

# تغيير جهة العمل في قطر

## معلومات أساسية للعمّال

بإمكان جميع العمّال في دولة قطر تغيير عملهم من دون الحاجة إلى شهادة عدم ممانعة في أيّ مرحلة من مراحل عقد عملهم.

وفي حين يشمل قرار إلغاء شهادة عدم الممانعة جميع العمّال، إلا أنّ قواعد إنهاء عقد العمل وتغيير العمل تختلف باختلاف فئات العمّال.

### إذا كنت عاملاً في القطاع الخاصّ خاضعاً لأحكام القانون رقم ١٤ لعام ٢٠٠٤

#### ما هي الإجراءات الواجب اتباعها لتغيير جهة العمل؟

١. عليك أن **تقدّم طلباً** لتغيير جهة العمل عبر نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل. أدخل إلى **موقع الوزارة** وقم بطباعة «**طلب تغيير جهة عمل**». املاً النموذج بالمعلومات المطلوبة عنك وعن صاحب العمل الجديد، ثم وقّعه. واطلب من صاحب العمل الجديد أن يوقّعه ويضع الختم الرسمي للشركة عليه.
٢. التقط صورة للنموذج الذي ملأته ووقّعته أو استخدم الناسخ الضوئي (scanner) لمسحه وادخل إلى **نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل** باستخدام رقم بطاقتك الشخصية القطرية (QID) ورقم جوالك. تذكّر أن رقم الجوال الذي تستخدمه لتسجيل الدخول يجب أن يكون مربوطاً ببطاقتك الشخصية. عند الدخول إلى النظام، قم بتحميل نموذج «طلب تغيير جهة العمل» بعد ملء المعلومات وتوقيعه.
٣. بمجرد تقديم الطلب، سيظهر رقم «تغيير جهة العمل» (EC) على الشاشة. ورقم «تغيير جهة العمل» هذا مهم جداً، لذلك تأكد من تدوينه والتقاط صورة له على هاتفك.
٤. بمجرد أن توافق الوزارة على الطلب، ستتلقّى رسالة نصية قصيرة من الوزارة تؤكد تغيير جهة العمل وتحدّد فترة الإخطار. وسيتلقى كل من صاحب العمل الحالي وصاحب العمل الجديد رسالة نصية قصيرة.
  - ◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل الحالي لمدة لا تتجاوز السنتين، تكون فترة الإخطار **شهرًا واحدًا**.
  - ◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل الحالي لأكثر من سنتين، تكون فترة الإخطار **شهرين**.يُشار إلى نهاية فترة الإخطار في الرسالة النصية القصيرة التي تصلك من الوزارة. وعليك مواصلة العمل لدى صاحب العمل الحالي في هذه الفترة.
٥. في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء فترة الإخطار، على صاحب العمل الجديد أن يوقّر تفاصيل عقد العمل بواسطة نظام التصديق الرقمي لعقد العمل متعدّد اللّغات الخاصّ بوزارة العمل. وبذلك، يُستحدث عقد العمل الجديد الذي على كل من صاحب العمل والعامل أن يوقّعا عليه. فور توقيعكما عليه، يقوم صاحب العمل الجديد بتحميله على المنصة الرقمية لوزارة العمل للتصديق عليه. على صاحب العمل الجديد تزويدك بنسخة من العقد المصدّق من وزارة العمل. كما يُمكنك تنزيل نسخة منه على **الموقع الإلكتروني للوزارة**.
٦. أخيرًا، يدخل صاحب العمل الجديد إلى موقع مطراش التابع لوزارة الداخلية لتقديم طلب الاستحصال على بطاقة شخصية قطرية (QID) جديدة لك. ويجب أن تحصل على البطاقة الشخصية الجديدة من صاحب العمل الجديد.

## هل يجب أتباع الإجراءات نفسها لتغيير جهة العمل ضمن الاختبار؟

يجوز أن ينص عقد العمل على وضعك تحت الاختبار لمدة متفق عليها مع صاحب العمل، على ألا تتجاوز ستة أشهر من تاريخ مباشرة العمل. ولا يجوز وضعك تحت الاختبار أكثر من مرة واحدة لدى صاحب العمل نفسه.

يمكن إنهاء عقد العمل ضمن فترة الاختبار، شرط مراعاة ما يلي:

- ◆ تقديم طلب تغيير جهة العمل عبر النظام الإلكتروني لوزارة العمل كما هو مبين أعلاه قبل شهر على الأقل من ترك العمل.
- ◆ على صاحب العمل الجديد التعويض لصاحب العمل الحالي عن جزء من رسوم الاستقدام وقيمة تذكرة ذهاباً بالنسبة التي تم الاتفاق عليها بين صاحب العمل الحالي والجديد. ولكن، لا يجوز لهذا المبلغ أن يتجاوز أجر شهرين من الأجر الأساسي للعامل.
- ◆ فور موافقة وزارة العمل على تغيير جهة العمل، ستتلقى رسالة نصية قصيرة من الوزارة تؤكد تغيير جهة العمل وتُشير إلى فترة الإخطار. ويُشار فيها إلى تاريخ انتهاء فترة الإخطار. وعليك مواصلة العمل لحساب صاحب العمل الحالي حتى تاريخ انتهاء فترة الإخطار ما لم يكن بينكما اتفاق خلاف ذلك.

## كيف يمكنني التحقق من حالة الطلب المقدم عبر نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل؟

بمجرد تقديم طلبك لتغيير جهة العمل عبر [نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل](http://ecai.adlsa.gov.qa)، يمكنك التحقق من حالة الطلب على الرابط التالي: <http://ecai.adlsa.gov.qa>  
لتسجيل الدخول، أدخل رقم البطاقة الشخصية ورقم تغيير جهة العمل (EC) الصادر عن نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل عند تقديم طلبك.

## ما هي تبعات عدم استكمال فترة الإخطار المنصوص عليها مع صاحب العمل الحالي؟

إذا قررت التوقف عن العمل قبل انتهاء فترة الإخطار، توجب عليك أن تعوّض لصاحب العمل الحالي عن كل يوم من فترة الإخطار التي توقفت فيها عن العمل.

تحتسب هذه الفترة على أنها موازية للأجر الأساسي عن الفترة المتبقية من مدة الإخطار، على أساس تناسبي. على سبيل المثال، في حال أردت التوقف عن العمل قبل أسبوعين من موعد انتهاء فترة الإخطار وكان أجرك الأساسي ١٥٠٠ ريال قطري في الشهر، توجب عليك أن تُسدّد لصاحب العمل مبلغ ٧٥٠ ريال قطري من أجل إنهاء العقد بصورة قانونية.

## هل يمكنني أن أتفق مع صاحب العمل الحالي على عدم مراعاة فترة الإخطار؟

نعم، يمكنك أن تتفق وصاحب العمل الحالي على عدم مراعاة فترة الإخطار. في هذه الحالة، يمكنك إرفاق خطاب يحمل توقيعك وتوقيع صاحب العمل الحالي عند تقديم طلب تغيير جهة العمل. ويجب أن يشير الخطاب الموقع صراحةً إلى أنك وصاحب العمل قد اتفقتما بشكل متبادل على عدم مراعاة فترة الإخطار المنصوص عليها في القوانين ذات الصلة. وستأخذ وزارة العمل الاتفاق المتبادل بالاعتبار عند تحديد فترة الإخطار.

---

## هل يتعيّن عليّ تسديد مبلغ مالي أو تعويض صاحب العمل الجديد أيّ تكاليف إداريّة تكبّدها لتغيير جهة العمل؟

كلا، فإجراءات تغيير صاحب العمل مجانية للعامل، **ولا حاجة** لتسديد أيّ مبلغ أو تعويض صاحب العمل الجديد مقابل إصدار بطاقة شخصية جديدة.

---

## هل يستطيع صاحب العمل الحالي إلغاء بطاقتي الشخصية بعد أن أقدم طلبًا لتغيير جهة العمل؟

بمجرد تقديم طلب لتغيير جهة العمل عبر نظام الإخطار الإلكتروني للوزارة، لا يستطيع صاحب العمل الحالي إلغاء بطاقتك الشخصية القطرية أو تقديم بلاغ هروب كاذب بحقك.

---

## ماذا أفعل إذا ألغى صاحب العمل الحالي بطاقتي الشخصية قبل أن أقدم طلب تغيير جهة العمل؟

إذا ألغى صاحب العمل الحالي بطاقتك الشخصية القطرية قبل تقديم طلبك، عليك أولاً تقديم شكوى إما عبر [المنصة الموحدة للشكاوى والبلاغات](#) الخاصة بوزارة العمل أو عن طريق التوجه إلى الوزارة. بعد مراجعة الوزارة لشكاؤك، عليك تقديم خطاب باللغة العربية موقّع وموجه إلى مدير إدارة علاقات العمل تطلب فيه إعادة تفعيل بطاقتك الشخصية القطرية. وعليك أن تدرج في الخطاب شرحًا موجزًا عن سبب طلب إعادة تفعيل بطاقتك. وتأكد من إدراج رقم بطاقتك الشخصية القطرية ورقم هاتفك الجوال في الخطاب. بالإضافة إلى الخطاب الموقّع، عليك تقديم صورة عن بطاقتك الشخصية القطرية، ونسخة من الرسالة النصية القصيرة التي تخطرك بإلغاء بطاقتك، ونسخة من عرض العمل الجديد. وتذكر أن تحتفظ بنسخة من هذه المستندات.

ستنسق وزارة العمل مع وزارة الداخلية لإعادة تفعيل البطاقة الشخصية القطرية الخاصة بك. ويمكنك التحقق من وضع بطاقتك هذه على مطراش. بمجرد إعادة تفعيل بطاقتك الشخصية القطرية، يمكنك تقديم طلب لتغيير جهة عملك عبر نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل.

---

## هل يمكنني إلغاء طلب تغيير جهة العمل؟

إذا كنت قد قدّمت طلبًا لتغيير جهة العمل عبر نظام الإخطار الإلكتروني لوزارة العمل ولا يزال طلبك قيد المراجعة، يمكنك إلغاؤه عبر النظام نفسه. قم بتسجيل الدخول إلى نظام الإخطار الإلكتروني للوزارة بواسطة رقم البطاقة الشخصية القطرية ورقم جوالك.

إذا كنت ترغب بإلغاء طلبك بعد موافقة الوزارة عليه وقبل المصادقة على عقد العمل الجديد، عليك تقديم طلب خطي إلى وزارة العمل. وهذا الطلب عبارة عن خطاب باللغة العربية موقّع وموجّه إلى مدير إدارة علاقات العمل تطلب فيه إلغاء طلبك. وعليك أن تدرج في الخطاب شرحًا موجزًا يبيّن سبب مطالبتك بإلغاء طلبك إضافةً إلى رقم تغيير جهة العمل (EC) ونسخة عن بطاقتك الشخصية ورقم هاتفك الجوال.

---

## هل يُمكنني الحصول على مكافأة نهاية الخدمة في حال تغيير جهة العمل؟

إذا كنت قد أكملت سنة عمل على الأقل وأردت تغيير جهة عملك، يحق لك الحصول من صاحب العمل الحالي على مكافأة نهاية الخدمة، إضافة إلى الإجازة السنوية المتراكمة وأي منافع أخرى ينص عليها عقد العمل.

## في حال عدم تقاضي أجري، هل يتوجب عليّ وبالرغم من ذلك أن أخطر صاحب العمل قبل تغيير جهة العمل؟

إذا لم يحترم صاحب العمل الحالي واجباته القانونية (بما في ذلك تسديد الأجور)، يمكنك تغيير جهة العمل من دون أي إخطار وفقاً للمادة (٥١) من قانون العمل. وعليك في هذه الحالة تقديم شكوى لدى إدارة علاقات العمل في وزارة العمل. ويمكنك القيام بذلك على [المنصة الموحدة للشكاوى والبلاغات](#) الخاصة بالوزارة.

تذكر أنه يحق لك الحصول على أجورك المستحقة ومكافأة نهاية الخدمة بالكامل (في حال أمضيت أكثر من عام في العمل) وبدل أي إجازة سنوية مستحقة. كذلك، يتحمل صاحب العمل بدل تذكرة السفر ذهاباً إلى بلدك الأم في حال قررت مغادرة قطر.

## هل يمكنني مغادرة قطر والعودة من جديد لبدء وظيفة جديدة؟

إذا غادرت دولة قطر من دون إخطار أو قبل انتهاء فترة الإخطار، فلن تتمكن من العودة للعمل في قطر إلا بعد سنة. وتفادياً لهذا الوضع، عليك اتباع الإجراءات التالية:

### إذا أردت مغادرة قطر ضمن فترة الاختبار:

- ◆ عليك إخطار صاحب العمل بذلك عبر [النظام الإلكتروني لوزارة العمل](#). ويجب الاتفاق على مدة الإخطار مع صاحب العمل على ألا تتجاوز الشهرين.
- ◆ إذا أردت المغادرة قبل انتهاء فترة الإخطار، عليك أن تُسدد تعويضاً لصاحب العمل يكون موازياً لأجرك الأساسي للمدة المتبقية من فترة الإخطار، شرط ألا يتجاوز هذا المبلغ الأجر الأساسي لشهرين.

### إذا أردت مغادرة قطر بعد انتهاء فترة الاختبار:

- ◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل لمدة سنتين أو أقل، عليك إخطار صاحب العمل قبل شهر من إنهاء عقد العمل عبر [النظام الإلكتروني لوزارة العمل](#).
- ◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل لأكثر من سنتين، توجب عليك إخطار صاحب العمل قبل شهرين من إنهاء عقد العمل عبر [النظام الإلكتروني لوزارة العمل](#).
- ◆ إذا أردت مغادرة قطر من دون مراعاة فترة الإخطار أعلاه، توجب عليك أن تُسدد لصاحب العمل تعويضاً يوازي الأجر الأساسي للمدة المتبقية من فترة الإخطار.

## هل يستطيع صاحب العمل إنهاء عقد العمل؟

نعم، يستطيع صاحب العمل إنهاء عقد العمل.

١. **ضمن فترة الاختبار**، إذا تبين لصاحب العمل عدم صلاحيتك للعمل وفقًا لما جاء في عقد العمل، استطاع إنهاء العقد، شرط أن يخطر ذلك قبل شهر على الأقل من تاريخ إنهاء العقد عبر النظام الإلكتروني لوزارة العمل. في حال قرّرت العودة إلى بلدك الأم بعد إنهاء عقد العمل، توجب على صاحب العمل تسديد كلفة تذكرة العودة. إذا قرّرت العودة إلى بلدك الأم بعد إنهاء عقد العمل، توجب على صاحب العمل تسديد ثمن تذكرة العودة.

٢. **بعد فترة الاختبار**، إذا أراد صاحب العمل إنهاء عقد العمل، توجب عليه إخطارك عبر النظام الإلكتروني لوزارة العمل.

◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل لمدة سنتين أو أقل، تكون فترة الإخطار شهرًا.

◆ إذا كنت قد عملت لدى صاحب العمل لأكثر من سنتين، تكون فترة الإخطار شهرين.

يتوجب عليك وعلى صاحب العمل الامتثال لشروط وأحكام العقد في فترة الإخطار.

## هل يستطيع صاحب العمل إنهاء عقد العمل من دون مراعاة فترة الإخطار؟

إذا أنهى صاحب العمل العقد من دون مراعاة فترة الإخطار، توجب عليه أن يؤدي إليك تعويضًا مساويًا لأجرك الأساسي عن فترة الإخطار أو المدة المتبقية منها.

على سبيل المثال: إذا كان أجرك الأساسي يوازي ١٥٠٠ ريال قطري في الشهر وطلب صاحب العمل منك التوقف عن العمل قبل أسبوعين من نهاية فترة الإخطار التي تبلغ شهرًا واحدًا، يتوجب على صاحب العمل أن يسدّد لك مبلغ ٧٥٠ ريالًا قطريًا لإنهاء العقد بصورة قانونية.

## هل يتعيّن على صاحب العمل أن يسدّد ثمن تذكرة العودة إلى بلد المنشأ عند انتهاء عقد العمل؟

على صاحب العمل أن يستكمل إجراءات إعادتك إلى موطنك، بما في ذلك سداد ثمن تذكرة السفر إلى بلد إقامتك في مهلة لا تتجاوز الأسبوعين من تاريخ انتهاء العقد. إذا كنت قد التحقت بعملٍ آخر قبل مغادرتك البلاد، ينتقل حينئذٍ هذا الالتزام إلى صاحب العمل الجديد.

في الحالات التي يُنهي فيها العامل العقد ويُخطط لمغادرة قطر في ظلّ احترام فترة الإخطار (خارج نطاق [المادة ٥١ من قانون العمل](#)) يُغظي صاحب العمل فقط جزءًا من ثمن تذكرة العودة بما يتناسب مع مدّة العمل التي أتمّها العامل من إجمالي مدّة العقد. على سبيل المثال، إذا أنهى العامل عقد عمل مدّته سنتان بعدما عمِلَ لمدة سنة واحدة، يُغظي صاحب العمل نصف ثمن تذكرة العودة.

## بالنسبة إلى العمّال المشمولين بقوانين خاصة

### ما هي قواعد إنهاء عقد العمل وتغيير جهة العمل للعمّال المنزليين؟

تنطبق قواعد إنهاء عقد العمل وتغيير جهة العمل نفسها على العمّال في القطاع الخاص المشمولين بقانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٤ وعلى العمّال المنزليين على حدّ سواء. وتظهر هذه القواعد في عقد العمل الموحّد بنسخته المحدثّة الذي جرى اعتماده للعمّال المنزليين. ولكنّ فترة الاختبار للعمّال المنزليين لا يجوز أن تتخطى الـ ٣ أشهر. كذلك، لا يجوز أن يخضع العمّال المنزليون لأكثر من فترة اختبار واحدة لدى صاحب العمل نفسه.

ويستطيع أصحاب عمل العمّال المنزليين إنهاء العقد بإرادتهم المنفردة من دون إخطار ومن دون إعطاء العامل مكافأة نهاية الخدمة عن سنة الصرف، إذا أخلّ المُستخدَم بأيّ من التزاماته الواردة في عقد العمل أو المقرّرة بموجب [المادّتين ١٦ و١١ من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧ بشأن المُستخدَمين في المنازل](#).

كما يستطيع العمّال المنزليون وبصورةٍ أحادية إنهاء عقد العمل في أيّ وقت من فترة سريانه من دون إخطار ومع الاحتفاظ بحقّهم في مكافأة نهاية الخدمة، وبمستحقّات الإجازة السنوية النسبية، بالإضافة إلى تذكرة العودة إلى بلد المنشأ، وذلك في أيّ من الحالات المنصوص عليها في [المادّة \(١٧\) من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠١٧ بشأن المُستخدَمين في المنازل](#).

### ما هي قواعد إنهاء عقد العمل وتغيير جهة العمل للعاملين في قطاعي الزراعة والرعي ولصيادي الأسماك؟

تنطبق على عمّال الزراعة والرعي وعلى صيادي الأسماك قواعد إنهاء العقد وتغيير جهة العمل نفسها التي تُطبّق على العاملين في القطاع الخاص والمنصوص عليها في قانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٤.

لمزيدٍ من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على قرار مجلس الوزراء رقم ١٧ لسنة ٢٠١٣ حول تطبيق بعض أحكام قانون العمل رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٤ على العمّال في قطاعي الزراعة والرعي.

## ما العمل في حال منعني صاحب العمل من الانتقال إلى صاحب عمل آخر أو في حال احتجت إلى مزيدٍ من المعلومات؟

في حال شعرت أنّ صاحب العمل الحالي يثنيك من غير وجه حقّ عن تغيير جهة عملك أو إذا احتجت إلى مزيدٍ من المعلومات، يرجى التواصل مع إدارة علاقات العمل في وزارة العمل بواسطة البريد الإلكتروني [info@mol.gov.qa](mailto:info@mol.gov.qa) أو زيارة مكاتبنا. ويمكنك رفع شكوى إلى الوزارة عبر [المنصة الموحدة للشكاوى والبلاغات](#).