom für Marketing- und Werbezwecke bearbeiteten Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer ohne Personenbezug und in aggregierter Form an Werbevermarktungsgesellschaften zum Zweck der zielgruppenbasierten Werbung zugänglich zu machen. Swisscom kann diesen Gesellschaften darüber hinaus in aggregierter Form Angaben zum Kunden wie Altersgruppe, Geschlecht und Wohnregion sowie von Dritten beschaffte persönliche Informationen und Haushaltsangaben zur Verfügung stellen, die durch diese Gesellschaften mit Informationen aus der Nutzung einer Webseite oder eines Online-Dienstes von Partnern des Netzwerks der Gesellschaften verknüpft werden können. Dazu verwendet Swisscom die IP-Adresse des Kunden, die Swisscom von den jeweiligen Partnern des Werbevermarktungsnetzwerks erhält. Swisscom gibt die Identität des Kunden weder Werbevermarktungsgesellschaften noch Partnern von Werbevermarktungsnetzwerken bekannt. Die Beteiligten sind verpflichtet, die Herstellung eines Personenbezugs zu unterlassen und zu verhindern. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, der Bereitstellung seiner Daten für Werbevermarktung Dritter zu widersprechen und zwar im Kundencenter (setzt Swisscom Login voraus) oder durch Mitteilung an eine Kundenkontaktstelle von Swisscom.

5.6 Haftung

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist wegbedungen. Swisscom haftet in keinem Fall für mögliche Schäden der Kunden aus Verlust von durch den Kunden nicht gesicherten Daten oder Softwareprogrammen. Für Störungen, Unterbrüche, Benutzereinschränkungen, für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-netzes und/oder des Internets kann Swisscom nicht verantwortlich gemacht werden.

Swisscom haftet nicht, wenn die Erbringung der Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall).

5.7 Änderungen

Swisscom behält sich vor, TV Air free jederzeit anzupassen, insbesondere das Angebot der empfangbaren Programme jederzeit einzuschränken, zu erweitern oder in sonstiger Weise zu verändern. Änderungen gibt Swisscom dem Kunden in geeigneter Weise bekannt. Der Kunde hat diese Änderungen entschädigungslos hinzunehmen.

Swisscom behält sich vor, die Leistungsbeschreibung jederzeit anzupassen. Swisscom informiert die Kunden in geeigneter Weise vorgängig über Änderungen der Leistungsbeschreibung. Der Kunde hat diese Änderungen entschädigungslos hinzunehmen.

5.8 Einstellung

Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung oder auf die Beibehaltung der Dienstleistung TV Air free. Swisscom ist jederzeit berechtigt, TV Air free ganz oder teilweise einzustellen.

5.9 Kündigung

Für TV Air free gilt der Nichtgebrauch während mindestens 1 Monats als Kündigung des Dienstes. In diesem Fall wird TV Air free per Ende des Folgemonats gelöscht. Der Kunde kann Swisscom TV Air free jederzeit wieder neu aktivieren.

5.10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist Bern.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten).